

Vyjádření Slavia pojišťovny a.s. k infekci COVID-19

Platnost cestovního pojištění

Náklady spojené s koronavirem budou hrazeny, pokud bylo pojištění sjednáno před vyhlášením doporučení necestovat do dané lokality Ministerstvem zahraničních věcí ČR (MZV). Současně budou náklady spojené s koronavirem hrazeny i v ostatních státech a oblastech, kterých se v tuto chvíli žádné varování netýká. Je tedy nutné pozorně sledovat webový portál MZV, kde jsou uvedena aktuální doporučení a informace o vývoji situace nákazy COVID-19.

V případě, že by se klient v době pobytu ocitl v karanténě a jeho pobyt by přesáhl dobu trvání pojištění, **prodlužuje se doba trvání platnosti pojistné smlouvy na nezbytně nutnou dobu, a to až do 30 dní.**

Cestovní pojištění se nevztahuje na provedení testu RT-PCR na COVID-19, jež je vyžadováno při příjezdu do některých států včetně České republiky.

Návrat do ČR

Pokud není možný návrat ze zahraničí do České republiky z důvodu omezení mezinárodní dopravy a současně cestovnímu pojištění klienta končí platnost, je možné si toto pojištění prodloužit novou nahrazující pojistnou smlouvou.

Uplatnění pojištění storna

Obavy z možné nákazy a následné zrušení cesty nejsou důvodem k uplatnění pojištění storna.

S účinností od 28. 2. 2020 až do odvolání Slavia pojišťovna pozastavuje prodej pojištění storna cesty.

Zrušení letu

Při zrušení letu z důvodu uzavření letiště není možné uplatnit Leteckou asistenci, viz vysvětlení na webových stránkách naší asistenční služby [Click2Claim](#). V případě pojištění rizik letu hradí přímo pojišťovna zrušení letu.

Jestliže se klient ocitne v karanténě, a z toho důvodu zmešká let do ČR, bude mu hrazen návrat do ČR. Ostatní náklady spojené s karanténou hrazeny nebudou.

Lex Voucher

Lex voucher nebo též zk. 185/2002 Sb. Zákon o některých opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 na odvětví cestovního ruchu, tento zákon ukládá povinnost, že všechny vouchery nahrazující zrušené zájezdy jsou zajištěny pro případ úpadku cestovní kanceláře.