

Manuál na COVID-19 – storno cesty a karanténa

Storno cesty

- Obava není důvod ke stornu.
- Musí být sjednáno do 5 dnů od zakoupení služby CR (zájezd, záloha zájezdu, letenka ubytování apod.).
- Storno cesty se sjednává na celkovou cenu za všechny osoby na PS. Storno se následně vyplatí za konkrétní osobu, která cestu stornuje.
- Storno hradíme v případě, že klient onemocní COVID-19 před nástupem na cestu. Nutno doložit např. neschopenka.
- Storno hradíme v případě, že klientovi je nařizována karanténa lékařem nebo hygienickou stanicí. Nutno doložit např. neschopenka.
- Pokud zakáže cestu do dané destinace MZV ČR nebo MZ ČR, storno nelze uplatnit.
- V případě onemocnění COVIDEM-19 před nástupem na cestu se řídíme pojistnými podmínkami stejně, jako při jakémkoli jiném onemocnění, tzn. vyplatíme storno všem pojištěným osobám, které splňují definici blízké osoby (rodině ano, partě kamarádů nikoli).

Bez připojištění COVID-19

Karanténa v zahraničí

- **Vždy záleží, kdo ji vyhlásí.**
- Pokud klient na své dovolené skončí v karanténě, vždy záleží, kým byl do karantény poslán. Pokud karanténu vyhlásily místní úřady, pojišťovna pouze v případě potřeby bezplatně prodlouží pojištění a pokud není možný návrat do ČR dle původních plánů uhradí i zpáteční cestu. Když bude mít klient pozitivní test na COVID-19 již při příletu do země, nebo se nakazí během dovolené, uhradí pojišťovna veškeré náklady spojené s léčbou, karanténou nebo návratem do ČR, který neproběhne dle původních plánů.
- V případě umístění do technické karantény (z preventivních důvodů) je postup stejný, jako když vyhlásí karanténu místní úřady.

Semafor

- V případě onemocnění se řídíme stavem, který byl před nástupem na cestu. A to z důvodu dynamicky měnící se situace.
- Bez připojištění hradíme náklady spojené s léčbou COVID-19 pouze v zelených a oranžových zemích.
- Pokud by země zčervenala před nástupem na cestu, tak bychom COVID-19 nehradili, všechna další onemocnění dle VPP ano. Obvykle je změna hlášena několik dní dopředu, CK nebo samotný klient má tedy čas na danou situaci reagovat.
- Pokud země zčervená v průběhu dovolené a klient by se nakazil, tak bychom hradili.

S připojištěním COVID-19

Karanténa v zahraničí

- Náklady
- Preventivní karanténa je součástí léčebných výloh, úhrada ubytování a stravování nehrazené místními úřady, a to do limitu 10 000 Kč pro jednu osobu.
- Úhrada dopravy do ČR, pokud není možné přicestovat dle původního cestovního plánu, a to do limitu 10 000 Kč na osobu.

Semafor

- S připojištěním hradíme i červené a tmavě červené země.
- V případě připojištění není třeba řešit
- **Státy označené černou barvou nehradíme.**