

TISKOVÁ ZPRÁVA

Práce z domova nebyla nikdy jednodušší. Slavia pojišťovna zavádí asistenční službu pro IT a elektroniku v domácnosti

Praha, 18. ledna 2021

Tradiční česká Slavia pojišťovna reaguje na potřeby lidí více pracovat z domova a přichází na trh s unikátní IT a elektro asistenční službou, která je součástí pojištění občanského majetku. Se službou přichází právě včas – v době, kdy jsme nuceni pracovat z domova, pořizovat si více elektroniky nebo se učit s novými IT nástroji. Nová asistence pomůže klientům se zprovozněním chytrých technologií a elektroniky, jejich obsluhou či zajištěním adekvátního servisu.

„Ať už mají naši klienti sjednané pojištění stavby, domácnosti nebo samostatné odpovědnosti v běžném občanském životě, základní IT a elektro asistenční služba je k dispozici bez rozdílu ke všem pojistným smlouvám majetku. Důvod je prostý – současná doba, kdy se bez chytrých technologií neobejde prakticky žádná firma ani domácnost, může být pro některé z našich zákazníků stresující,“ říká Ladislav Bělina, produktový ředitel Slavia pojišťovny. „Ne každý má kolem sebe někoho, kdo mu se zvládnutím technologií pomůže, to se týká zpravidla starších lidí. Ti se často i stydí si o pomoc říct svým blízkým, nechtějí již po několikáté obtěžovat, žijí daleko, nebo se kvůli současné situaci spojené s onemocněním covid-19 nemají možnost vidět. Tato inovace je tedy na míru ušita aktuálním potřebám rodin a domácností,“ doplňuje Ladislav Bělina.

Potřebujete propojit více technologií nebo jen třeba zapojit pračku? Asistenční linka je vám k dispozici

Nová služba Slavia pojišťovny je v tomto rozsahu a podobě na trhu zcela ojedinělá. Stávající situace donutila spoustu lidí pracovat z domova a vytvářet si tak pohodlnější prostředí jak k práci, tak také běžnému životu. Jedná se nejen o asistenci v rámci nové IT techniky, ale také domácích spotřebičů. IT a elektro asistence obsahuje telefonickou podporu a poradenství, možnost konzultace, vzdálené pomoci, ale také zprostředkování servisu k výpočetní technice, mobilním telefonům nebo spotřební elektronice. Služba je poskytována v pracovní dny od 9:00 do 19:00 hodin na telefonu 255 790 263.

V případě zájmu o další informace kontaktujte:

Slavia pojišťovna: Martina Lambert, tel.: 602 333 682, martina.lambert@slavia-pojistovna.cz

WS Czech (PR agentura): Vítězslav Horák, tel.: 728 049 205, vhorak@wsczech.cz

TISKOVÁ ZPRÁVA

O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 pojišťoven v České republice a patří mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 17 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.