

**Pojistné podmínky  
k pojištění pro cesty  
a pobyt v Evropské unii  
07/2015–GDPR**

## OBSAH

- Všeobecné pojistné podmínky pojištění pro cesty a pobyt v Evropské unii (k Eurokartě) str. 3  
VPP EU 07/2015–GDPR
  
- Zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění k Eurokartě str. 9  
(ZPP EU 07/2015)
  - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh k Eurokartě str. 9  
(ZPP EU LV 07/2015)
  - Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění str. 12  
(ZPP EU UP 07/2015)
  - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu str. 13  
(ZPP EU ODP 07/2015)
  - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zavazadel str. 15  
(ZPP EU ZAV 07/2015)

# Všeobecné pojistné podmínky pojištění pro cesty a pobyt v Evropské unii (k Eurokartě) VPP EU 07/2015–GDPR

## Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Výklad pojmů
- Článek 3** Druhy pojištění
- Článek 4** Vznik, změny, trvání a konec pojištění
- Článek 5** Zánik pojištění
- Článek 6** Hranice pojistného plnění a vícenásobné pojištění
- Článek 7** Pojistné
- Článek 8** Práva a povinnosti pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy
- Článek 9** Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události
- Článek 10** Pojistné plnění
- Článek 11** Forma právních jednání
- Článek 12** Územní platnost pojištění
- Článek 13** Typy pojišťovaných cest
- Článek 14** Výluky z pojištění
- Článek 15** Asistenční služba
- Článek 16** Přechod práv z pojištění
- Článek 17** Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka
- Článek 18** Doručování písemností
- Článek 19** Rozhodné právo
- Článek 20** Závěrečná ustanovení

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

Doplňkové cestovní pojištění pro cesty a pobyt v Evropské unii k Evropskému průkazu zdravotního pojištění (dále jen „Eurokarta“) nebo k Potvrzení dočasně nahrazujícímu Eurokarty (dále jen „Potvrzení“), nebo k formulářům EU a CZ/YU 111 (dále jen „Formuláře“) pro pojištění v Srbsku a Černé Hoře, v zemích EU, EHP a dalších výjmenovaných zemích, které sjednává Slavia pojišťovna a.s., se sídlem Revoluční 1, Praha 1, 110 00 Česká republika (dále jen „pojistitel“), se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění pro cesty a pobyt v Evropské unii (dále jen „VPP EU 07/2015–GDPR“), Zvláštními pojistnými podmínkami pojištění pro cesty a pobyt v Evropské unii (dále jen „ZPP EU 07/2015“) a ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává jako škodové.

## Článek 2

### Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí toto vymezení pojmů:

- a) **asistenční službou** se rozumí právnícká osoba poskytující asistenční služby na základě smlouvy s pojistitelem; kontaktní telefonní čísla na tuto společnost jsou uvedena na dokladech o pojištění;
- b) **blízcí příbuzní** - děti, manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, sourozenci, rodiče, prarodiče;

- c) **limitem pojistného plnění** je horní hranice pojistného plnění sjednaná v pojistné smlouvě;
- d) **nemocí** se rozumí náhlý vznik takového onemocnění, které přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na vůli pojištěného a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření;
- e) **infekční nemoci** - příznakové i bezpříznakové onemocnění vyvolané původcem infekce nebo jeho toxinem, které vzniká v důsledku přenosu tohoto původce nebo jeho toxinu z nakažené fyzické osoby či zvířete;
- f) **nezbytnými náklady na opatrovníka** se rozumí zajištění nákladů na dopravu a ubytování osoby blízké pojištěnému;
- g) **obchod na dálku** znamená uzavření pojistné smlouvy výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku;
- h) **obmyšleným** je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného;
- i) **repatriací** je převoz pojištěného ze zahraničí do České republiky, pokud ze zdravotních důvodů není možné použít původně plánovaný dopravní prostředek;
- j) **vstupním věkem pojištěného** je rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného;
- k) **úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt;
- l) **zvířetem** se pro účely tohoto pojištění rozumí pes domácí (Canis familiaris), kočka domácí (felis silvestris f.catus);
- m) **oceňovací tabulky** jsou tabulky zpracované pojistitelem, podle nichž stanoví pojistitel výši pojistného plnění z úrazového pojištění. Do oceňovacích tabulek mohou pojistník/pojištěný nahlížet na každém obchodním místě pojistitele. Oceňovací tabulky má pojistitel právo měnit.

Za úraz se též považuje: utonutí a tonutí, tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo párami, požití jedovatých nebo leptavých látek s výjimkou případů, kdy se účinky dostávají postupně, vymknutí končetin stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziv a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu.

Pojistit lze výhradně osoby, které jsou účastníkem systému veřejného zdravotního pojištění v České republice a z toho titulu jsou držiteli Eurokarty, Potvrzení nebo Formuláře.

## Článek 3 Druhy pojištění

- 1. V rámci pojištění k Eurokartě je možné sjednat:
  - a) pojištění léčebných výloh;

- b) kompletní pojištění: pojištění léčebných výloh; úrazové pojištění; pojištění zavazadel a pojištění odpovědnosti za škody;
2. Uvedené druhy pojištění jsou dále přesně definovány v příslušných ZPP EU 07/2015.

## Článek 4

### Vznik, změny, trvání a konec pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
2. Pojištění vzniká v 00:00 hod. dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.
3. Pojistitel hradí z pojištění léčebných výloh i náklady vzniklé po zániku pojištění za předpokladu, že pojištěný byl nezpůsobilý k přepravě do České republiky. Podmínkou vzniku tohoto nároku je jeho doložení lékařskou zprávou.
4. Pojištění je možné sjednat pouze před nastoupením cesty mimo území ČR, na níž se pojištění má vztahovat.
5. Délka pobytu v zahraničí nesmí překročit 90 kalendářních dnů. Po každém výjezdu, který dosáhá 90 dnů nepřetržitěho pobytu v zahraničí, musí trvat pobyt na území ČR alespoň jeden týden. Počet výjezdů do zahraničí po dobu trvání pojištění není omezen. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele doložit délku pobytu v zahraničí (např. letenkou, jízdním dokladem, účtem v hotelu, apod.). Je-li sjednán tento typ pojištění pro nejménované osoby („přenosné pojištění“), pojistník je povinen nahlásit pojistiteli jméno, příjmení, adresu a rodné číslo pojištěného nejpozději jeden den před odjezdem do zahraničí.
6. Změny pojištění musí mít písemnou podobu a jsou účinné dnem přijetí návrhu na změnu pojištění pojistitelem.
7. Pojištění se nepřerušuje.

## Článek 5

### Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká:
  - a) uplynutím pojistné doby;
  - b) dnem úmrtí pojištěného;
  - c) výpovědí pojistitele nebo pojistníka s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
  - d) výpovědí pojistitele nebo pojistníka s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
  - e) ke konci pojistného období na základě výpovědi pojistitele nebo pojistníka doručené nejpozději 6 týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období;
  - f) odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy v případech stanovených zákonem;
  - g) z jiných důvodů stanovených zákonem.
2. Při odstoupení od pojistné smlouvy je pojistník a pojištěný povinen vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.
3. Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty.

## Článek 6

### Hranice pojistného plnění a vícenásobné pojištění

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Vznikne-li vícenásobné pojištění, má pojistník povinnost neprodleně oznámit pojistiteli dalšího pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.

## Článek 7

### Pojistné

1. Pojistník je povinen platit běžné pojistné. Pojistné období, za které se hradí běžné pojistné, je stanoveno na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a na náklady spojené s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku ve výši dle seznamiku zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.
5. Pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí, které nastaly před zaplacením prvního pojistného.
6. Zaplacením pojistného se rozumí připsání pojistného na účet Slavia pojišťovny a.s. Pojistné musí být placeno na účet Slavia pojišťovny a.s. uvedeny v pojistné smlouvě; variabilním symbolem platby je číslo pojistné smlouvy.

## Článek 8

### Práva a povinnosti pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy

1. Pojistník je povinen seznámit všechny pojištěné osoby s obsahem pojistné smlouvy včetně jejích součástí a předat jim veškeré materiály, které od pojistitele obdržel.
2. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání i v průběhu platnosti pojistné smlouvy oprávněni získat informace o pojistiteli a o pojistné smlouvě podle příslušných platných právních předpisů.
3. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání, změnách a obnovení pojistné smlouvy povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění. Rovněž jsou povinni oznámit pojistiteli všechny jim známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika a které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy.
4. Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti údajů o pojištěných.
5. Pojištěný je povinen dodržovat povinnosti, které jsou uloženy ve VPP EU 07/2015–GDPR, ZPP EU 07/2015, nebo které jsou mu uloženy právními předpisy, zejména předpisy směřujícími k předcházení vzniku škod.
6. Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu a nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.

7. Pojištěný je povinen mít Eurokartu, resp. Potvrzení nebo Formulář u sebe a při návštěvě lékaře nebo zdravotnického zařízení se jimi prokazovat.

## Článek 9

### Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události

1. Vedle dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku pojistné události povinen zejména:
  - a) v případě vzniku pojistné události se vždy a bezodkladně, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, obrátit na pojistitele a poskytovatele asistenčních služeb pojistitele a dbát jeho pokynů;
  - b) bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc;
  - c) učinit veškerá možná opatření, směřující ke zmenšení následků škody a k odvrácení následných škod, a přitom postupovat podle pokynů asistenční služby;
  - d) zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojistiteli o škodě a o celkovém zdravotním stavu pojištěného;
  - e) podstoupit na návrh pojistitele nebo asistenční služby repatriaci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje a zdravotní péče přesáhne dobu trvání pojištění;
  - f) dát pravdivé vysvětlení o vzniku pojistné události a rozsahu jejích následků a na vlastní náklady zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
  - g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku.
2. Pojištěný je povinen v průběhu šetření pojistné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele nebo asistenční služby pojistitele.
3. Na požádání pojistitele je pojištěný povinen podrobit se vyšetření lékařem pověřeným pojistitelem; požaduje-li pojištěný kontrolní vyšetření pro účely opětovného posouzení, náklady na toto vyšetření nese sám.
4. Dále je pojištěný, resp. pojistník povinen:
  - a) po návratu do České republiky bez zbytečného odkladu předložit originály potřebných dokladů a uplatnit náhradu nákladů pojištění u své mateřské zdravotní pojišťovny;
  - b) po obdržení vyjádření od své mateřské pojišťovny, předložit toto vyjádření a potřebné doklady a uplatnit náhradu nákladů pojištění u pojistitele a předložit pravdivě vyplněný a pojištěným či jinou oprávněnou osobou podepsaný formulář Oznámení o škodné události;
  - c) sdělit pojistiteli, zda měl sjednáno pojištění pro stejný pojistné nebezpečí na stejném období u jiné pojišťovny;
  - d) předložit pojistiteli policejní protokol, pokud pojistná událost nastala v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem;
  - e) zajistit na vlastní náklady překlad lékařského nálezu a policejního protokolu, není-li vystaven v jazyce českém, slovenském, anglickém nebo německém.
5. Potřebnými originály dokladů jsou doklady prokazující:
  - a) příčinu, čas, místo, okolnosti vzniku pojistné události a její rozsah, přímou souvislost pojistné události s po-

jištěnou osobou, a to minimálně uvedením příjmení, jména a data narození;

- b) podrobnou specifikaci předmětu úhrady (např. lékařská zpráva s popisem, kódem a datem provedených úkonů, kód diagnózy, název a množství léků);
  - c) potvrzení o úhradě (účty vystavené lékařem nebo lékárnou na základě receptu ošetřujícího lékaře) s uvedením výše a předmětu úhrady;
  - d) originály nebo kopie receptů v případě pojistného plnění za lékaře ambulantně předepsané léky a prostředky zdravotnické techniky vystavené na jméno a příjmení pojištěného s uvedením data vystavení, množství a popisu léků a prostředků zdravotnické techniky, podpisu a otisku razítka vystavitele;
  - e) v případě pojistné události šetření také policejní protokol nebo potvrzení o šetření nehody;
  - f) v případě úmrtí pojištěného také úřední úmrtní list a lékařské osvědčení o příčině úmrtí.
6. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění.
  7. Pojistitel neodpovídá za nedostatky a neúplnost dokladů vzniklých v důsledku jazykových problémů pojištěného a v důsledku neznalosti místních podmínek pojištěným.
  8. Pojistník, pojištěný nebo osoba uplatňující nárok na pojistné plnění mají právo být na základě písemné žádosti informováni o průběhu šetření či likvidaci pojistné události.

## Článek 10 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění.
2. Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, sdělí pojistitel oznamovateli pojistné události, proč nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oznamovatel pojistné události, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
3. Pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění do doby, než mu budou poskytnuty doklady potřebné pro likvidaci pojistné události, zejména ty, které si v této souvislosti vyžádá.
4. Pojistitel poskytuje pojistné plnění zásadně v penězích, a to v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného ČNB ke dni vzniku pojistné události.
5. O pojistném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s VPP EU 07/2015–GDPR, ZPP EU 07/2015 a na základě dokumentů předložených pojištěným nebo pojistníkem.
6. Při porušení povinností stanovených pojistníkoví nebo pojištěnému těmito VPP EU 07/2015–GDPR nebo pojistnou smlouvou může pojistitel snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojistitele plnit. Právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.

## Článek 11 Forma právních jednání

1. Bude-li pojistná událost oznámena předběžně ústní formou, je pojistník, pojištěný nebo osoba uplatňující nárok na pojistné plnění povinna učinit bez zbytečného odkladu následně písemně oznámení.
2. Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, SMS, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí.

## Článek 12 Územní platnost pojištění

Územní platnost pojištění se vztahuje na následující evropské státy a území: Andorra, Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (+Svalbard), Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, celé Turecko, Vatikán, Velká Británie (+ostrov Man, Gibraltar, Normanské ostrovy);

## Článek 13 Typy pojišťovaných cest

Lze sjednat následující typy pojišťovaných cest:

Aktivity	EUROPOJIŠTĚNÍ TURISTA (vstupní věk od 0 do 65 let)	EUROPOJIŠTĚNÍ PROFESIONÁL (vstupní věk od 18 do 60 let)
Turistické cesty nebo pobyty. Sporty s výjimkou rizikových sportovních aktivit	ANO	ANO
Pracovní cesty nebo pobyty	NE	ANO
Rizikové sportovní aktivity: vysokohorská turistika (nad 2000 m n. m.), potápění, canyoning, jachting, rafting, parašutismus, parasailing, paragliding, bungee jumping. Účast pojištěného na vědeckých expedicích nebo na expedicích do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami	NE	ANO**)
Profesionální sportovní činnost	NE	NE

\*\*\*) V případě úrazu při rizikových sportech/expedicích se plnění z úrazového pojištění krátí na polovinu, plnění z léčebných výloh a ostatních pojištění se poskytuje v plné výši. Při provozování rizikových sportovních aktivit je nutné používat příslušné funkční ochranné prostředky. Pro výkon těch činností, u kterých to vyžadují příslušné právní předpisy, je nutné mít příslušné platné oprávnění, jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla, oprávnění pro sportovní potápění nebo jachting.

V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění má pojistitel právo pojistné plnění přiměřeně snížit.

## Článek 14 Vyluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé na území České republiky.
2. Pojištění se nevztahuje na škodné události, které nastaly v souvislosti s:
  - a) nemocí nebo nehodou, jejíž příčina nastala před uzavřením pojistné smlouvy nebo v průběhu doby, kdy není poskytována pojistná ochrana;
  - b) úmyslným jednáním pojištěného, pojistníka nebo další osoby z jejich podnětu, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván;
  - c) nervovými psychickými poruchami pojištěného bez ohledu na to, zda se jedná o psychiatrické poruchy, depresivní stavy nebo duševní nemoc, včetně onemocnění, které s těmito poruchami bezprostředně souvisí;
  - d) provozováním profesionálního či vrcholového sportu jakéhokoliv druhu;
  - e) výkonem vojenského a leteckého povolání nebo povolání člena policejní složky; tato vyluka se nevztahuje na výkon administrativní činnosti, která byla důvodem cesty;

- f) provozováním jakéhokoliv létání (např. lety na rogalu, závěsné létání, bezmotorové a motorové létání, seskok padákem, parasailing, paragliding apod.) s výjimkou cest v registrovaném letadle určeném k přepravě osob v roli pasažéra;
- g) pátracími akcemi sloužícími pouze k vyhledání ztracené osoby bez potřeby ošetření ve zdravotnickém zařízení nebo hospitalizace;
- h) provozováním a přípravou nebezpečných druhů sportů, zejména motoristického sportu, vodních motorových sportů včetně vodního lyžování, sjížděním divokých řek, potápěním za pomoci dýchacího přístroje, plavby na širém moři (dál než 5 mořských mil od pobřeží) s výjimkou komerční lodní dopravy;
- i) provozováním vysokohorské turistiky v horském terénu nad 2 000m nebo po cestách s řetězy, lany, žebříky, při jízdě na koni, skateboardech, bobech, skeleto, kolečkových bruslích, akrobacii a skocích na lyžích, ledním hokeji;
- j) provozováním extrémních a adrenalinových sportů (kontaktní bojové sporty, skoky na laně, canyoning, jízdy na „U“ rampě, rafting, snowboarding, apod.);
- k) událostmi vzniklými při akrobacii, kaskadérské činnosti, krocení zvířete;

- l) účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. pralesa, pouště bez průvodce, do arktických nebo řídké osídlených oblastí, apod.) a na expedicích (např. na polárních výpravách, průzkumů jeskyní, apod.);
- m) výherními automaty a jakýmkoliv loteriemi;
- n) používáním nebo po použití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahující pojištěným nebo se zneužitím léků pojištěným, kdy je zde daná příčinná souvislost se vznikem pojistné události;
- o) sebevraždou, pokusem o sebevraždu nebo vědomým poškozením zdraví;
- p) porušením právních předpisů platných v dané zemi, výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;
- q) válečnou událostí nebo občanskou válkou, válečným stavem, vyhlášenou či nevyhlášenou válkou, akcemi cizího nepřítele, invazí, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci, povstáním, revolucí, občanskými nepokoji či vzpourou a teroristickou činností či útoky; výluka týkající se teroristické činnosti a útoků se nevztahuje jen na pojištění léčebných výkonů v rozsahu uvedené v ZPP EU LV 07/2015;
- r) operacemi námořních, vojenských a vzdušných sil, účasti na jakémkoliv druhu rychlého nasazení; aktivní službou v ozbrojených silách kterékoliv země;
- s) jadernými reaktory, jadernou reakcí či radioaktivitou, únikem jaderné energie či zářením z radioaktivního paliva nebo odpadů; pojistitel není rovněž povinen poskytnout plnění v případě následně vzniklých škod;
- t) zkušebními testováním a zajištěním dopravních prostředků;
- u) pracovní cestou.
3. Byl-li v pojistné smlouvě sjednán typ pojištění PROFESIONÁLNÍ, vztahuje se pojištění odchylně od předchozího odstavce rovněž na:
- a) vysokohorskou turistiku, skialpinismus a horolezectví s přiměřenou výstrojí po vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách maximálně do výšky 4500 m n.m.;
- b) snowboarding;
- c) sjíždění řek do 3. stupně obtížnosti včetně, při nezvýšeném průtoku vody a s přiměřenou výstrojí;
- d) rafting do 3. stupně obtížnosti včetně, s přiměřenou výstrojí;
- e) canyoning s přiměřenou výstrojí;
- f) jachting;
- g) potápění s přístrojem do hloubky 30 m s certifikací přístrojového potápění;
- h) cykloturistiku;
- i) parasailing;
- j) paragliding;
- k) bungee jumping;
- l) účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. pralesa, pouště bez průvodce, do arktických nebo řídké osídlených oblastí, apod.) a na expedicích (např. na polárních výpravách, průzkumů jeskyní, apod.);
- m) pracovní cestu
4. Jestliže bylo sjednáno pojištění pracovní cesty PROFESIONÁLNÍ pak se pojištění nevztahuje na škodné události, které nastaly v souvislosti s vysoce rizikovými činnostmi, jako např. práce v hlubinných dolech, záchranná a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 m, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvířet, činnost továrních jezdců nebo pilotů.

## **Článek 15 Asistenční služba**

1. V naléhavých situacích poskytuje pojištěným v zahraničí telefonickou pomoc asistenční služba, která je smluvně pověřeným zástupcem pojistitele.
2. Asistenční služba je poskytována telefonicky v českém jazyce 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
3. Asistenční službu může pojištěný přímo nebo zprostředkovaně kontaktovat vždy v případě hospitalizace, a to ihned, nebo jakmile to jeho zdravotní stav dovolí, nebo v případě lékařem doporučených náročných vyšetření (např. počítačová tomografie, ultrazvukové vyšetření, endoskopické vyšetření, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní vyšetření krve).
4. V případě, že pojištěný nebude kontaktovat asistenční službu nebo se nebude řídit jejími pokyny, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění.
5. Asistenční služba spočívá v organizování pomoci pojištěnému v souvislosti s:
  - a) zjištěním nejhodnější adresy zdravotnického zařízení nebo lékaře,
  - b) řešením jazykových problémů při komunikaci se zdravotnickým zařízením,
  - c) přivoláním opatrovníka,
  - d) zajištěním náhradního dopravního prostředku, pokud není možné využít původní dopravy,
  - e) zorganizováním převozu nebo repatriace pojištěného.

## **Článek 16 Přechod práv z pojištění**

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí.
3. Zmařil-li osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
4. Na pojistitele dále přecházejí nároky pojištěného, které pojištěnému vznikly na základě zdravotního pojištění vůči jeho zdravotní pojišťovně ve smyslu příslušných právních předpisů EU.

## Článek 17 Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka

Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na [www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju)

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník a pojištěný, případně jejich zákonný zástupce:
  - a) uděluje pojistiteli souhlas k nahlížení do zdravotnické dokumentace a dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistí,
  - b) zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich pojistitelem požadované zprávy;
  - c) zavazuje se, že bez zbytečného odkladu nahlásí jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,
  - d) zpouštíje mlčenlivosti a zmocňuje ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány státní správy, orgány správy sociálního zabezpečení a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace, dále pojištěný zmocňuje pojistitele, aby od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení,
  - e) zavazuje se zajistit na výzvu pojistitele bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními z veřejného zdravotního pojištění,
  - f) zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojištění v souvislosti s šetřením pojistných událostí a s výplatou pojistných plnění.
2. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:
  - a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
  - b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
  - c) udělil pojistiteli jako pojištěný výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s platnými a účinnými předpisy ČR a EU nebo byl oprávněn tento výslovný souhlas za pojištěného či jinou dotčenou osobu udělit,
  - d) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
  - e) uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
  - f) sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,

- g) pro případ škodní události zpouštíje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti,
- h) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s pojistnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a pořizovat z nich kopie či výpisy,
- i) výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.

## Článek 18 Doručování písemností

1. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručuje prostřednictvím organizace provozující poštovní služby (dále jen „pošta“) na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě, jejich přílohách nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnanci pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou. V případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka, nese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlužení při předání korespondence mezi těmito osobami.
2. Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení.
3. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníku pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli, aniž by zásilka byla adresátovi uložena, je dnem doručení písemnosti den vrácení zásilky zpět pojistiteli.
4. Písemnost odeslaná adresátovi ve smyslu článku 11 odst. 2 VPP EU 07/2015–GDPR na jeho elektronickou adresu (e-mail), nebo jiným prostředkem elektronické komunikace (např. SMS prostřednictvím mobilního telefonu) se považuje za doručenu dnem jejího odeslání.

## Článek 19 Rozhodné právo

1. Pojistná smlouva cestovního pojištění a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.
2. Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se jeho účastníci na příslušný soud České republiky.

## Článek 20 Závěrečná ustanovení

Tyto VPP EU 07/2015–GDPR nabývají účinnosti dne 20. 5. 2018.



# Zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění k Eurokartě (ZPP EU 07/2015)

Zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění k Eurokartě (ZPP EU 07/2015) sestávají ze:

- **Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění léčebných výloh k Eurokartě (ZPP EU LV 07/2015)**
- **Zvláštních pojistných podmínek pro úrazové pojištění (ZPP EU UP 07/2015)**
- **Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu (ZPP EU ODP 07/2015)**
- **Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění zavazadel (ZPP EU ZAV 07/2015)**

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh k Eurokartě (ZPP EU LV 07/2015)

### Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Předmět pojištění  
**Článek 3** Pojistná událost  
**Článek 4** Náklady na ošetření a jiné náklady  
**Článek 5** Opatrovník při hospitalizaci pojištěného  
**Článek 6** Pojistné plnění  
**Článek 7** Výluky z pojištění  
**Článek 8** Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky cestovního pojištění k Eurokartě tvoří nedílnou součást VPP EU 07/2015–GDPR a pojistné smlouvy soukromého cestovního pojištění, které sjednává Slavia pojišťovna a.s. (dále jen pojistitel).

### Článek 2

#### Předmět pojištění

1. Z pojištění se poskytuje úhrada, prokazatelně vynaložených nezbytných a přiměřených nákladů na ošetření pojištěného, kterým se podrobil během pojistné doby v důsledku pojistné události a nemohly být hrazeny z titulu Eurokarty, Potvrzení nebo Formuláře.
2. Nezbytné náklady na ošetření jsou náklady z lékařského hlediska nutné pro nezbytnou léčbu a ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění.
3. V pojištění Turista se rodinným pojištěným rozumí pojištění max. dvou dospělých osob a dvou dětí do 18 let věku, které jsou nezletilé v době vzniku pojistné události.

### Článek 3

#### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz nebo nemoc, které nastaly během trvání pojištění a které vyžadují neprodleně ošetření nebo léčení, s výjimkou výluk uvedených v článku 7 těchto ZPP EU LV 07/2015.
2. Pojistnou událostí je rovněž repatriace pojištěného v případě, že pojištěný nemůže ze zdravotních důvodů odcestovat zpět do České republiky původně plánovaným dopravním prostředkem, nebo převoz tělesných pozůstatků pojištěného do České republiky v případě úmrtí pojištěného.

### Článek 4

#### Náklady na ošetření a jiné náklady

1. Nezbytnými a přiměřenými náklady vynaloženými v souvislosti s pojistnou událostí se rozumí náklady zahrnující:
  - a) nezbytné ambulantní lékařské ošetření;
  - b) vedlejší poplatky uhrazené lékařem;
  - c) léky odebrané na základě lékařského předpisu od lékaře nebo lékárnky;
  - d) nezbytné ošetření v nemocnici, za předpokladu vyhledání nemocnice v místě pobytu nebo v místě nejbližší ležícím;
  - e) nezbytnou hospitalizaci nemocného na standardním pokoji s obvyklým vybavením;
  - f) nezbytné vyšetření indikované ošetřujícím lékařem potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
  - g) nutnou operaci včetně souvisejících nezbytných výloh;
  - h) nezbytné léky a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu do České republiky;
  - i) nezbytné náklady na opatrovníka do výše sjednaného pojistného limitu;
  - j) ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice; pojistitel poskytne pojistné plnění za předpokladu, že pojištěný předloží účet za takový převoz;
  - k) akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně) za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou zhotovení a opravy zubních protéz a pevných zubních náhrad do výše sjednaného pojistného limitu;
  - l) zásah horské služby z důvodů akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného.
2. Plnění za náklady podle bodu č. 1 tohoto článku poskytne pojistitel v rozsahu spoluúčasti, kterou se pojištěný podílí na nákladech za léčení poskytované z veřejného zdravotního pojištění v zemi, která léčení poskytlá.
3. Každá hospitalizace musí být pojistiteli, resp. asistenční službě, nahlášena nejpozději do 24 hodin od jejího počátku; pokud lhůtu nelze splnit z objektivních důvodů, je potřeba tak učinit neprodleně poté, co překážka odpadne.
4. Nezbytnými a přiměřenými náklady vynaloženými v souvislosti s pojistnou událostí se rozumí dále náklady:
  - a) na repatriaci pojištěného do zdravotnického zařízení v České republice, popřípadě do místa trvalého pobytu v České republice, která je ze zdravotního hlediska nut-

- ná a je provedena po posouzení a schválení asistenční službou (resp. pojistitelem) poskytovatelem zdravotní přepravy, určeným asistenční službou pojistitele;
- b) na převoz tělesných ostatků zesnulého pojištěného včetně vyřízení nezbytných souvisejících formalit do pohřebního ústavu nebo nemocnice na území státu, v němž má svůj trvalý pobyt; tím se rozumí náklady na dočasnou rakev, balzamování a přepravu v souladu s místně příslušnými právními předpisy; převoz tělesných ostatků a jeho způsob musí být odsouhlasen pojistitelem, resp. asistenční službou.

## Článek 5

### Opatrovník při hospitalizaci pojištěného

1. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, uhradí pojistitel v případě hospitalizace pojištěného nezbytné a přiměřené náklady na přepravu:
  - a) doprovázejícímu opatrovníkovi, tj. osobě, která zůstane na místě s hospitalizovaným pojištěným, aby o něj pečovala při dopravě zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného; přivolanému opatrovníkovi, který bude pečovat o pojištěného během dopravy zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného, nebo bude pečovat o dítě mladší 18 let, které zůstalo po hospitalizaci rodičů nebo
  - b) jiné dospělé osoby, se kterou cestuje, bez dozoru;
  - c) rodinnému příslušníkovi (podle volby pojištěného), který navštíví pojištěného, pokud pojištěný zůstává hospitalizován déle než 5 dní a zdravotní stav pojištěného neumožňuje přepravu do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného.
2. Nezbytnými a přiměřenými náklady na přepravu se rozumí náklady na ubytování a stravování v trvání nejvýše po dobu hospitalizace pojištěného a náklady na pořízení letenky ekonomickou třídou, železniční a autobusové jízdenky druhou třídou, popř. prokázané náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil. Rozhodnutí o úhradě přiměřených nákladů na přepravu náleží pojistiteli, popř. asistenční službě, s přihlédnutím ke všem okolnostem situace, zejména zdravotnímu stavu pojištěného.

## Článek 6

### Pojistné plnění

1. Výši a rozsah pojistného plnění určuje pojistitel v souladu s VPP EU 07/2015–GDPR a ZPP EU 07/2015 a pojistnou smlouvou.
2. Horní hranice pojistného plnění je určena limity pojistného plnění, jejichž výše je uvedena v pojistné smlouvě:
  - a) limit pojistného plnění se vztahuje na jednu a na všechny pojistné události, které nastaly v době trvání pojistné smlouvy;
  - b) dílčí limit plnění za náklady na ošetření zubů dle čl. 4 odst. 1. písmeno k) omezuje pojistné plnění za součet všech pojistných událostí pojištěného vzniklých v době trvání pojistění;

## Článek 7

### Výluky z pojistění

1. Pojistitel není, vedle výluk uvedených v čl. 14 VPP EU 07/2015–GDPR, povinen poskytnout pojistné plnění, jedná-li se o:
  - a) zdravotní kontraindikace k uskutečnění zahraniční cesty;

- b) vyšetření, včetně laboratorního a ultrazvukového, ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém čtvrtém týdnu těhotenství včetně porodu, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění, kontrolní či preventivní prohlídky v době těhotenství;
  - c) náročná vyšetření indikovaná odborným lékařem (počítačová tomografie, ultrazvuková vyšetření, endoskopie, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření krve), pokud úhrada nákladů na tato vyšetření nebyla předem odsouhlasena pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele;
  - d) úhradu antikoncepce;
  - e) ulomení části zubu nebo celého zubu při skousnutí při jídle, jakýkoliv druh ošetření zubů, čelisti a služeb s ním spojených; výjimkou jsou ošetření v důsledku úrazu nebo nezbytné ošetření za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti;
  - f) duševní, psychické, neurologické změny či poruchy zjištěné na základě lékařského vyšetření a náklady na psychoanalytické a psychotherapeutické ošetření;
  - g) provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní sestra mající k úkonu kvalifikaci, nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané;
  - h) úhradu akupunktury a homeopatie;
  - i) preventivní lékařskou péči, kontrolní vyšetření a lékařská vyšetření a ošetření nesouvisející s náhlým nemocněním nebo úrazem, kosmetické a estetické ošetření, zákroky a jejich následky;
  - j) náklady, které bezprostředně nesouvisí s odstraněním nemoci, především profylaktické očkování, úprava zubů a čelistí;
  - k) pobyt v zotavovně, lánzích nebo rehabilitačním zařízení, rehabilitaci, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu nebo nadstandardní péči;
  - l) chiropraktické výkony, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti;
  - m) hospitalizaci, lze-li léčení odložit až do doby návratu pojištěného do České republiky, a to na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře potvrzené lékařem asistenční služby;
  - n) náhrady na zakoupení či zhotovení a opravy protéz - ortopedické, zubní; epitet, brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
  - o) podpůrné a doplňkové léky nebo vitaminové preparáty;
  - p) nakažlivé pohlavní nemoci a nemoci vyplývající z nakažení virem HIV.
2. Pojistitel není dále povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že náklady léčení vznikly v důsledku:
    - a) léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které vznikly před počátkem pojistění;
    - b) léčení či operace chronického či jiného onemocnění, pokud toto onemocnění vyžadovalo během předcházejících 12 měsíců hospitalizaci, bylo na postupu či vyžadovalo podstatné změny v léčbě nebo užívání léků;
    - c) onemocnění, které bylo zjevné nebo zjištěné ještě před počátkem pojistění;
    - d) léčebné péče, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného nebo pokud jde o léčebnou péči, o které již před započítáním cesty bylo známo, že se musí v době cesty uskutečnit;

- e) onemocnění, recidivujícího v průběhu předešlých 12 měsíců;
  - f) péče převyšující rozsah nezbytný pro dosažení takového zdravotního stavu pojištěného, který mu dovoluje návrat do České republiky.
3. Pojistitel není povinen hradit náklady na zakoupení léků potřebných k léčbě neakutního onemocnění nesouvisejícího s pojistnou událostí nebo nákup těchto léků z důvodu nedostatečných vlastních zásob pojištěného.
4. Pojistitel je zbaven povinnosti hradit náklady spojené s repatriací, pokud byla organizována pojištěným nebo jinými osobami bez předešlého výslovného souhlasu pojistitele nebo asistenční služby.
5. Pojištění léčebných výloh včetně repatriace se nevztahuje na území státu:
- a) ve kterém má pojištěný trvalé bydliště nebo trvalý pobyt;
  - b) jehož je pojištěný státním občanem nebo vlastní jeho cestovní pas

### **Článek 8** **Závěrečná ustanovení**

Tyto ZPP EU LV 07/2015 nabývají účinnosti dne 1. 7. 2015.

# Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění (ZPP EU UP 07/2015)

## Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Rozsah pojištění  
**Článek 3** Výluky z pojištění  
**Článek 4** Pojistné plnění  
**Článek 5** Závěrečná ustanovení
- 

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky cestovního pojištění tvoří nedílnou součást VPP EU 07/2015–GDPR a pojistné smlouvy soukromého cestovního pojištění, které sjednává Slavia pojišťovna a.s. (dále jen pojistitel).

## Článek 2 Rozsah pojištění

1. Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.
2. Úrazové pojištění se sjednává na riziko smrti následkem úrazu a riziko trvalých následků, které úraz zanechal.

## Článek 3 Výluky z pojištění

Za úrazy se pro účely tohoto pojištění nepovažují:

- a) nemoci včetně infekčních nemocí přenesené zraněním,
- b) srdeční infarkt,
- c) mozková mrtvice,
- d) nemoci sítnice,
- e) duševní choroby a poruchy, zejména diagnózy F00 – F99 dle MKN, a to i když se dostavily jako následky úrazu,
- f) nádory zhoubné i nezhojivé,
- g) kýly všech lokalizací,
- h) zhoršení nemoci následkem úrazu,
- i) aseptické záněty tihových váčků,

- j) šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondilitidy, impingement syndrom),
- k) poškození degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus, Achillova šlacha),
- l) náhlé ploténkové páteřní syndromy,
- m) poškození meziobratlových plotének,
- n) krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného,
- o) duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurozy nebo psychoneurozy,
- p) úrazy, které nastaly v souvislosti s úrazem či nemocí, které vznikly před vznikem pojištění.

## Článek 4 Pojistné plnění

1. Zemře-li pojištěný na následky úrazu, který nastal v průběhu zahraniční cesty, do jednoho roku ode dne úrazu pojištěného, vyplatí pojistitel oprávněným osobám sjednanou pojistnou částku. Právo na plnění mají osoby určené podle ust. § 2831 občanského zákoníku
2. Utrpí-li pojištěný během zahraniční cesty úraz, který výlučně, bez spolupůsobení dalších příčin či předchozí nemoci, vedl k trvalým následkům, vyplatí pojistitel pojištěnému příslušné procento ze sjednané pojistné částky odpovídající stupni trvalých následků úrazu určených lékařem pojistitele podle oceňovací tabulky pojistitele. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl alespoň 8% výše. Jednotlivá plnění lze počítat, ve svém souhrnu však nesmí převýšit 100% sjednané pojistné částky.

## Článek 5 Závěrečná ustanovení

Tyto ZPP EU UP 07/2015 nabývají účinnosti dne 1. 7. 2015.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu (ZPP EU ODP 07/2015)

## Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Rozsah pojištění  
**Článek 3** Výluky z pojištění  
**Článek 4** Pojistné plnění  
**Článek 5** Povinnosti pojistníka a pojištěného:  
**Článek 6** Závěrečná ustanovení
- 

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky cestovního pojištění tvoří nedílnou součást VPP EU 07/2015–GDPR a pojistné smlouvy soukromého cestovního pojištění, které sjednává Slavia pojišťovna a.s. (dále jen pojistitel). Pojištění odpovědnosti za újmu sjednané dle ZPP EU ODP 07/2015 je pojištěním škodovým.

## Článek 2

### Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za:
  - majetkovou újmu (také tzv. škodu nebo tzv. újmu na jmění), kterou způsobil jinému na věci nebo na zvířeti, poškozením nebo zničením věci, respektive poraněním či usmrcením zvířete, (dále také jen „majetková újma na věci nebo na zvířeti“),
  - újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení, kterou způsobil jinému během zahraniční cesty v souvislosti s jeho činností,
  - újmu vyplývající z držení psa a kočky,
- V pojištění PROFESIONÁL se pojištění vztahuje také na odpovědnost za újmu vzniklou při činnostech pracovního charakteru, pokud jejich pojištění není vyloučeno, a také za škodu vzniklou na věci potřebné pro pracovní činnost, která sice není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný oprávněně užívá, dojde-li k jejímu poškození, zničení nebo odcizení.
- Pojištění se vztahuje též na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou nebo zdravotnickým zařízením na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby, vznikl-li nárok na úhradu těchto nákladů dle příslušných obecně závazných právních předpisů v důsledku jednání pojištěného, a jestliže z odpovědnosti za újmu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného dle čl. 2 těchto ZPP EU ODP 07/ 2015.

## Článek 3

### Výluky z pojištění

- Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku 14 VPP EU 07/2015–GDPR se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
  - převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,

- zvířaty (vyjma psa a kočku) v zájmovém chovu pojištěného, která způsobí škodu vlastníkovu nebo opatrovateli zvířete, druhy zvířat vyžadujícími zvláštní péči,
- na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nikoliv po právu nakládá jako s věcmi vlastními,
- na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale byly však pojištěnému zapůjčeny nebo je užívá z jiného právního důvodu, není-li sjednáno pojištění PROFESIONÁL,
- pohřešováním věcí,
- poškozením nebo zničením motorových vozidel, jakýchkoli plavidel, letadel, sportovních létajících zařízení, sněžných a vodních skútrů,
- při provozování nebo řízení motorového plavidla nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti, při provozu nebo řízení letadla,
- při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní,
- viry, hackerstvím, nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování dat a internetových služeb,
- zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
- zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin, přenosem viru HIV,
- vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
- m) z výkonu práva myslivosti,
- n) jinak než na zdraví nebo usmrcením nebo na věci jejím poškozením, zničením nebo pohřešováním (tj. finanční škoda),
- o) v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti; není-li sjednáno pojištění PROFESIONÁL;
- p) podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinou majetkovou účast společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;
- q) úmyslným trestným činem, urážkou na cti, pomluvou nebo neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby,
- r) na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud došlo ke škodě proto, že dodané věci byly vadné jakosti, r) osobou nebo použitím osoby s nebezpečnými vlastnostmi,
- s) informací nebo radou,
- t) v rozsahu ceny zvláštní oblby věci,
- u) neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z nich vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy,
- v) na věci, u které způsob a rozsah poškození neodpovídá popisu mechanismu poškození,

- w) na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv.
- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (míněny činnost, vztah nebo postavení):
    - obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného nebo
    - pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
    - je újma v souvislosti s nimi způsobená poškozenému reparována jinými veřejnoprávními institutami (např. úrazovým pojištěním atd.).
  - Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit újmu, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, členům rodiny zúčastněným na provozu rodinného závodu, osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé.
  - Pojištění se nevztahuje na povinnost uhradit pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce uložené pojištěnému nebo jiné platby uložené pojištěnému, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

### **Článek 4 Pojistné plnění**

- Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.
- Výše plnění za všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena sjednaným limitem pojistného plnění.

### **Článek 5 Povinnosti pojistníka a pojištěného:**

- Vedle povinností uvedených v článku 9 VPP EU 07/2015–GDPR je pojistník a pojištěný dále povinen:
  - dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které mu jsou uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se po-

važují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné). Je povinen neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik škodné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možné rozumně požadovat;

- oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu újmy ze škodné události, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, zmocnit pojistitele, aby za něj škodnou událost projednal, a dále postupovat podle pokynů pojistitele;
  - sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému, sdělit jméno a adresu obhájce pojištěného a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u příslušného orgánu;
  - v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele;
  - zabezpečit vůči jinému právu, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu újmy, jakož i právo na postih a vypořádání.
- Dále je pojistník a pojištěný povinen na základě písemného upozornění pojistitelské společnosti zvlášť rizikové okolnosti spojené s jeho činností. Pokud tak ve stanovené přiměřené lhůtě neučiní a nastane škodná událost, která má původ v této zvlášť rizikové okolnosti, je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy snížit.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 tohoto článku, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik škodné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo ke zmaření možnosti pojistitele s úspěchem uplatnit práva uvedená v bodu 1, písm. f) tohoto článku, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelské povinnosti plnit.

### **Článek 6 Závěrečná ustanovení**

Tyto ZPP EU ODP 07/2015 nabývají účinnosti dne 1. 7. 2015.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zavazadel (ZPP EU ZAV 07/2015)

## Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Rozsah pojištění  
**Článek 3** Pojistné plnění  
**Článek 4** Povinnosti pojistníka a pojištěného  
**Článek 5** Závěrečná ustanovení

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky cestovního pojištění tvoří nedílnou součást VPP EU 07/2015–GDPR a pojistné smlouvy soukromého cestovního pojištění, které sjednává Slavia pojišťovna a.s. (dále jen pojistitel).

## Článek 2 Rozsah pojištění

- Toto pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu do zahraničí, případně je prokazatelně pořídil během pobytu v zahraničí.
- Pojištění se sjednává pro případ:
  - poškození nebo zničení věci živelní událostí;
  - poškození nebo zničení věci vodou vytékající z vodovodních zařízení;
  - odcizení věci vloupáním;
  - poškození, zničení, odcizení nebo ztráty věci při dopravní nehodě.
- Živelní událostí se pro účely cestovního pojištění rozumí požár, přímý úder blesku, výbuch, vichřice, krupobití, tíha sněhu, sesuv půdy, zřícení skal, povodeň a záplava, pád letadel, stromů, stožárů a obdobných předmětů včetně jejich částí, nejsou-li součástí pojištěného souboru.
- Vodou vytékající z vodovodních zařízení se rozumí:
  - voda unikající mimo místo určené z pevně a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur a pevně a řádně připojených sanitárních zařízení nebo zařízení pro ohřev vody a z odváděcích potrubí uvnitř stavby;
  - voda, pára nebo nemrzoucí topné médium unikající z potrubí nebo ze zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění a z klimatizačních nebo solárních zařízení uvnitř staveb;
  - voda nebo pára unikající mimo místo určené z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně;
  - voda vytékající z řádně připojených automatických praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závady na přívodním nebo odpadním potrubí nebo přívodních nebo odpadních hadicích těchto zařízení nebo závady na těchto zařízeních.
- Z pojištění podle bodu 2 písm. c) tohoto článku, vzniká pojištěnému právo na plnění jen tehdy, byla-li pojištěná věc odcizena způsobem, při kterém pachatel prokazatelně

překonal překážky chránící věci před odcizením, a to pouze v zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován.

- Za krádež s překonáním překážek se nepovažuje:
  - odcizení věci ze stanu, přívěsu a podobného zařízení s nepevnými stěnami či stropy z plachtoviny, a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo podobné zařízení uzamčeno;
  - rozříznutí zavazadel nebo batohů;
  - otevření zavazadel, která jsou zajištěna zámkem, zdrhovadly, přezkami apod.;
  - odcizení věci z uzamčeného motorového vozidla nebo obytného přívěsu, pokud neměl úplně uzavřená okna nebo věci bylo vidět z venku; odcizení věci nedestruktivním způsobem, vytažením přes mříže objektu nebo vozidla;
  - odcizení věci z vozidla nebo zavazadlového prostoru, kdy k vniknutí došlo nezjištěným způsobem;
  - odcizení věci z prostoru určeného pro přepravu zavazadel v odstaveném motorovém vozidle nebo přívěsu v době od 21:00 do 7:00 hodin; za odstavené se považuje vozidlo nebo přívěs tehdy, jestliže není přítomna pojištěná osoba nebo osoba starší 18 let jí pověřená hlídáním;
  - odcizení věci z nákladního prostoru vozidla, ze střešního kufru (autoboxu), upevněných na střešním nosiči, a to ani zamčených.
- Z pojištění podle bodu 2 písm. d) tohoto článku, vzniká právo na plnění pouze v důsledku dopravní nehody, jejímž účastníkem byl pojištěný. Na ztrátu věci se však pojištění vztahuje, jen byl-li pojištěný při této nehodě zbraven v důsledku šoku nebo úrazu možnosti věci opatrovat.
- Pojištění se dále nevztahuje, není-li dohodnuto jinak, na:
  - peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, investiční privatizační kupony, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky, SIM karty a jiné doklady a průkazy všeho druhu a účelu;
  - klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti;
  - věci sběratelského zájmu, poštovní známky, mince a medaile, zbraně, listiny a jiné cennosti;
  - hodinky, střelné zbraně, kožichy, hudební nástroje, audiovizuální technika, optické přístroje;
  - mobilní telefony a jejich příslušenství; počítače a notebooky včetně periferních zařízení, počítačový software a nosiče dat všeho druhu;
  - náklady nového pořízení fotografií, filmů, zvuku a videonámků;
  - hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
  - pojištěné věci uložené do automatických úschovných skříněk nebo předané na potvrzení do úschovy;
  - poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu zavazadel svěřených dopravci;
  - zvířata;

- k) motorová vozidla, přívěsy, motorky, obytné přívěsy a karavany včetně příslušenství;
  - l) lodě a jiná plavidla včetně příslušenství;
  - m) letadla a modely letadel včetně příslušenství.
9. Pojištění se dále nevztahuje na věci sloužící k výkonu povolání nebo k výdělečné činnosti. To neplatí, je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění PROFESIONÁL.
10. Pojištění se dále nevztahuje na věci sloužící ke sportovní činnosti. To neplatí, je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění PROFESIONÁL.
11. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na věci:
- a) působením teplotních a povětrnostních vlivů;
  - b) opotřebením nebo vadným balením;
  - c) poškrábáním a odloupenutím laku včetně ostatních škod na laku;
  - d) čištěním nebo opravou, jakož i zpracováním pojištěných věcí;
  - e) úplným vypadnutím perel a drahokamů z jejich upevnění;
  - f) zpronevěrou a zatajením;
  - g) opuštěním nebo ztracením;
  - h) úmyslně nebo zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany pojištěného;
  - i) zabavením, odnětím, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů.

### **Článek 3 Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění, je-li výše je sjednána v pojistné smlouvě a platí pro všechny věci, které si pojištěný vzal s sebou na cestu do zahraničí nebo je prokazatelně pořídil během pobytu v zahraničí.

2. Výše plnění za všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena sjednaným limitem pojistného plnění.
3. Pojistitel poskytuje plnění v penězích, a to ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé.
4. V případě poškození věci poskytuje pojistitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.

### **Článek 4 Povinnosti pojistníka a pojištěného**

Vedle povinností uvedených v článku 9 VPP EU 07/2015–GDPR a článku 5 ZPP EU ODP 07/2015 je pojistník a pojištěný povinen:

1. v případě odcizení zavazadla si nechat potvrdit příčinu, okolnosti a rozsah škody na nejbližší policejní stanici, pokud je podle právních předpisů státu, v němž k odcizení došlo, povinností pojištěného hlásit krádež policii; v ostatních případech příslušnými místy (vedení hotelu, vedoucí zájezdu, dopravní podnik atd.).
2. bezodkladně po návratu z cesty předložit pojistiteli hlášení škody se všemi originály důkazních prostředků, jako jsou účty za nákupy s rozpisem jednotlivých položek, policejní hlášení, fotografie a potvrzení. Sjednaná pojistná částka se nepovažuje za důkaz existence nebo hodnoty pojištěných věcí. Poškozené zavazadlo je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.

### **Článek 5 Závěrečná ustanovení**

Tyto ZPP EU ZAV 07/2015 nabývají účinnosti dne 1. 7. 2015.

T. č.: 210744/2018/05