

Rozšíření letecké asistence o refundace letenek. Nově asistence i pro autobusy a vlaky.

Slavia pojišťovna se na základě celosvětové pandemie Covid-19 a jejích následků na oblast cestovního ruchu rozhodla ve spolupráci s asistenční službou Click2Claim rozšířit leteckou asistenci o další druhy dopravy. Nově asistenční služba zajistí pomoc cestujícím v případě nenadálých situací jako je zpoždění či zrušení spoje také v **autobusové** a **železniční dopravě**. Slavia pojišťovna takto reaguje na zvýšenou poptávku po pozemní dopravě.

Pomoc je poskytována tzv. 24/7 a zahrnuje okamžitou **analýzu problému**, informace o aktuálním stavu spoje a doporučení možných řešení:

- přesměrování na jiný spoj
- ověření nároku na občerstvení
- zajištění noclehu

Letecká asistence se nově rozšiřuje o zajištění **refundace letenek za zrušené lety**, a to buď formou finanční částky nebo vouchery připraveného klientovi na míru.

- okamžitá pomoc klientovi
- ověření okolností refundace letu
- oprávněná refundace i u mimoevropských aerolinií

Pro sjednání asistenčních služeb stačí zvolit variantu cestovního pojištění „Letadlem“.

