

Služba Travel asistent MAXI

Bud'te připraveni na problém na vašich cestách

Společnost Click2Claim ve spolupráci se Slavia pojišťovnou pomáhá klientům v případě problémů v letecké, železniční či autobusové dopravě. Zajišťujeme oprávněné kompenzace od leteckých společností na základě evropského nařízení 261/2004, v železniční a autobusové dopravě mají cestující právo na vrácení části či celého jízdného v případě nepravidelnosti spoje dle nařízení 1371/2007 respektive 181/2011.

Travel asistent Maxi je asistenční předplacená služba. Profesionální, okamžitá pomoc cestujícím v případě vzniku problému na letišti, s letem, s refundací letenek se zavazadlem s nepravidelností v železniční a autobusové dopravě či pomoc při omezení v souvislosti s onemocněním Covid-19 a to 24/7.

Co získáte zakoupením asistenční služby Travel Asistent MAXI?

- ✓ Zcela unikátní službu **Covid Assistance**
- ✓ Refundation Air Ticket Services (RATS)
- ✓ Možnost využití asistenční **infolinky 24/7**
- ✓ Ověření nároku na finanční kompenzaci **zdarma**
- ✓ Doporučení možných řešení
- ✓ **Komplexní servis** při vymáhání finanční kompenzace
- ✓ On-line přístup k informacím o Vašem případě
- ✓ **Právní služba** v případě soudního vymáhání finanční kompenzace
- ✓ Informace o aktuálním stavu železničního spoje



Co je Covid Assistance

Společnost Click2claim dlouhodobě pracuje v oblasti letectví, a právě letecká doprava je nyní nejvíce omezována v souvislosti s Covid-19. Pomoc klientům přímo na mezinárodních letištích pomáhá zajišťovat naše nonstop asistenční linka. Díky stálému sledování vývoje situace ohledně Covid-19, jsme schopni dohledat a sdělit klientům aktuální informace a pravidla pro vycestování z ČR. C2C má již nyní mnoho smluvních zdravotnických zařízení se kterými spolupracujeme po celé ČR/SK. Tyto jsou připraveni poskytnout našim zákazníkům potřebné PCR testy, nabízíme klientům součinnost při objednání na PCR testy na předem stanovený čas, co nejbližší jejich bydliště.



Co Vám služba Travel Asistent MAXI zajistí:



Kompensaci za zpožděný let
(3 hod. a více)



**Kompensaci za zmeškání
návazného letu**



**Kompensaci za odepření
nástupu** (např. overbooking)



Kompensaci za zrušený let
(méně než 14dní před odletem)



Refundation Air ticket services
(pomoc s refundací letenky)



Covid assistance
(nejaktuálnější informace v souvislosti
s onemocněním Covid-19v tuzemsku
i v zahraničí a to 24/7)



**Železniční
doprava**



**Autobusová
doprava**

Právo na vrácení části jízdného vzniká

- Cena jízdenky musí být **vyšší než 4€**
- Když je zpoždění od 60 minut do 119 minut, vzniká nárok **na vrácení 25% z ceny jízdného**
- Když je zpoždění nad 120 minut, vzniká nárok **na vrácení 50% z ceny jízdného**

Při jakémkoli zpoždějí jakéhokoli důvodu má cestující právo na tzv. pomoc (občerstvení v množství odpovídající čekací době, ubytování a přeprava ze stanice a zpět pokud je to nutné, přepravu z vlaku do stanice, pokud vlak uvízl na trati do náhradní, výchozí či cílové stanice, pokud je to uskutečnitelné)

Právo na vrácení části jízdného vzniká

- **Délka spoje musí být minimálně 250km a zpoždění nad 90 minut.**
Cestující mají právo na občerstvení v množství odpovídající čekací době a zajištění případného noclehu.
- **Zrušení nebo zpoždění spoje nad 120 minut.**

Mají cestující právo na občerstvení v množství odpovídající čekací době, zajištění případného noclehu a volbu přesměrování na jiný spoj bez dalších nákladů a vrácením ceny jízdenky s případnou bezplatnou přepravou do místa odjezdu.



Popis asistenční služby Travel Asistent MAXI

K dispozici Vám je bezplatná asistenční linka 24/7, kam se můžete obrátit v případě vzniku provozní nepravidelnosti letu na železnici či v autobusové dopravě, problémem s refundací letenek se zavazadly či ve všech souvislostech s onemocněním Covid-19.

Infolinka slouží k poskytnutí informací, na co Vám vzniká nárok v konkrétní situaci dle ECR 261/2004, ECR 1371/2007 a ECR 181/2011. V případě, že Vám vznikne na cestě újma v podobě výše uvedených nepravidelností v letecké, železniční a autobusové dopravě, Click2Claim zajistí vyřízení případné finanční kompenzace či vrácení jízdného.



Co je Refundation Air ticket services (RATS)?

Nebudete-li vy nebo vaši příbuzní, přátelé, kolegové etc. spokojeni s výsledkem refundace letenky, tedy že Vám Airline odmítla vyplatit refundaci v penězích a místo toho Vám nabídla pro Vás neakceptovatelný, nepoužitelný voucher, můžete se obrátit na nás – my Vaši refundaci převezmeme a zajistíme řádnou refundaci dle platných předpisů a nařízení.

