



Unikátní služba

IT a elektro asistence ke každému pojištění občanského majetku!

Koupili jste si nový tablet, počítač nebo chytrou televizi? Potřebujete je zapojit, nastavit, spárovat? Nebo snad potřebujete odvírovat počítač nebo zachránit omylem smazaná data? Na to vše a mnoho dalšího je tu naše IT a elektro asistence!

K čemu můžete pomoc zdarma využít?

- Při potížích s IT technikou nebo spotřební elektronikou v osobním vlastnictví

Jak vám pomůžeme?

- Telefonicky nebo e-mailem
- Prostřednictvím vzdáleného připojení
- Zjištěním nebo zajištěním servisu IT techniky či spotřební elektroniky

S čím vám pomůžeme?

- Odvírování počítače, záchrana dat (neúmyslné smazání)
- Odcizení on-line účtu
- Zapojení a nastavení nové televize, satelitu, WIFI routeru, tiskárny apod.
- Nastavení mobilu, čtečky, tabletu
- Spárování zařízení
- Problémy s elektronickou poštou nebo s internetem, s externím diskem
- Zapojení IT nebo elektro zařízení, propojení kabely
- Zjištění nebo zajištění servisu

...a mnoho dalšího

Rozsah asistenčních úkonů:

Zapomenuté/ztracené/ukradené heslo	2 zásahy / max 120 minut
Odvírování počítače	1 zásah / max 120 minut
Odcizený online účet	2 zásahy / max 120 minut
Záchrana dat ze zařízení	2 zásahy / max 120 minut
Poradenství v oblasti zapojení a nastavení nové TV/problémy se satelitem	2 zásahy / max 120 minut
Poradenství v oblasti nastavení mobilního telefonu/tabletu/čtečky/stažení aplikace	2 zásahy / max 120 minut
Neúmyslné smazání dat	2 zásahy / max 120 minut
Problémy s externím diskem	2 zásahy / max 120 minut
Propojení tabletu/mobilního telefonu s dalším bezdrátovým zařízením	2 zásahy / max 120 minut
Konzultace a případná pomoc při práci s PC (výrazné zpomalení, chybové hlášky)	2 zásahy / max 120 minut
Konzultace a poradenství při manipulaci s kabely IT a elektro zařízení (zapojení)	2 zásahy / max 120 minut
Založení e-mailové adresy	2 zásahy / max 120 minut
Podpora a poradenství při používání elektronické pošty a internetu	2 zásahy / max 120 minut
Pomoc se spuštěním nového počítače/tiskárny	2 zásahy / max 120 minut
Pomoc s nastavením chytrého telefonu	2 zásahy / max 120 minut
Zapojení nové WIFI/routeru	2 zásahy / max 120 minut
Základy bezpečnosti při pohybu na sociálních sítích	2 zásahy / max 120 minut
Problém při zprovoznění nového spotřebiče (kuchyňský, audiovizuální a IT technika)	2 zásahy / max 120 minut
Spárování zařízení v domácnosti	2 zásahy / max 120 minut
Zjištění nejbližšího servisu (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	2 zásahy / max 120 minut
Zajištění servisu - objednání technika na adresu bydliště (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	2 zásahy / max 60 minut

Volejte v pracovní dny 9–19 hod. na tel.: +420 255 790 263