

|DŮLEŽITÉ INFORMACE

Tornádo na jižní Moravě: nahláste škodnou událost online, pořídte fotodokumentaci a začněte s úklidem

Praha, 25. června 2021

V souvislosti s katastrofickým zásahem oblasti jižní Moravy tornádem informovala Slavia pojišťovna své klienty, že po nahlášení škody a jejím zdokumentování, mohou začít okamžitě uklízet a nečekat na likvidátory. Pojišťovna počítá s pravidly zjednodušené likvidace, zejména u klientů, kteří přišli doslova o všechno, a na zpracování jednotlivých případů je plně technologicky i personálně připravena. Stejně jako v minulosti při rozsáhlých povodních nebo silných vichřicích bude Slavia pojišťovna i v tomto případě věnovat situaci maximální nasazení.

Vzhledem k vysoké vytíženosti klientského centra Slavia pojišťovna doporučuje svým klientům hlásit škody [ONLINE](https://www.slavia-pojistovna.cz) přes webové stránky pojišťovny (www.slavia-pojistovna.cz) v sekci **hlášení škody**. Škody z této katastrofy se týkají [pojištění majetku](#) a [havarijního pojištění](#). Současně pojišťovna doporučuje nahrát dokumentaci ke škodě přímo k tomuto online formuláři. Týká se to zejména fotodokumentace, zachycující rozsah škody (věc jako celek i samotný detail poškození věci).

Další informace, které je nutné uvést do online hlášení, zejména, pokud jde o majetkové škody:

- Rozsah poškození – rozměry poškození (šířka, délka, výška).
- Stáří poškozených stavebních součástí
- Předběžné vyčíslení plánované opravy
- Bankovní spojení

V co nejkratší době budou poškození klienti kontaktováni zástupci pojišťovny.

Důležité informace a kontakty

Co si připravit pro nahlášení škody:

- Číslo pojistné smlouvy
- Datum škody
- Příčina vzniku škody
- Místo vzniku škody
- Odhad výše škody
- Kontakt, telefonické spojení na Vás

Kontakty:

- Online hlášení pojistné škody z pojištění majetku:
<https://www.slavia-pojistovna.cz/online-hlaseni/?form=pojisteni-majetku>
- Online hlášení pojistné škody z havarijního pojištění:
<https://www.slavia-pojistovna.cz/online-hlaseni/?form=havarijni-pojisteni>
- www.slavia-pojistovna.cz
- Klientské centrum: tel.: 255 790 111 (k dispozici PO až PÁ 8:00 – 18:00 hod.)