

## **Oznamování vzniku střetu zájmů** **nebo** **porušení právních předpisů o distribuci pojištění a zajištění**

Pojišťovna a její pojišťovací zprostředkovatelé jsou povinni v souladu s platnými právními předpisy upravujícími distribuci pojištění a zajištění zavést, udržovat a uplatňovat postupy pro předcházení, zjišťování a řízení střetu zájmů.

Pravidla řízení střetu zájmů obsahují hlavní zásady a postupy pro zjišťování možných střetů zájmů, předcházení situací, kdy k těmto střetům dochází a případné řízení vzniklých střetů zájmů. V rámci platných právních předpisů a interních pravidel pojišťovny jsou upravena pravidla pro jednání s klienty a zájemci o pojištění, kdy zaměstnanci pojišťovny a její pojišťovací zprostředkovatelé jsou povinni s klienty a zájemci o pojištění jednat čestně, spravedlivě a profesionálně, v souladu s potřebami a nejlepšími zájmy svých zákazníků, zároveň se však musí zdržet jakéhokoli jednání, při kterém by mohlo dojít ke střetu jejich osobních zájmů se zájmy pojišťovny nebo jejich klientů. Zájem zákazníka je vždy na prvním místě.

Máte-li jakékoli pochybnosti ohledně možného střetu zájmů nebo podezření na porušení nebo hrozící porušení právních předpisů o distribuci pojištění a zajištění, zašlete nám, prosím, oznámení na e-mailovou adresu: [stiznosti@slavia-pojistovna.cz](mailto:stiznosti@slavia-pojistovna.cz), nebo na korespondenční adresu Slavia pojišťovna a.s., Oddělení stížností, Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4.

Aby mohlo být oznámení posouzeno a vyhodnoceno odpovědným zaměstnancem pojišťovny, je nezbytné, aby bylo dostatečně podrobné, pokud jde o okolnosti potenciálního střetu zájmů. Pojišťovna se zavazuje, že zajistí ochranu osobních údajů osoby, která je údajně odpovědná za porušení nebo hrozící porušení právních předpisů o distribuci pojištění a zajištění, ledaže by zveřejnění těchto údajů bylo vyžadováno jiným právním předpisem v souvislosti s dalším vyšetřováním nebo následným soudním řízením.

S oznámeními a osobními údaji oznamovatelů bude nakládáno v souladu s platnými právními předpisy. Pojišťovna se zavazuje, že podání oznámení nepovede k nepříznivějšímu nebo rozdílnému zacházení s oznamovateli.