



IT asistence

Základní informace

- k IT zařízení sloužícímu k podnikatelské činnosti pojištěného
- dle možností poskytovatele: telefonická/e-mailová konzultace/vzdálené připojení/případně zajištění zásahu
- službu je možno sjednat ve dvou variantách, a to Základ a IT Premium

Rozsah asistenčních úkonů:

Varianta Základ

Zapomenuté/ztracené/ukradené heslo	2 zásahy / max 120 minut
Kontrola platnosti certifikátů	2 zásahy / max 120 minut
Kontrola zabezpečení PC (aktuální antivirový program)	2 zásahy / max 120 minut
Zřízení firemních e-mailových účtů	max 120 minut
Konzultace a případná pomoc při práci s PC (výrazné zpomalení, chybové hlášky)	2 zásahy / max 120 minut
Založení uložště dat	1 zásah / max 120 minut
Podpora a poradenství při používání elektronické pošty a internetu	2 zásahy / max 120 minut
Pomoc se spuštěním nového počítače/tiskárny	2 zásahy / max 120 minut
Zapojení WiFi/routeru	1 zásah / max 120 minut
Základy bezpečnosti při pohybu na sociálních sítích	2 zásahy / max 120 minut
Odcizený online účet	2 zásahy / max 120 minut
Problém při zprovoznění nového IT zařízení	2 zásahy / max 120 minut
Problémy s externím diskem	2 zásahy / max 120 minut
Propojení tabletu/mobilního telefonu s dalším bezdrátovým zařízením	2 zásahy / max 120 minut
Základy bezpečnosti při pohybu na sociálních sítích	2 zásahy / max 120 minut
Zapojení nové WiFi/routeru	2 zásahy / max 120 minut
Základy bezpečnosti při pohybu na sociálních sítích	2 zásahy / max 120 minut

Varianta IT Premium *

Pomoc se zprovozněním a údržbou EET	2 zásahy / max 120 minut
Záchrana dat ze zařízení	2 zásahy / max 120 minut
Odvirování zařízení	1 zásah / max 120 minut
Aktualizace systému	2 zásahy / max 120 minut
Internetová rizika a poškození pověsti na internetu, sociálních sítích	2 zásahy / max 120 minut
Pomoc s převodem dokumentů do elektronické verze	1 zásah / max 120 minut
Pomoc se zprovozněním webových stránek	2 zásahy / max 120 minut
Podpora a konzultace při instalaci a nastavení IT techniky	2 zásahy / max 120 minut
Zřízení účtu na sociálních sítích, běžná správa	3 zásahy / max 180 minut
Spárování zařízení ve firmě	2 zásahy / max 120 minut
Školení zaměstnanců v oblasti pohybu na internetu, sociálních sítích	2 zásahy / max 120 minut
Reinstalace Windows/ovladačů	1 zásah / max 120 minut
Konzultace v případě problémů se vzdáleným připojením při práci z domova	2 zásahy / max 120 minut

* obsahuje rozsah varianty IT Premium plus rozsah varianty Základ



Asistenční linka: pondělí – pátek 9⁰⁰–19⁰⁰ • Tel.: +420 255 790 263