

Slavia pojišťovna rozšiřuje službu Covid Assistance. Klientům nyní poskytne servis 24/7

Praha, 30. září 2020 – V současné době plně neustále se měnících podmínek pro cestování, přichází Slavia pojišťovna ve spolupráci s asistenční službou Click2Claim s dalším rozšířením svých služeb v rámci cestovního pojištění. Nově tak cestující mohou využít veškerý asistenční servis nonstop. Zároveň dochází také k rozšíření asistence v souvislosti s refundací letenek v případě zrušených letů.

S Covid Assistance získáte veškeré potřebné informace ihned

Asistenční linka cestovního pojištění Slavia pojišťovny, která slouží k řešení letecké, autobusové a železniční dopravy, nyní klientům okamžitě poskytne **ověřené informace o aktuálních podmínkách a povinnostech v souvislosti s Covid-19** v dotčených destinacích, a to především:

- povinnost testů při příjezdu do destinace / při návratu do České republiky
- povinnost karantény při příjezdu do destinace / při návratu do České republiky
- informace o nošení roušek v destinaci
- rizikovost dané země dle tzv. semaforu a s ní spojená opatření

Nepřetržitý servis, orientace a přesné odpovědi na veškeré dotazy týkající se omezení cestování v souvislosti s Covid-19 je nyní nezbytnou součástí zákaznického servisu. „*Vnímáme, že možnost zavolat kdykoliv 24/7 na jedno místo, kde Vám odborníci poskytnou okamžité a ověřené informace ze všech dostupných a spolehlivých zdrojů o aktuálních podmínkách a povinnostech v souvislosti s Covid-19, je v dnešní době velice užitečná věc,*“ říká Ladislav Bělina, ředitel produktového oddělení Slavia pojišťovny.

Pokud klient potřebuje podstoupit PCR test, je možno využít smluvní zdravotnické zařízení

Asistenční služba současně spolupracuje s celou řadou smluvních zdravotnických zařízení po celé ČR i SK. Tato zařízení jsou připravena poskytnout klientům potřebné PCR testy. Asistenční služba nabízí **součinnost při objednání na PCR testy** na předem stanovený čas, a co nejbližší klientova bydliště.

Jistota vrácení peněz za zrušené lety je samozřejmostí

Letecké společnosti se ve stávající situaci mnohdy zdráhají vracet cestujícím peníze za nevyužité letenky, namísto toho nabízejí vouchery. Ty ale nemusí být ekvivalentem zaplacené částky, a ne vždy lze voucher uplatnit dle „budoucích“ potřeb zákazníka. „*Technická asistence v cestovním pojištění nyní zahrnuje ověření nepravdivosti a následného odškodnění v letecké, autobusové a železniční dopravě. Dále ale také refundaci letenek za zrušené lety, a to vždy ve formě peněz,*“ doplňuje Ladislav Bělina.

Všechny potřebné informace klient získá při kontaktování asistenční linky na telefonním čísle **255 790 261**.



TISKOVÁ ZPRÁVA

O společnosti Slavia pojišťovna:

Slavia pojišťovna staví na dlouholetých zkušenostech, sahajících až do roku 1868. Stabilita a tradice umožnily Slavia pojišťovně stát se silnou společností, která je současně schopna flexibilně reagovat na nové trendy. Široké spektrum jejích pojistných produktů a služeb využívají soukromé osoby i podnikatelé. V případě soukromých osob se jedná zejména o pojištění majetku a odpovědnosti nebo cestovní a úrazové pojištění. Slavia pojišťovna se dlouhodobě zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout mnohá zvýhodnění. Zároveň patří mezi lídry trhu v oblasti pojištění cizinců. Firmám nabízí např. pojištění odpovědnosti, aut a přepravy nebo majetková a technická pojištění. Mezi spokojené zákazníky Slavia pojišťovny patří také obce a města. Speciální servis poskytuje personálním agenturám a cestovním kancelářím.