

Oznamování vzniku střetu zájmů nebo porušení právních předpisů o distribuci pojištění a zajištění

Pojišťovna a její pojišťovací zprostředkovatelé jsou povinni v souladu s platnými právními předpisy upravujícími distribuci pojištění a zajištění zavést, udržovat a uplatňovat postupy pro předcházení, zjišťování a řízení střetu zájmů.

Pravidla řízení střetu zájmů obsahují hlavní zásady a postupy pro zjišťování možných střetů zájmů, předcházení situací, kdy k těmto střetům dochází a případné řízení vzniklých střetů zájmů. V rámci platných právních předpisů a interních pravidel pojišťovny jsou upravena pravidla pro jednání s klienty a zájemci o pojištění, kdy zaměstnanci pojišťovny a její pojišťovací zprostředkovatelé jsou povinni s klienty a zájemci o pojištění jednat čestně, spravedlivě a profesionálně v souladu s jejich potřebami, zároveň se však musí zdržet jakéhokoli jednání, při kterém by mohlo dojít ke střetu jejich osobních zájmů se zájmy pojišťovny nebo jejích klientů.

Máte-li jakékoli pochybnosti ohledně možného střetu zájmů nebo podezření na porušení nebo hrozící porušení právních předpisů o distribuci pojištění a zajištění, zašlete nám, prosím, oznámení na e-mailovou adresu: stiznosti@slavia-pojistovna.cz.

Aby mohlo být oznámení posouzeno a vyhodnoceno odpovědným zaměstnancem pojišťovny, je nezbytné, aby bylo dostatečně podrobné. Pojišťovna se zavazuje, že zajistí ochranu osobních údajů osoby, která je údajně odpovědná za porušení nebo hrozící porušení právních předpisů o distribuci pojištění a zajištění, ledaže by zveřejnění těchto údajů bylo vyžadováno jiným právním předpisem v souvislosti s dalším vyšetřováním nebo následným soudním řízením.

S oznámeními a osobními údaji oznamovatelů bude nakládáno v souladu s platnými právními předpisy. Pojišťovna se zavazuje, že podání oznámení nepovede k nepříznivějšímu nebo rozdílnému zacházení s oznamovateli.