

TISKOVÁ ZPRÁVA

Cestovní pojištění: Co se děje z pohledu pojistného krytí při změně barvy destinace na mapě cestovatele od MZV ČR?

Praha, 22. července 2021

S komplikacemi při plánování dovolené v zahraničí se denně setkává velká část z nás. Na vině nemusí být jen nárůst nakažených, ale také šíření nové mutace delta. Barvy na mapě cestovatele, kterou vydalo a aktualizuje Ministerstvo zahraničních věcí ČR, se tedy ze dne na den neustále mění. Co se z pohledu pojistného krytí stane, když mám koupený zájezd a cílová destinace je těsně před či v době dovolené přerazena na této mapě do zemí označených černou barvou?

Zásadní a aktuálně nejžádanější připojištění cestovního pojištění je možnost storna zájezdu. Pokud ho má tedy klient sjednané a před cestou se daná destinace přeřadí dle semaforu do zemí označených černou barvou, nárok na úhradu nákladů zde vzniká. Jedná se o státy, do kterých Ministerstvo zdravotnictví ČR důrazně nedoporučuje našim občanům cestovat. „*Změna rizikové oblasti dle mapy cestovatele od MZV ČR je důvodem ke stornu zájezdu pouze v případě, že se jedná o přesun země právě do kategorie označené černou barvou. V takové situaci je pak zapotřebí, aby zákazník nejprve kontaktoval prodejce, u kterého zájezd zakoupil, a následně se může odkázat na naši asistenční službu, jenž pak klientovi pomůže s ověřením nároku a případnou refundací,*“ upřesňuje Ladislav Bělina, produktový ředitel Slavia pojišťovny.

Další komplikace a s nimi spojené nejasnosti ohledně plnění našeho pojištění nastávají, jestliže svou barvu destinace změni v době, kdy na místě již trávíme dovolenou nebo aktuálně například sedíme v letadle a jsme na cestě do dané země. „*V takových situacích při řádném splnění veškerých pojistných podmínek by náklady měly být jistě uhrazeny,*“ říká Ladislav Bělina a dodává, že pojistnou částku si vždy každý klient zvolí sám.

V případě zájmu o další informace kontaktujte:

Slavia pojišťovna: Martina Lambert, tel.: 602 333 682, martina.lambert@slavia-pojistovna.cz

WS Czech (PR agentura): Vítězslav Horák, tel.: 728 049 205, vhorak@wsczech.cz

O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 pojišťoven v České republice a patří mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 17 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.