

**Pojistné podmínky pro  
pojištění majetku  
a odpovědnosti  
podnikatelů  
03/2021**

# OBSAH

• ČÁST I.	
OBECNÁ USTANOVENÍ	6
Článek 1 – Úvodní ustanovení	6
Článek 2 – Vznik, doba trvání a změny pojištění	6
Článek 3 – Zánik pojištění	6
Článek 4 – Formy právních jednání	6
Článek 5 – Doručování písemností	7
Článek 6 – Pojistné	7
Článek 7 – Pojistná událost	7
Článek 8 – Pojistné plnění	7
Článek 9 – Výluky	8
Článek 10 – Územní platnost	8
Článek 11 – Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby	8
Článek 12 – Povinnosti pojistitele	9
Článek 13 – Důsledky porušení povinností	9
Článek 14 – Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)	9
Článek 15 – Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činností souvisejících	10
Článek 16 – Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	10
• ČÁST II.	
ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ	10
Článek 17 – Úvodní ustanovení	10
Článek 18 – Pojistná nebezpečí	10

Článek 19 – Předmět pojištění	11
Článek 20 – Místo pojištění	11
Článek 21 – Pojistná událost	11
Článek 22 – Výluky z pojištění	11
Článek 23 – Čekací doba	11
Článek 24 – Povinnosti z pojištění	11
Článek 25 – Pojistná hodnota, pojistná částka	12
Článek 26 – Pojistné plnění	12
Článek 27 – Zachraňovací náklady	13
• ČÁST III. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ODCIZENÍ	13
Článek 28 – Úvodní ustanovení	13
Článek 29 – Pojistná nebezpečí	13
Článek 30 – Předmět pojištění	13
Článek 31 – Místo pojištění	14
Článek 32 – Pojistná událost	14
Článek 33 – Výluky z pojištění	14
Článek 34 – Povinnosti pojištěného	14
Článek 35 – Pojistná hodnota	14
Článek 36 – Pojistné plnění	14
• ČÁST IV. POJIŠTĚNÍ HMOTNÝCH VĚCÍ MOVITÝCH BĚHEM SILNIČNÍ DOPRAVY	15
Článek 37 – Úvodní ustanovení	15
Článek 38 – Pojistná nebezpečí	15
Článek 39 – Předmět pojištění	16
Článek 40 – Pojistná událost	16
Článek 41 – Výluky z pojištění	16
Článek 42 – Povinnosti pojištěného, důsledky porušení povinností a zabezpečení vozidel	16
Článek 43 – Pojistná hodnota a limit pojistného plnění	16
Článek 44 – Pojistné plnění	16
Článek 45 – Územní platnost pojištění	17

• ČÁST V.	
POJIŠTĚNÍ SKLA	17
Článek 46 – Úvodní ustanovení	17
Článek 47 – Pojistná nebezpečí	17
Článek 48 – Předmět pojištění	17
Článek 49 – Místo pojištění	17
Článek 50 – Pojistná událost	17
Článek 51 – Výluky z pojištění	17
Článek 52 – Pojistná hodnota	17
Článek 53 – Pojistné plnění	17
• ČÁST VI.	
POJIŠTĚNÍ STROJNÍCH ZARÍZENÍ	18
Článek 54 – Úvodní ustanovení	18
Článek 55 – Pojistná nebezpečí	18
Článek 56 – Předmět pojištění	18
Článek 57 – Místo pojištění	18
Článek 58 – Pojistná událost	18
Článek 59 – Výluky z pojištění	18
Článek 60 – Pojistná hodnota, pojistná částka	19
Článek 61 – Povinnosti z pojištění	19
Článek 62 – Pojistné plnění	19
Článek 63 – Zachraňovací náklady	20
• ČÁST VII	
POJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH ZARÍZENÍ	20
Článek 64 – Úvodní ustanovení	20
Článek 65 – Pojistná nebezpečí	20
Článek 66 – Předmět pojištění	21
Článek 67 – Místo pojištění	21
Článek 68 – Pojistná událost	21
Článek 69 – Výluky z pojištění	21
Článek 70 – Pojistná hodnota, pojistná částka	21
Článek 71 – Povinnosti z pojištění	22

Článek 72 – Pojistné plnění	22
Článek 73 – Zachraňovací náklady	23
• ČÁST VIII. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI PODNIKATELŮ A PRÁVNICKÝCH OSOB	23
Článek 74 – Úvodní ustanovení	23
Článek 75 – Pojistné nebezpečí	23
Článek 76 – Pojistná událost	23
Článek 77 – Územní platnost	23
Článek 78 – Výluky z pojištění	23
Článek 79 – Další výluky z pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou vadou výrobku	25
Článek 80 – Náklady právní ochrany	25
Článek 81 – Pojistné plnění	26
Článek 82 – Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby z pojištění odpovědnosti	26
• ČÁST IX. ASISTENČNÍ SLUŽBA IT ASISTENCE	26
Článek 83 – Obecné podmínky využití asistenčních služeb	26
Článek 84 – Zvláštní podmínky využití asistenčních služeb	26
Článek 85 – Rozsah asistenčních služeb	27
Článek 86 – Důležitá upozornění	27
Článek 87 – Výluky z pojištění	27
Článek 88 – Rozsah asistenčních služeb	27
• ČÁST X. VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ	28
Článek 89 – Výklad pojmů	28
• ČÁST XI. DOLOŽKA PRO ZABEZPEČENÍ PODNIKATELSKÝCH RIZIK PROTI KRÁDEŽI A LOUPEŽI	34
• ČÁST XII. NAHLÍŽENÍ DO SPISU POJISTNÉ UDÁLOSTI	38
Článek 90 – Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události	38

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů

## ČÁST I. – OBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Vznik, doba trvání a změny pojištění  
**Článek 3** Zánik pojištění  
**Článek 4** Formy právních jednání  
**Článek 5** Doručování písemnosti  
**Článek 6** Pojistné  
**Článek 7** Pojistná událost  
**Článek 8** Pojistné plnění  
**Článek 9** Výluka  
**Článek 10** Územní platnost  
**Článek 11** Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby  
**Článek 12** Povinnosti pojistitele  
**Článek 13** Důsledky porušení povinností  
**Článek 14** Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)  
**Článek 15** Zpracování osobních údajů pro účely pojistovací činnosti a činnosti souvisejících  
**Článek 16** Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku je vyloučeno.

5. Nevyjádří-li se druhá strana k návrhu pojistitele ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, a neuhradí-li v této lhůtě pojistné či jeho splátku stanovenou pojistitelem, považuje se návrh za odmítnutý.
6. Jako písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.
7. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění se nepřerušuje.
8. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně

### Článek 3 Zánik pojištění

1. Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPP nebo z důvodů ujednaných v pojistné smlouvě.
2. Pojištění dále zaniká:
  - a) dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje,
  - b) dnem, kdy rozhodnutí o úpadku pojistníka nabylo právní moci,
  - c) úmrtím pojištěného, který je zároveň pojistníkem, uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem úmrtí.
3. V případě úmrtí pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci rozhodnutí o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně.

### Článek 4 Formy právních jednání

1. Pro veškerá právní jednání, která se týkají pojištění, je třeba písemné formy, pokud není dále ujednáno jinak. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
2. Písemnou formu nevyžadují:
  - a) oznámení škodné události,
  - b) oznámení změny jména, příjmení pojistníka a/nebo pojištěného, změny bydliště, doručovací adresy, změny telefonu,
  - c) oznámení změny obchodního jména pojistníka/ pojištěného, změny sídla a/nebo místa podnikání, změny doručovací adresy, změny telefonu.
3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. 2. tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání, které se týká pojištění. Takový návrh pojistníka v nepísemné formě je přijat okamžikem doručení souhlasného právního jednání pojistitele v písemné formě nebo potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

### Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Slavia pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 4, Tábořská 940/31, PSC 140 00, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), především §§ 2758 až 2872, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na internetových stránkách pojistitele.
2. Odlišná ujednání v pojistné smlouvě, odchylná od těchto VPP, mají přednost.
3. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

### Článek 2 Vznik, doba trvání a změny pojištění

1. Na základě požadavku zájemce o pojištění předkládá pojistitel zájemci návrh na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy. Součástí návrhu jsou písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, které je povinen zájemce o pojištění pravdivě a úplně zodpovědět.
2. Pojištění vzniká zaplacením pojistného na účet uvedený v návrhu pojistné smlouvy, a to ve výši a ve lhůtě uvedené pojistitelem v návrhu pojistné smlouvy. Za okamžik zaplacení pojistného se považuje den připsání pojistného na účet pojistitele.
3. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, připadne konec pojistného období na poslední den daného měsíce.
4. Obsahuje-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky

4. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře vedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na doručovací adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou.
5. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

### **Článek 5 Doručování písemnosti**

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
2. Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím,
  - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
  - c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
  - d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
  - e) prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.
3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti. Nepřihlásí-li se do datové schránky její uživatel ani do deseti dnů ode dne, kdy byl dokument do jeho datové schránky dodán, považuje se tento dokument za doručení posledním dnem této lhůty; jde o náhradní doručení či tzv. fikci doručení. Ta se neuplatní pouze v případě, kdy je dle příslušných právních předpisů vyloučeno náhradní doručení. V každém případě, kdy je možné doručení fikcí, však platí, že takové doručení dokumentu má stejné právní účinky jako doručení do vlastních rukou.
4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojiti; v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Nemá-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obvyklá zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresu je adresata, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
7. Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmaření doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání; a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu

dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

### **Článek 6 Pojistné**

1. Pojistné je běžným pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojistitel má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok:
  - a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění,
  - b) dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen, indexu průmyslových cen výrobců nebo indexu cen stavebních děl,
  - c) není-li pojistné dostatečně podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyšil kalkulovaný škodný průběh,
  - d) v závislosti na škodném průběhu sjednané pojistné smlouvy.
3. Je-li pojištění sjednáno na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je na další pojistný rok pojistitel oprávněn výši pojistného upravit. Novou výši pojistného je povinen pojistitel sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistný rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. Neakceptuje-li pojistník změnu výše pojistného, musí písemně svůj nesouhlas projevít do jednoho měsíce ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl. V tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistné doby.
4. Pojistitelé náleží celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno v případě:
  - a) zániku pojištění z důvodu uvedených v zákoníku, případně VPP
  - b) zániku pojištění v důsledku pojistné události nastalé v daném roce,
  - c) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.
5. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky dlužného pojistného z pojištění, jako jsou např. poplatky a příslušenství pohledávky. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.
6. Splatné pohledávky se započtou v následujícím pořadí:
  - a) splatné pojistné,
  - b) poplatky v pořadí podle jejich data splatnosti,
  - c) náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného,
  - d) úrok z prodlení.
7. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neuročí.
8. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

### **Článek 7 Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost vyvolaná sjednaným pojistným bezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
2. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují ujednání pojistné smlouvy a tyto VPP.

### **Článek 8 Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a setření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

3. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. V pojištění odpovědnosti se náhrada škody vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí plnění, na které vznikl nárok podle všech podmínek pojistné smlouvy, před odečtením spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
4. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočítání měn použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
5. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečně vyšší pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.
6. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit, případně pojistné plnění odmítnout.

### **Článek 9 Výluky**

1. Z pojištění nevzniká právo na plnění ze škodných událostí:
  - a) pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím,
  - b) vzniklých z důvodu válečných událostí nebo operací válečného rázu, politických a sociálních nepokojů,
  - c) vzniklých následkem zásahu úřadu státní moci nebo veřejné správy, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady nebo mocí,
  - d) vzniklých z důvodu občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávků, sročení, výluky, blokadý, sabotáže, pirátství, plnění nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
  - e) vzniklých následkem teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
  - f) vzniklých působením jaderné energie,
  - g) vzniklých působením toxických plynů, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého (silikóza),
  - h) vzniklých kybernetickým nebezpečím.
2. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
3. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamíči.
4. V těchto VPP jsou uvedeny další výluky z pojištění nebo mohou být ujednány v pojistné smlouvě.

### **Článek 10 Územní platnost**

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž škodná událost nastane na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### **Článek 11 Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby**

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný dále povinni:
  - a) umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného či umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojistitel vyžádá,
  - b) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnosti zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požární-technickou, protipovodňovou, účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit přiznání jejich kopií,
  - c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění,
  - d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečnosti, na které se ho pojistitel tázal, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věcí, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, a změnu doručovací adresy,
  - e) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 10%, není-li ujednáno jinak; při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění,
  - f) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika,
  - g) oznámit pojistiteli, že jím pojištěný majetek nebo odpovědnost za škodu jsou pojištěny u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
  - h) oznámit pojistiteli nejpozději dva měsíce před koncem pojistného rok aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného,
  - i) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby,
  - j) rádně se starat o údržbu pojištěné věci, rádně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví, a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout adekvátní preventivní opatření,
  - k) seznámit všechny dotčené osoby s obsahem pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek. Zároveň se zavazuje předat těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučit je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
  - l) za situace, kdy pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., (zákon o registru smluv), provést toto uveřejnění na své náklady, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník je dále povinen zajistit, aby byly ze zveřejňovaného znění pojistné smlouvy odstraněny informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nezveřejňují. Pojistník je dále povinen bez zbytečného odkladu



pisemně informovat pojistitele (postačí e-mailová zpráva) o zaslání takové pojistné smlouvy správci registru smluv a o jejím uveřejnění.

2. Nastane-li škodná událost, je oprávněná osoba kromě povinností stanovených právními předpisy dále povinna:
  - a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala a podle možnosti si k tomu vyžádat součinnost pojistitele a postupovat v souladu s jeho pokyny,
  - b) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů, pojistiteli oznámit, že taková událost nastala, a podat pravidelné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
  - c) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinna zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným Policií ČR nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
  - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu,
  - e) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
  - f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku,
  - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit jméno a adresu svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení,
  - h) zabezpečit vůči jinému práva, která předcházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání,
  - i) v případě žádosti pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné události,
  - j) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
  - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
3. Po škodné události nesmí pojištěný nebo oprávněná osoba bez souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na plnění z pojištění.
4. V případě, že sjednaná pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv), provede toto na své náklady pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník dále zajistí, aby byly ze zveřejňovaného znění této pojistné smlouvy odstraněny informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nezveřejňují.

Pojistník je dále povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat pojistitele (postačí e-mailová zpráva) o zaslání této pojistné smlouvy správci registru smluv a o jejím uveřejnění.

5. Pojistník je povinen seznámit všechny dotčené osoby s obsahem sjednané pojistné smlouvy včetně uvedených

pojistných podmínek. Zároveň je povinen předat těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a počít je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU.

## **Článek 12 Povinnosti pojistitele**

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel dále povinen:
  - a) po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popř. důvod jeho zamítnutí,
  - b) do 15 dnů od dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li splatnost pojistného plnění v pojistné smlouvě ujednána jinak,
  - c) sdělit důvody oznamovateli škodné události, pokud není možné ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijímat pojistné plnění, a to do tří měsíců ode dne oznámení škodné události, písemnou formou, pokud o toto oznamovatel požádá,
  - d) na žádost pojistníka či pojištěného vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy,
  - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

## **Článek 13 Důsledky porušení povinností**

1. Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v Článku 11 odst. 1. písm. a) až e) a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
2. Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v Článku 11 odst. 1. písm. g) a h) a v odst. 2. písm. a) a e) a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
3. Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v Článku 11 odst. 2. písm. c) a d).
4. Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v Článku 11 pojistiteli vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.
5. Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
6. Pojistitel může z důvodů zákoníkem stanovených od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

## **Článek 14 Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)**

1. Oprávněná osoba a pojistitel se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny prostřednictvím expertního řízení. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.

2. Zásady expertního řízení:
  - a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu; námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
  - b) určení expertů se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
  - c) experti určení oprávněnou osobou a pojistitelem zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
  - d) experti posudek odevzdají zároveň pojistiteli i oprávněné osobě; jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojistitel oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistiteli i oprávněné osobě,
  - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Odchylně od odst. 2. tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojistitel na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
4. Expertním řízením nejsou dotčena práva a povinnosti pojistitele a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, těmito VPP a ujednané v pojistné smlouvě.

### **Článek 15 Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činností souvisejících**

1. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:
  - a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
  - b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
  - c) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám in-

- formace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
- d) sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- e) bez zbytečného odkladu nahlásí pojistiteli jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů.

### **Článek 16 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění**

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
  - a) pro případ vzniku škodné události zprošťuje státní zastupitelství, Policii ČR a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti vůči pojistiteli,
  - b) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
  - c) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojistitelů v souvislosti s šetřením škodných událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
  - d) výslovně uděluje pojistiteli souhlas k poskytování informací třetím osobám o trvání pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou k určitému dni. Pojistník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, dále potvrzuje, že každý pojištěný souhlasil s poskytováním informací dle tohoto ustanovení. Takové poskytování informací nebude porušením povinnosti mlčenlivosti pojistitele ve smyslu platných právních předpisů.
  - e) Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

## **ČÁST II. – ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ**

**Článek 17** Úvodní ustanovení

**Článek 18** Pojistná nebezpečí

**Článek 19** Předmět pojištění

**Článek 20** Místo pojištění

**Článek 21** Pojistná událost

**Článek 22** Výluky z pojištění

**Článek 23** Čekací doba

**Článek 24** Povinnosti z pojištění

**Článek 25** Pojistná hodnota, pojistná částka

**Článek 26** Pojistné plnění

**Článek 27** Zachraňovací náklady

- d) pádem nebo nárazem pilotovaného letičícího tělesa, jeho části nebo jeho nákladu (dále jen „požár“).

2. Doplňkové živelní pojištění lze sjednat pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:

- a) povodní nebo záplavou (dále jen „povodeň“), je-li sjednáno v pojistné smlouvě,
- b) víchřicí nebo krupobitím (dále jen „vichřice“),
- c) sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin, sesouváním nebo zřícením lavin (dále jen „sesuv“),
- d) tíhou sněhu nebo námrazy,
- e) zemětřesením,
- f) nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu (dále jen „náraz“),
- g) pádem stromů, stožárů a jiných předmětů (dále jen „pád předmětů“),
- h) kouřem, nadzvukovou vlnou (aerodynamický třes),
- i) kapalinou unikající z vodovodních zařízení a médiem vytékajícím ze stabilních hasicích zařízení, v důsledku jejich poruchy (dále jen „vodovod“).

Je-li pojištěna budova, vztahuje se pojištění rovněž na poškození nebo zničení:

- a) potrubí nebo topných těles vodovodních zařízení včetně armatur tvořící stavební součásti nebo příslušenství pojištěné budovy, pokud k němu došlo přetlakem nebo zamrznutím kapaliny v nich,
- b) kotlů, nádrží a výměníkových stanic vytápěcích systémů pojištěné budovy, došlo-li k němu zamrznutím kapaliny v nich.

### **Článek 17 Úvodní ustanovení**

1. Živelní pojištění je upraveno těmito VPP a ujednáními v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

### **Článek 18 Pojistná nebezpečí**

1. Základní živelní pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
  - a) požárem a jeho průvodními jevy,
  - b) výbuchem,
  - c) úderem blesku,

3. Je-li sjednáno sdružené živelní pojištění (dále jen „sdružený živel“), vztahuje se toto pojištění na všechna pojistná nebezpečí uvedená v odst. 1. a odst. 2. tohoto článku s výjimkou odst. 2., písm. a).
4. Doplnkové živelní pojištění lze sjednat pouze v případě sjednání základního živelního pojištění.

### Článek 19 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou jednotlivé hmotné věci movité a nemovité objekty nebo jejich soubory, které slouží pojištěnému k jeho podnikatelské činnosti (dále jen „**předmět pojištění**“).
2. Předmětem pojištění jsou věci ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě (věci vlastní).
3. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, jsou předmětem pojištění také:
  - a) cennosti,
  - b) cenné věci,
  - c) věci zvláštní hodnoty,
  - d) písemnosti.
4. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, jsou předmětem pojištění i cizí:
  - a) nemovité objekty,
  - b) hmotné věci movité, které pojištěný užívá na základě právního vztahu učiněného v písemné podobě (dále jen „**cizí věci užívané**“),
  - c) hmotné věci movité, které pojištěný převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázového listu (dále jen „**cizí věci převzaté**“).

Jedná se o pojištění cizího pojistného nebezpečí a tyto věci nejsou součástí souboru věcí pojištěného podle ustanovení odst. 1. tohoto článku.

5. Bylo-li sjednáno pojištění souboru, vztahuje se pojištění i na předměty pojištění, které se staly součástí souboru po uzavření pojistné smlouvy. Předměty pojištění, které přestaly být součástí souboru, pojištěny nejsou.
6. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění nejsou:
  - a) motorová a přípojná vozidla s přidělenou SPZ nebo registrační značkou, včetně pracovních strojů samojízdných a pracovních strojů přípojných,
  - b) lodě, letadla či pilotovaná letící tělesa,
  - c) kolejová vozidla,
  - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
  - e) živá zvířata,
  - f) pozemky, a to i pokud jsou součástí jednotky (na pojištěné budovy a ostatní stavby, které jsou podle zákona součástí pozemku, se však pojištění vztahuje),
  - g) porosty,
  - h) stavby na vodních tocích,
  - i) dřevostavby,
  - j) seníky, seno, sláma,
  - k) bioplynové stanice, větrné elektrárny,
  - l) fotovoltaické elektrárny či panely volně stojící nebo tvořící příslušenství nemovitých objektů, které nejsou předmětem pojištění dle pojistné smlouvy,
  - m) budovy, stavby či objekty s textilním opláštěním,
  - n) stavby dočasného charakteru (stavební buňky, nafukovací haly, stany, stánky),
  - o) skleníky a fóliovníky,
  - p) bazény a studny,
  - q) stavby a objekty umístěné pod zemským povrchem,
  - r) pozemní komunikace, mosty a kolejové tratě,
  - s) zpevněné plochy.

7. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) autorská a jiná nehmotná práva majetkového charakteru,
  - b) cenné papíry na doručitele,
  - c) vozidla určená k provozu na pozemních komunikacích (ve smyslu obecně závazných právních předpisů), která nejsou vedena jako zásoby,
  - d) přepravované věci.

### Článek 20 Místo pojištění

1. Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.
2. Za místo pojištění se považuje i místo, na které byla pojištěná věc na dobu nezbytně nutnou přemístěna v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

### Článek 21 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě v době trvání pojištění a v místě pojištění.
2. Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta předmětu pojištění v přímé souvislosti s událostí uvedenou v Článku 18 těchto VPP, byl-li předmět pojištění pro případ této události pojištěn.

### Článek 22 Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v Článku 9, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění dále nevzniká právo na plnění pojistitele při:
  - a) poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo v důsledku zchátralých, snižených nebo jinak poškozených jakýchkoliv stavebních konstrukcí (zejména střešních, svislých nosných i nenosných apod.),
  - b) poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo na volném prostranství na pojištěných motorových a přípojných vozidlech nebo na jiných hmotných věcech movitých, které nejsou výrobkem nebo svojí povahou určeny k venkovnímu použití nebo uskladnění, nejsou odolné proti poškození nebo zničení normálními atmosférickými podmínkami, se kterými je podle ročního období a místních poměrů nutno počítat.
2. Z doplňkového pojištění „naráz“ nevzniká právo na pojistné plnění za škody způsobené nárazem dopravního prostředku, který byl v době nárazu řízen nebo provozován pojistníkem, pojištěným, jejich zaměstnanci, rodinnými příslušníky nebo osobami blízkými.

### Článek 23 Čekací doba

1. Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí víchřice, krupobití, povodeň a záplava se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů od data vytvoření návrhu pojistné smlouvy. Pojištění odpovědnosti se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů od data vytvoření návrhu pojistné smlouvy.
2. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době uvedené v odst. 1. tohoto článku.
3. Ustanovení odstavce 1. a 2. tohoto článku se nevztahuje na škodné události nastalé v pojištění bezprostředně časově navazujícím na předchozí pojištění sjednané u pojistitele a vztahující se na shodný předmět pojištění a shodné místo pojištění.

### Článek 24 Povinnosti z pojištění

1. Kromě povinností stanovených ve VPP a smluvních ujednáních pojistné smlouvy jsou pojistník, pojištěný nebo

oprávněná osoba povinni používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu pojištěného zařízení.

2. Poruší-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnost uvedenou v odst. 1. tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků a/nebo na plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

## **Článek 25 Pojistná hodnota, pojistná částka**

1. Pojistnou hodnotou předmětu pojištění ve vlastnictví nebo v užívání pojištěného je jeho nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.
2. Pojistnou hodnotou cizích věcí převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).
3. Pojistnou hodnotou zásob a cenných věcí je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných zásob nebo cenných věcí v daném čase a na daném místě.
4. Pojistnou hodnotou věcí zvláštní hodnoty je jejich obecná cena (pojištění na obecnou cenu).
5. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění k datu vytvoření návrhu pojistné smlouvy. Sjednaná pojistná částka je současně horní hranicí pojistného plnění pro jednu a každou pojistnou událost vzniklou v pojistném roce (event. za pojistnou dobu, je-li kratší než jeden rok).

## **Článek 26 Pojistné plnění**

1. V případě zničení nebo ztráty předmětu pojištění (tzv. totální škoda) poskytne pojistitel pojistné plnění:
  - a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného nového předmětu pojištění sníženou o cenu využitelných zbytků,
  - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků,
  - c) z pojištění na obecnou cenu částku, která by byla dosažena při prodeji stejného nebo srovnatelného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události a v obvyklém obchodním styku.
2. V případě poškození předmětu pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění:
  - a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - c) z pojištění na obecnou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí; plnění pojistitele

stanovené podle odst. 2. tohoto článku však nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 1. tohoto článku.

3. Byl-li poškozen, zničen nebo ztracen předmět pojištění, pro který bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a jeho opotřebení nebo jiné znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení přesáhlo v době bezprostředně před vznikem pojistné události 70%, vyplatí pojistitel pojistné plnění stanovené podle odst. 1. nebo 2. tohoto článku pouze do výše časové ceny, kterou měl předmět pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
4. Byl-li poškozen nebo zničen nemovitý předmět pojištění, pro který bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a pojištěný nebo oprávněná osoba do tří let od vzniku pojistné události neprokáže, že tuto věc opravili nebo znovupordřili nebo že tak činí, je pojistitel povinen vyplatit v případě:
  - a) poškození nemovitého předmětu pojištění částku odpovídající přiměřeným nákladům na jeho opravu sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků,
  - b) zničení nemovitého předmětu pojištění plnění ve výši časové ceny, kterou měla nemovitá věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události, sníženou o cenu využitelných zbytků.
5. Vznikla-li pojistná událost na zásobách nebo cenných věcech, vyplatí pojistitel v případě:
  - a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení,
  - c) zničení nebo ztráty částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sníženou o cenu využitelných zbytků.

Plnění pojistitele stanovené podle odst. 5. tohoto článku nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob nebo cenných věcí v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

6. Vznikla-li pojistná událost na ceninách, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich pořízení, nejvýše však částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při jejich prodeji v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
7. Pokud byly poškozeny, zničeny nebo ztraceny pojištěné vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty a cenné papíry, vyplatí pojistitel částku potřebnou na jejich umorenění. Jestliže byly uvedené věci zneužity, vyplatí pojistitel částku, o kterou se majetek oprávněné osoby tímto zneužitím snížil. Pojistitel však neuhradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy.
8. Vznikla-li pojistná událost na věcech zvláštní hodnoty, vyplatí pojistitel v případě:
  - a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
  - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,
  - c) zničení nebo ztráty částku odpovídající obvyklé ceně věcí v době bezprostředně před vznikem pojistné události.Plnění pojistitele stanovené podle odst. 8. písm. a) tohoto článku však nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 8. písm. c) tohoto článku.
9. Pokud byly poškozeny, zničeny nebo ztraceny pojištěné písemnosti, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupořízení, jestliže je oprávněná osoba vynaložila. Od této částky se odečte cena

- využitelných zbytků. Pokud oprávněná osoba výše uvedené náklady nevynaložila, vyplátí pojistitel částku odpovídající hodnotě materiálu.
10. Vznikla-li pojistná událost na věci pojištěné na jinou cenu, řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Není-li ujednáno jinak, nesmí plnění pojistitele přesáhnout částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení věci sniženo u cenu využitelných zbytků.
  11. Došlo-li k poškození nebo zničení pojištěného nemovitého objektu, nebude brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.
  12. Došlo-li k poškození, zničení nebo ke ztrátě pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo ztrátu jednotlivých pojištěných věcí.

### Článek 27 Zachraňovací náklady

1. Pojistitel nad sjednanou pojistnou částku uhradí vynaložené zachraňovací náklady. Zachraňovacími náklady se rozumí účelné a přiměřené vynaložené náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba vynaložili:

- a) na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nebo proto, že
  - c) plnili povinnost (uloženou jim zákonem nebo orgánem veřejné správy) odklidit poškozený předmět pojištění z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Výše náhrady zachraňovacích nákladů, s výjimkou nákladů vynaložených na záchranu života a zdraví osob, jsou omezeny maximálně na 10 % z pojistné částky pro předmět pojištění, nejvýše však částkou 1 000 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.  
Pro výpočet náhrady nákladů se použije nižší z uvedených částek. Je-li pojištěn soubor, týká se výpočet pouze poškozených nebo ohrožených součástí souboru.
  3. V případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynaládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojistitel poskytne náhradu za tuto škodu maximálně do výše 100 000 Kč.
  4. Pojistitel je povinen nahradit v plné výši náklady vynaložené s jeho souhlasem.

## ČÁST III. – POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ODCIZENÍ

**Článek 28** Úvodní ustanovení

**Článek 29** Pojistná nebezpečí

**Článek 30** Předmět pojištění

**Článek 31** Místo pojištění

**Článek 32** Pojistná událost

**Článek 33** Výluky z pojištění

**Článek 34** Povinnosti pojištěného

**Článek 35** Pojistná hodnota

**Článek 36** Pojistné plnění

- b) cennosti,
  - c) cenné věci,
  - d) věci zvláštní hodnoty,
  - e) písemnosti.
4. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, jsou předmětem pojištění i cizí:
    - a) nemovité objekty,
    - b) hmotné věci movité,
 které pojištěný užívá na základě právního vztahu učiněného v písemné podobě (dále jen „**cizí věci užívané**“),
    - c) hmotné věci movité,
 které pojištěný převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázového listu (dále jen „**cizí věci převzaté**“).

Jedná se o pojištění cizího pojištěného nebezpečí a tyto věci nejsou součástí souboru věcí pojištěného podle ustanovení odst. 1. tohoto článku.

5. Bylo-li sjednáno pojištění souboru, vztahuje se pojištění i na předměty pojištění, které se staly součástí souboru po uzavření pojistné smlouvy. Předměty pojištění, které přestaly být součástí souboru, pojištěny nejsou.
6. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění nejsou:
  - a) motorová a přípojná vozidla s přidělenou SPZ nebo registrační značkou, včetně pracovních strojů samojízdných a pracovních strojů přípojných,
  - b) lodě, letadla či pilotovaná letící tělesa,
  - c) kolejová vozidla,
  - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
  - e) živá zvířata,
  - f) pozemky, a to i pokud jsou součástí jednotky (na pojištěné budovy a ostatní stavby, které jsou podle zákona součástí pozemku, se však pojištění vztahuje),
  - g) porosty,
  - h) stavby na vodních tocích,
  - i) dřevostavby,
  - j) seníky, seno, sláma,
  - k) bioplynové stanice, větrné elektrárny,
  - l) fotovoltaické elektrárny či panely volně stojící nebo tvořící příslušenství nemovitých objektů, které nejsou předmětem pojištění dle pojistné smlouvy,
  - m) budovy, stavby či objekty s textilním opláštěním,

### Článek 28 Úvodní ustanovení

1. Pojištění pro případ odcizení je upraveno těmito VPP a ujednáními v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

### Článek 29 Pojistná nebezpečí

1. Základní pojištění pro případ odcizení (dále jen „**odcizení**“) se vztahuje na:
  - a) krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením,
  - b) loupež.
2. Doplnkové pojištění lze sjednat pro případ úmyslného poškození nebo úmyslného zničení pojištěné věci (dále jen „**vandalismus**“).
3. Pojištění lze dále sjednat pro případ odcizení peněz nebo cenin, které přepravuje pojištěný nebo osoba jím pověřená, loupeží (dále jen „**posel**“).

### Článek 30 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou jednotlivé hmotné věci movité a nemovité objekty nebo jejich soubory, které slouží pojištěnému k jeho podnikatelské činnosti (dále jen „**předmět pojištění**“).
2. Předmětem pojištění jsou věci ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě (věci vlastní).
3. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, jsou předmětem pojištění také:

- n) stavby dočasného charakteru (stavební buňky, nafukovací haly, stany, stánky),
  - o) skleníky a fóliovníky,
  - p) bazény a studny,
  - q) stavby a objekty umístěné pod zemským povrchem,
  - r) pozemní komunikace, mosty a kolejové tratě,
  - s) zpevněné plochy.
7. Pojištění se nevztahuje na:
- a) autorská a jiná nehmotná práva majetkového charakteru,
  - b) cenné papíry na doručitele,
  - c) vozidla určená k provozu na pozemních komunikacích (ve smyslu obecně závazných právních předpisů), která nejsou vedena jako zásoby,
  - d) připravované věci.

### Článek 31 Místo pojištění

1. Místo pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.
2. Za místo pojištění se považuje i místo, na které byla pojištěná věc na dobu nezbytně nutnou přemístěna v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.
3. Je-li sjednáno pojištění „posel“, je místem pojištění území České republiky.

### Článek 32 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění, způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, které nastalo v době trvání pojištění a v místě pojištění.
2. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení:
  - a) předmětu pojištění způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení předmětu pojištění,
  - b) zábranných prostředků chránících předmět pojištění způsobené jednáním pachatele směřujícím k jejímu odcizení.
3. Z pojištění „posel“ vznikne právo na plnění jen tehdy, jestliže přeprava byla uskutečněna nejkratší možnou bezpečnou trasou mezi výchozím a cílovým místem přepravy a nebyla až do místa určení přerušena. Přeprava smí být přerušena jen z důvodů vyplývajících z pravidel silničního provozu nebo z důvodů převzetí či předání peněz nebo cenin v místě určení. Pojištění se vztahuje na odcizení peněz nebo cenin loupeží, ke kterému došlo v době po jejich převzetí pro bezprostředně navazující přepravu a před jejich předáním bezprostředně po ukončení přepravy v místě určení, nejpozději do okamžiku, kdy peníze nebo ceniny měly být předány, resp. předány být mohly.
4. Pojištění „posel“ se vztahuje i na případy:
  - a) kdy k loupeží peněz nebo cenin došlo tak, že pachatel bezprostředně před přepravou nebo po ní použil proti pojištěnému, osobě pověřené přepravou nebo proti osobám doprovázejícím násilí nebo hrozbu bezprostředního násilí,
  - b) odcizení nebo ztráty připravovaných peněz nebo cenin, kdy pojištěný, osoba pověřená přepravou, nebo osoba doprovázející byli následkem dopravní nebo jiné nehody zbaveni nezávisle na své vůli možnosti svěřené peníze nebo ceniny opatrovat. Právo na pojistné plnění však nevzniká, jestliže dopravní nehodu způsobil pojištěný, osoba pověřená přepravou, nebo osoba doprovázející v důsledku požití alkoholu nebo užití jiné omamné nebo psychotropní látky.

### Článek 33 Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v Článku 9, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění dále nevzniká právo na plnění pojistitele:

- a) za škody způsobené malbami, nástřiky nebo polepením předmětu pojištěným,
- b) za poškození, zničení nebo ztrátu předmětu pojištění zpronevěrou, podvodem, zatajením věci a neoprávněným užíváním třetí osobou.

### Článek 34 Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen pojištěné věci uložit a zabezpečit podle jejich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo ujednáním „Doložky pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži a loupeži“, není-li ujednáno jinak.
2. Byl-li předmět pojištění odcizen, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitu odpovídajícího stupni zabezpečení pojištěných věcí v době vzniku pojistné události dle příslušné tabulky uvedené v „Doložce pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži a loupeži“.

### Článek 35 Pojistná hodnota

1. Pojistnou hodnotou předmětu pojištění je jeho nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.
2. Pojistnou hodnotou cizích věcí převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).
3. Pojistnou hodnotou zásob, cenných věcí a věcí zvláštní hodnoty je obecná cena (pojištění na obecnou cenu).
4. Pojistnou hodnotou může být i jiná cena, specifikovaná v pojistné smlouvě.

### Článek 36 Pojistné plnění

1. Byl-li předmět pojištění zničen nebo odcizen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ve VPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
  - a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného nového předmětu pojištění sníženou o cenu využitelných zbytků
  - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků
  - c) z pojištění na obecnou cenu částku, která by byla dosažena při prodeji stejného nebo srovnatelného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události a v obvyklém obchodním styku.
2. Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ve VPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
  - a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - c) z pojištění na obecnou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí; plnění pojistitele

stanovené podle odst. 2 tohoto článku však nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 1 tohoto článku.

3. Vznikla-li pojistná událost na věci pojištěné na jinou cenu, řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Není-li ujednáno jinak, nesmí plnění pojistitele přesáhnout částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení věci sníženou o cenu využitelných zbytků.
4. Došlo-li k poškození, zničení nebo odcizení pojištěného nemovitého objektu, nebude brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.
5. Došlo-li k poškození, zničení nebo odcizení pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.
6. V případě poškození nebo zničení zábranných prostředků podle Článku 32 odst. 2. písm. b) poskytne pojistitel plnění z jedné pojistné události až do výše 5 % z horní hranice plnění sjednané pro hmotné věci movité, cennosti, cenné věci a věci zvláštní hodnoty, není-li ujednáno jinak.
7. Byla-li poškozena, zničena nebo odcizena hmotná věc movitá, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení s přihlédnutím k případnému znehodnocení přesáhlo v době bezprostředně před vznikem pojistné události 70 %, vyplatí pojistitel plnění stanovené podle odst. 1. nebo 2. tohoto článku pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
8. Vznikla-li pojistná událost na zásobách nebo cenných věcech, vyplatí pojistitel v případě:
  - a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení,
  - c) zničení nebo odcizení částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sníženou o cenu využitelných zbytků. Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek.

Plnění pojistitele stanovené podle odst. 5. tohoto článku nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob nebo cenných věcí v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

9. Vznikla-li pojistná událost na ceninách, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich pořízení, nejvýše však částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při jejich prodeji v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

10. Pokud byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny pojištěné vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty a cenné papíry, vyplatí pojistitel částku potřebnou na jejich umolení. Jestliže byly uvedené věci zneužity, vyplatí pojistitel částku, o kterou se majetek oprávněné osoby tímto zneužitím snížil. Pojistitel však neuhradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy.

11. Vznikla-li pojistná událost na věcech zvláštní hodnoty, vyplatí pojistitel v případě:
  - a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
  - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,
  - c) zničení nebo odcizení částku odpovídající obvyklé ceně věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.Plnění pojistitele stanovené podle odst. 8. písm. a) tohoto článku však nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 8. písm. c) tohoto článku.

12. Pokud byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny pojištěné písemnosti, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupořízení, jestliže je oprávněná osoba vynaložila. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků. Pokud oprávněná osoba výše uvedené náklady nevynaložila, vyplatí pojistitel částku odpovídající hodnotě materiálu.

13. Vznikla-li pojistná událost na předmětu pojištění pojištěným na jinou cenu, řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Není-li ujednáno jinak, nepesažne plnění pojistitele částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení věci sníženou o cenu využitelných zbytků.

14. Došlo-li k poškození nebo zničení pojištěného nemovitého objektu, nebude brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.

15. Došlo-li k poškození, zničení nebo k odcizení předmětů pojištění tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých předmětů pojištění.

16. Došlo-li ke krádeži, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením, a odcizené předměty pojištění byly v době vzniku pojistné události umístěny ve vlohách provozovny, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 10 % z horní hranice pojistné plnění. Pojištění se však nevztahuje na hmotné věci movité uvedené v Článku 30 odst. 2., pokud byly umístěny ve vlohách v mimoprovozní době provozovny.

## ČÁST IV. – POJIŠTĚNÍ HMTNÝCH VĚCÍ MOVITÝCH BĚHEM SILNIČNÍ DOPRAVY

**Článek 37** Úvodní ustanovení

**Článek 38** Pojistná nebezpečí

**Článek 39** Předmět pojištění

**Článek 40** Pojistná událost

**Článek 41** Výluky z pojištění

**Článek 42** Povinnosti pojištěného, důsledky porušení povinností a zabezpečení vozidel

**Článek 43** Pojistná hodnota a limit pojistného plnění

**Článek 44** Pojistné plnění

**Článek 45** Územní platnost pojištění

**Článek 38**

**Pojistná nebezpečí**

1. Základní pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné hmotné věci movité (dále jen „**věc**“), ke kterému došlo během silniční dopravy:
  - a) dopravní nehodou vozidla,
  - b) požárem a jeho průvodními jevy,
  - c) výbuchem, přímým úderem blesku,
  - d) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc,
  - e) povodní nebo záplavou (je-li sjednána v pojistné smlouvě), víchřicí nebo krupobitím,
  - f) sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavin, zemetřesením.
2. Doplněkové pojištění lze sjednat pro případ odcizení pojištěné věci, k němuž došlo během silniční dopravy:
  - a) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením,

### Článek 37 Úvodní ustanovení

1. Pojištění hmotných věcí movitých během silniční dopravy (dále jen „přeprava“) je upraveno tímto VPP a ujednáním v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

- b) loupeží.  
(dále jen „**odcizení**“).

- d) z nakládky či vykládky pojištěné věci,  
e) z předání pojištěné věci neoprávněnému příjemci.

### **Článek 39 Předmět pojištění**

1. Předmětem pojištění jsou věci, které jsou dopravovány pojistníkem nebo pojištěným, a to pouze vozidly, jejichž je pojistník nebo pojištěný vlastníkem, provozovatelem nebo je oprávněně užívá na základě písemné smlouvy (dále jen „**vozidlo**“).
2. Pojištěnými věcmi, které jsou uvedeny v odst. 1. se rozumí věci, které:
  - a) jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistníka nebo pojištěného (vlastní věci),
  - b) pojistník nebo pojištěný užívají na základě písemného smluvního vztahu (cizí věci užívané),
  - c) jsou smluvně nebo na základě smlouvy nebo objednávky či zakázového listu převzaty pojistníkem nebo pojištěným (cizí věci převzaté).
3. Předmětem pojištění nejsou:
  - a) zavazadla a věci osobní potřeby,
  - b) mobilní telefony,
  - c) ceniny,
  - d) cenné věci, peníze
  - e) věci zvláštní hodnoty,
  - f) dokumentace,
  - g) motorová a přípojná vozidla s přidělenou SPZ nebo registrační značkou, pracovní stroje samojízdné a pracovní stroje přípojně,
  - h) vzorky, názorné modely a prototypy,
  - i) lodě, letadla či pilotovaná letící tělesa,
  - j) výbušniny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky,
  - k) živá zvířata,
  - l) rybí moučka, cement, kožešiny, tabákové výrobky, juta, kokosová moučka, bavlna, rybářské náčiní, síť,
  - m) nádoby se stlačenými plyny.
4. Předmětem pojištění dále nejsou cizí věci převzaté za účelem provedení dopravy (smlouva o přepravě věci) nebo za účelem obstarání přepravy (zasílatelská smlouva).

### **Článek 40 Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci zapříčiněné některým z pojistných nebezpečí uvedených v Článku 38 těchto VPP a v pojistné smlouvě, které působilo na pojištěnou věc v době trvání pojištění.
2. Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci, kterým pojistník nebo pojištěný nemohl zabránit a které vznikly v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v Článku 38 těchto VPP nebo v případě, kdy byla osádka vozidla následkem dopravní nehody vozidla zbavena možnosti pojištěné věci opatřovat.
3. Pojistnou událostí je pouze takové poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci, k nimž došlo po naložení pojištěné věci na vozidlo za účelem její bezprostředně následující dopravy a před započítáním její vykládky v místě určení, nejpozději do okamžiku, kdy takto vyložena být měla, resp. vyložena být mohla.

### **Článek 41 Výluky z pojištění**

1. Kromě výluk uvedených v Článku 9, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění dále nevzniká právo na plnění pojistitele:
  - a) za vady, kterou měla pojištěná věc již v době před jejím naložením na vozidlo,
  - b) z vadného, nevhodného nebo nedostatečného balení pojištěné věci, nesprávného označení pojištěné věci, které není v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
  - c) z nesprávného naložení, resp. upevnění pojištěné věci,

### **Článek 42 Povinnosti pojištěného, důsledky porušení povinností a zabezpečení vozidel**

1. Pojištěný je zejména povinen zabezpečit, aby byly:
  - a) uzavírací a uzamykací mechanismy funkční,
  - b) otevíratelné otvory, zejména okna, zvenitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí i uzamčeny,
  - c) dveře, vrata, vstupy, vjezdy řádně uzavřeny a uzamčeny. Povinnosti podle písm. a) – c) se vztahují jak na vozidlo, tak na objekty, ve kterých je vozidlo umístěno. Klíče od vozidla nesmí být ponechány na stejném místě jako vozidlo.
2. Pojištěný je povinen pojištěné věci uložit a zabezpečit podle jejich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo ujednáním „Doložke pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži a loupeži“, není-li ujednáno jinak.
3. Byl-li předmět pojištění odcizen, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitu odpovídajícího stupni zabezpečení pojištěných věcí v době vzniku pojistné události dle příslušné tabulky uvedené v „Doložce pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži a loupeži“.
4. Byla-li odcizena pojištěná věc z vozidla nebo byla-li pojištěná věc odcizena současně s vozidlem, v němž byla uložena, poskytne pojistitel plnění jen pokud:
  - a) všechna zabezpečovací zařízení instalovaná ve vozidle byla v aktivním stavu, nebo ve vozidle byla trvale přítomna alespoň jedna osoba pověřená pojištěným, která je starší 21 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek, a zároveň
  - b) k odcizení došlo prokazatelně v době od 6.00 hod. do 22.00 hod. nebo vozidlo bylo odstaveno v uzamčené garáži nebo střeženém objektu.
5. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen pokud:
  - a) doprava byla prováděna osobou pojištěného nebo pověřenou pojištěným, která je starší 21 let, je držitelem příslušného řídicího oprávnění k použitému vozidlu nejméně 2 roky, je plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, způsobilá k provedení dopravy a není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek, a zároveň
  - b) doprava byla prováděna vozidlem, které je vhodné a způsobilé pro dopravu pojištěné věci.
6. Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy a právních předpisů.

### **Článek 43 Pojistná hodnota a limit pojistného plnění**

1. Pojistnou hodnotou vlastní věci a/nebo cizí věci užívané je její nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.
2. Pojistnou hodnotou cizích věcí převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).
3. Pojistnou hodnotou zásob je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných zásob v daném čase a na daném místě.
4. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce nebo jinak vymezeném období.
5. Pokud nemůže být pojistná částka určena podle odst. 1.–3. tohoto článku, lze sjednat pojištění na první riziko.

### **Článek 44 Pojistné plnění**

1. Byla-li pojištěná věc zničena, nebo odcizena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:



- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků,
- b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků.
- c) Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněně osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
- d) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
- e) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí. Plnění pojistitele stanovené podle odst. 2 tohoto článku však nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 1. tohoto článku.
- f) Byla-li pojištěná věc poškozena, zničena nebo odcizena, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události přesáhlo 70%, vyplatí pojistitel plnění stanovené podle odst. 1. nebo 2. tohoto článku pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
- g) Vznikla-li pojistná událost na zásobách, vyplatí pojistitel v případě:
- h) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
- i) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení,
- j) zničení, odcizení nebo ztráty částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení, sníženou o cenu využitelných zbytků. Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek. Plnění pojistitele stanovené podle odst. 4. tohoto článku nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
- k) Došlo-li k poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.

### Článek 45 Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou během dopravy na území České republiky a sousedních států.

## ČÁST V. – POJIŠTĚNÍ SKLA

**Článek 46** Úvodní ustanovení

**Článek 47** Pojistná nebezpečí

**Článek 48** Předmět pojištění

**Článek 49** Místo pojištění

**Článek 50** Pojistná událost

**Článek 51** Výluky z pojištění

**Článek 52** Pojistná hodnota

**Článek 53** Pojistné plnění

- a) světelné reklamy a světelné nápisy včetně jejich elektrické instalace a nosné konstrukce,
- b) skleněné pulty, vitríny a skleněné stěny uvnitř budovy.

### Článek 49 Místo pojištění

Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.

### Článek 50 Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození nebo rozbití pojištěného skla způsobené některým z pojistných nebezpečí, která nejsou ve VPP nebo v pojistné smlouvě vyloučena, a ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění.

### Článek 51 Výluky z pojištění

- Kromě výluk uvedených v Článku 9, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění dále nevzniká právo na plnění pojistitele:
  - při dopravě skla, jeho instalaci, montáži a demontáži, přemísťování nebo opravě,
  - při vystavení skla sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování nátěrů a fólií),
  - na žárovkách a zářivkách.

### Článek 52 Pojistná hodnota

Pojistnou hodnotou skla je nová cena skla stejného provedení včetně nalepených neodnímatelných snímačů zabezpečovacích zařízení, nalepených fólií, nápisů, maleb a jiné výzdoby, jsou-li jeho součástí (pojištění na novou cenu).

### Článek 53 Pojistné plnění

- Bylo-li pojištěné sklo rozbito, vzniká oprávněně osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům

### Článek 46 Úvodní ustanovení

- Pojištění skel je upraveno těmito VPP a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

### Článek 47 Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na rozbití pojištěného skla jakoukoli nahodilou událostí, která není ve VPP nebo v pojistné smlouvě vyloučena. Za rozbití skla se považuje i takové poškození skla, při kterém je ohrožena bezpečnost osob a je nezbytná jeho výměna.

### Článek 48 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je pevně osazené sklo nebo oboustranně osazených skel, včetně nalepených neodnímatelných snímačů zabezpečovacích zařízení, nalepených fólií, nápisů, maleb nebo jiné výzdoby, jsou-li součástí pojištěného skla.
- Bylo-li sjednáno pojištění souboru skel, vztahuje se pojištění i na skla, která se stala součástí pojištěného souboru po uzavření pojistné smlouvy. Skla, která přestala být součástí souboru, pojištěna nejsou.
- Předmětem pojištění jsou rovněž:

- na znovupřízení skla stejného provedení včetně nákladů na instalaci nalepených neodnímatelných snímačů zabezpečovacích zařízení, nalepení fólií, zhotovení nápisů, maleb a jiné výzdoby, jestliže byly součástí pojištěného skla.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění i za náklady na nouzové zabezpečení výplně po rozbitém skle, pokud je oprávněná osoba vynaložila, maximálně však do výše 20 % pořizovací ceny pojištěného skla.

## ČÁST VI. – POJIŠTĚNÍ STROJNÍCH ZAŘÍZENÍ

**Článek 54** Úvodní ustanovení

**Článek 55** Pojistná nebezpečí

**Článek 56** Předmět pojištění

**Článek 57** Místo pojištění

**Článek 58** Pojistná událost

**Článek 59** Výluky z pojištění

**Článek 60** Pojistná hodnota, pojistná částka

**Článek 61** Povinnosti z pojištění

**Článek 62** Pojistné plnění

**Článek 63** Zachraňovací náklady

### Článek 54 Úvodní ustanovení

1. Pojištění strojů je upraveno těmito VPP a ujednáními v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

### Článek 55 Pojistná nebezpečí

1. Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoli nahodilou událostí, která omezuje nebo vylučuje jeho provozuschopnost (dále jen „věcná škoda“) a není dále v těchto VPP nebo v pojistné smlouvě vyloučena.
2. Věcnou škodou není odcizení předmětu pojištění a úmyslné poškození třetí osobou, tzv. vandalismus.
3. Věcnou škodou dále není poškození nebo zničení předmětu pojištění některým živelním pojistným nebezpečím uvedeným v Článku 18 těchto VPP nebo škody způsobené hašením, stržením, nebo úklidem předmětu pojištění způsobené v souvislosti s těmito pojistnými nebezpečími.
4. Pojištění se nevztahuje na věcné škody na trubcích (např. obrazovky, vysokofrekvenční výkonové trubice, rentgenové a laserové trubice) a nosičích fotografického obrazu (např. selenové bubny).

### Článek 56 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
  - a) stroje,
  - b) strojní zařízení,
  - c) jiná technická zařízení,
  - d) nebo soubor těchto strojů a zařízení, které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného.
2. Předmětem pojištění jsou rovněž cizí stroje, které pojištěný užívá na základě písemného smluvního vztahu. U těchto strojů se jedná o pojištění cizího pojistného nebezpečí.
3. Bylo-li sjednáno pojištění souboru strojů, vztahuje se pojištění i na stroje, které se staly součástí pojištěného souboru po datu vzniku pojištění. Stroje, které přestaly být součástí souboru, pojištěny nejsou. V rámci souboru strojů jsou pojištěny pouze stroje, jejichž stáří nepřesáhlo v době vzniku škody sedm let. Pro určení stáří stroje je rozhodující rok jeho prvního uvedení do provozu. V případě, že rok prvního

3. Při výpočtu pojistného plnění nebude brán zřetel na případnou ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěného skla.
4. Došlo-li k poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.

ho uvedení do provozu není zjistit, je pro určení jeho stáří rozhodující rok jeho výroby.

4. Předmětem pojištění jsou pouze stroje, které jsou k datu vzniku pojištění v provozuschopném stavu a byly uvedeny do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce. Stroj je v provozuschopném stavu, jakmile je po ukončeném vyzkoušení a – pokud je to předepsáno – po ukončeném zkušebním provozu buď v místě pojištění připraven k převzetí, nebo se tam již v provozu nachází. Pozdější změna provozuschopného stavu pojistnou ochranu nepřerušuje. To platí i během přepravy věci v rámci místa pojištění.
5. Pokud v pojistné smlouvě není ujednáno jinak, vztahuje se pojištění rovněž na:
  - a) olejové a plynové náplně pojištěných transformátorů, kondenzátorů, elektrických měničů nebo spínačů; na olejové náplně pojištěných turbin však pouze tehdy, jestliže je to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě,
  - b) nosiče dat, pokud nejsou uživatelem vyměnitelné, a software, pokud je potřebný pro základní funkci pojištěné věci; jiné nosiče dat a elektronická data však pouze tehdy, jestliže je to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě.

### Článek 57 Místo pojištění

Není-li v těchto VPP nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je místem pojištění území České republiky.

### Článek 58 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění omezující nebo vylučující jeho provozuschopnost způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v Článku 55, a které není ve VPP nebo v pojistné smlouvě vyloučeno.
2. Pojistnou událostí je pouze takové poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění, k němuž došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění.

### Článek 59 Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v Článku 9, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění dále nevzniká právo na plnění pojistitele za škody, které byly přímo či nepřímo způsobeny:
  - a) následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době sjednávání pojištění, a která byla nebo mohla být pojistníkovi známa, a to bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
  - b) nasazením do provozu předmětu pojištění, u nějž pojistníkovi musela být známa nutnost jeho opravy; pojistitel však poskytne pojistné plnění v případě, že škoda nebyla způsobena z důvodu nutné opravy nebo jestliže předmět pojištění byl se souhlasem pojistitele alespoň provizorně opraven,
  - c) v důsledku
    - běžného opotřebení souvisejícího s provozem předmětu pojištění,

- předčasného opotřebení souvisejícího s provozem předmětu pojištění,
- napadení korozí nebo zpuchření,
- nadměrného usazení kotelního kamene, kalu nebo jiných usazenin,
- exploze nebo imploze v prostoru spalovacího motoru nebo jiných zařízení na výrobu tlaku nebo podtlaku;

tyto výluky však neplatí pro sousední díly poškozené části předmětu pojištění, které byly v důsledku takové škody poškozeny, a nebylo by jinak nutno z výše uvedených důvodů obnovovat,

- následkem přirozeného opotřebení, kavitace, koroze, eroze, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostačujícího používání, dlouhodobého skladování,
  - následkem trvalého působení vlhkosti, chemických, teplotních, mechanických, elektrických nebo elektromagnetických vlivů a/nebo z toho vznikající koroze, oxidace, kavitace, eroze a usazenin všeho druhu,
  - během přepravy předmětu pojištění jako nákladu,
  - ztrátou předmětu pojištění,
  - zpronevěrou, podvodem, zatajením zařízení a neoprávněným užíváním pojištěného zařízení třetí osobou,
  - běžnými atmosférickými podmínkami, se kterými je podle místních poměrů a ročního období nutno počítat.
- Předmětem pojištění nejsou:
    - motorová a přípojná vozidla, včetně pracovních strojů samojízdných a pracovních strojů přípojných,
    - lodě, letadla či pilotovaná létající zařízení,
    - kolejová vozidla,
    - vzorky, názorné modely, prototypy,
    - ruční nářadí s elektrickým, pneumatickým nebo spalovacím pohonem (např. vrtáčky, brusky, píly, bourací a vrtací kladiva, ruční sekačky na trávu apod.).
  - Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na vyzdívký, výstelky a obložení pecí, topných a jiných ohřívacích zařízení, výrobní páry a nádob, které je nutné na základě zkušeností během doby životnosti pojištěných věcí vícekrát vyměňovat, pokud k jejich poškození nebo zničení nedošlo v souvislosti se škodnou událostí, ze které na základě těchto ZPP vzniká nárok na pojistné plnění.
  - Pojištění se rovněž nevztahuje na:
    - pomocné a provozní látky, např. pohonné hmoty, chemikálie, filtrační hmoty a vločky, kontaktní hmoty, katalyzátory, chladicí, čistící a mazací prostředky a oleje,
    - nářadí a nástroje všeho druhu, např. vrtáky, nože, pilové listy, ozubení, nůžky a brusné kotouče,
    - ostatní díly, které je nutné na základě zkušeností nebo z důvodu přirozeného opotřebení během doby životnosti předmětu pojištění vícekrát vyměňovat, např. roštové tyče a trysky hořáků topných zařízení, kluzná a valivá ložiska, akumulátory, formy, matrice, razidla, škrabací a rýhovací válce, síta, hadice, filtrační tkaniny, gumová, textilní a umělohmotná obložení a koule, pancéřování, pracovní kladiva a desky drtících strojů,
    - náhradní díly předmětu pojištění.
  - Pojištění se dále nevztahuje na škody, za které je odpovědná třetí osoba jako dodavatel (výrobce nebo prodejce), zhotovitel nebo na základě smlouvy o opravě.

## Článek 60 Pojistná hodnota, pojistná částka

- Pojistnou hodnotou předmětu pojištění je jeho nová cena (pojištění na novou cenu), a to včetně pořizovacích nákladů (např. náklady na balení, dopravu, cla a montáž).
- Není-li předmět pojištění již veden v cenících nebo katalozích, je směrodatná poslední známá ceníková/katalogová cena nového předmětu pojištění s připočtením pořizovacích nákladů (např. náklady na balení, dopravu, cla a montáž); tuto částku je třeba v závislosti na vývoji cen příslušně snížit nebo navýšit.

Nemá-li pojistník ceník/katalog pro předmět pojištění, nahradí ho kupní nebo dodací cena nového předmětu pojištění s připočtením pořizovacích nákladů (např. náklady na balení, dopravu, cla a montáž); tuto částku je třeba v závislosti na vývoji cen příslušně snížit nebo navýšit.

Není-li možno zjistit ani ceníkovou ani kupní nebo dodací cenu, tak nová cena odpovídá nákladům, které je třeba vynaložit na výrobu nového předmětu pojištění s připočtením pořizovacích nákladů (např. náklady na balení, dopravu, cla a montáž.); tuto částku je třeba v závislosti na vývoji cen příslušně snížit nebo navýšit.

- Rabaty a slevy se pro stanovení pojistné hodnoty předmětu pojištění nezohledňují.
- Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy. Ujednaná pojistná částka je současně horní hranicí pojistného plnění.

## Článek 61 Povinnosti z pojištění

- Kromě povinností stanovených VPP a ujednáními pojistné smlouvy mají pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba dále následující povinnosti:
  - používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu pojištěného zařízení,
  - zabezpečit obsluhu pojištěného zařízení osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění nebo, pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu zaškolená.
- Porušili-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou z povinností uvedených v odst. 1. tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků a/nebo na zjištění nebo stanovení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

## Článek 62 Pojistné plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění:
  - v případě zničení předmětu pojištění (tzv. totální škoda) částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného nového předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události (časová cena) sníženou o cenu využitelných zbytků. Pojistitel rovněž nahradí náklady na obvyklou dopravu, montáž, případná cla a poplatky, v rozsahu, ve kterém jsou tyto náklady zahrnuty do pojistné částky a nahradí běžné náklady na demontáž zničeného zařízení,
  - v případě poškození předmětu pojištění částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění do provozuschopného stavu, který byl bezprostředně před vznikem pojistné události, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných dílů. Pojistitel dále nahradí náklady na demontáž a opětovnou montáž, pokud byly nutné pro provedení opravy, náklady na obvyklou dopravu (na místo opravy a zpět), případná cla a poplatky, za předpokladu, že jsou tyto náklady zahrnuty do pojistné částky. Pojistné plnění však nepřevyšuje částku vypočtenou podle písm. a) tohoto článku.
- Vyžaduje-li oprava předmětu pojištění poškozeného v důsledku pojistné události povinnost, vinutí nebo výměnu agregátů, sniží pojistitel pojistné plnění o částku odpovídající stupni opotřebení vinutí nebo vyměňovaného agregátu, a to nejméně ve výši 10% za každý rok provozu z nákladů za opravu vinutí nebo z nové ceny vyměňovaného agregátu, maximálně však do výše 60%.

3. Pokud oprava předmětu pojištění poškozeného v důsledku pojistné události vyžaduje opravu nebo výměnu bloků nebo hlav motorů nebo kompresorů, včetně příslušenství a pístů, vstříkovačích čerpadel nebo vstříkovačů, sníží pojistitel pojistné plnění o částku odpovídající stupni opotřebení těchto částí předmětu pojištění, a to nejméně ve výši 10 % za každý rok provozu z nákladu za jejich opravu nebo z jejich nové ceny, maximálně však do výše 60 %.
4. Pojistitel poskytne plnění také za přiměřené náklady, které oprávněná osoba prokazatelně vynaložila na:
  - a) provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu, nerozhodne-li pojistitel jinak,
  - b) spěšnou a expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil.
5. Za pojištěná data poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši nezbytných nákladů na jejich znovupřízení. Pojistné plnění za pojištěný software bude poskytnuto pouze tehdy, pokud jeho ztráta nebo změna byla způsobena v důsledku vzniku pojištěné škody na nosičích dat, na kterých byla tato data uložena (Článek 56, odst. 5. písm. b).
6. Pouze pokud je to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, budou rovněž nahrazeny:
  - a) náklady na úklid, dekontaminaci a odvoz zbytků (pokud tyto náklady nejsou charakteru nákladů na obnovu předmětu pojištění),
  - b) vícenáklady na přemístění a ochranu,
  - c) náklady na stavbu lešení, vyprošťovací náklady nebo náklady na aktivování provizoria,
  - d) přesčas a práce v neděli, ve svátky a v noci,
  - e) náklady na leteckou dopravu,
  - f) cestovní náklady techniků a expertů ze zahraničí.
7. Nahrazeny budou rovněž nezbytné dodatečné náklady za věci uvedené v Clánku 59, odst. 4. písm. a) až c), avšak s odečtením hodnoty dosažené zlepšeními a pouze v případě, že tyto díly byly poškozeny nebo zničeny z důvodu nutné obnovy nebo opravy pojištěného předmětu pojištění, a musí být proto samy obnoveny.
8. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za:
  - a) náklady, které by vznikly i tehdy, kdyby pojistná událost nevznikla (např. náklady na údržbu),
  - b) náklady vzniklé tím, že v souvislosti s pojistnou událostí došlo ke změně nebo zlepšení stavu předmětu pojištění jakýmkoliv způsobem,
  - c) náklady, které svým charakterem a výší nejsou zahrnuty do pojistné částky,
  - d) majetkové škody jakéhokoliv druhu, zejména za smluvní pokuty, náhrady škody třetí osobě a výpadek v užívání pojištěných věcí.
9. Pro předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než sedm let, platí následující:
  - a) byl-li předmět pojištění pojistnou událostí zničen, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění ve výši částky odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události; pojistné plnění se sníží o cenu využitelných zbytků,
  - b) byl-li předmět pojištění pojistnou událostí poškozen, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, a to až do výše časové ceny předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události; pojistné plnění se sníží o cenu využitelných zbytků.
10. Pokud již nejsou sériově vyráběné díly potřebné k opravě předmětu pojištění nebo jeho části na trhu, nahradí pojistitel náklady na znovupřízení srovnatelného dílu plnicího stejného účel, avšak s odečtením hodnoty dosažené zlepšeními a snížením o cenu využitelných zbytků.
11. Pojistitel poskytne pojistné plnění až po předložení potřebných účtů a dokladů prokazujících, že opravy byly provedeny nebo že byla provedena výměna poškozených dílů, jakož i dokladů, které si pojistitel vyžádá.
12. Došlo-li k poškození nebo zničení jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození nebo zničení jednotlivých pojištěných věcí.

### **Článek 63 Zachraňovací náklady**

1. Pojistitel nad sjednanou pojistnou částku uhradí vynaložené zachraňovací náklady. Zachraňovací náklady se rozumí účelně a přiměřeně vynaložené náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba vynaložili:
  - a) na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nebo proto, že plní povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený předmět pojištění z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Výše náhrady zachraňovacích nákladů, s výjimkou nákladů vynaložených na ochranu života a zdraví osob, jsou omezeny maximálně na 10 % z pojistné částky pro předmět pojištění, nejvýše však částkou 1 000 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro výpočet náhrady nákladů se použije nižší z uvedených částek. Je-li pojištěn soubor, týká se výpočet pouze poškozených nebo ohrožených součástí souboru.
3. V případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojistitel poskytne náhradu za tuto škodu maximálně do výše 100 000 Kč.
4. Pojistitel je povinen nahradit v plné výši náklady vynaložené s jeho souhlasem.

## **ČÁST VII. – POJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ**

**Článek 64** Úvodní ustanovení

**Článek 65** Pojistná nebezpečí

**Článek 66** Předmět pojištění

**Článek 67** Místo pojištění

**Článek 68** Pojistná událost

**Článek 69** Výluky z pojištění

**Článek 70** Pojistná hodnota, pojistná částka

**Článek 71** Povinnosti z pojištění

**Článek 72** Pojistné plnění

**Článek 73** Zachraňovací náklady

**Článek 64**

**Úvodní ustanovení**

1. Pojištění elektroniky je upraveno těmito VPP a ujednáními v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

**Článek 65  
Pojistná nebezpečí**

1. Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoli nahodilou událostí, která omezuje nebo vylučuje jeho provozuschopnost (dále jen „věcná škoda“).

- Věcnou škodou není odcizení předmětu pojištění a úmyslné poškození třetí osobou, tzv. vandalismus.
- Věcnou škodou dále není poškození nebo zničení předmětu pojištění některým zivelním pojistným zabezpečím uvedeným v Článku 18 těchto VPP nebo škody způsobené hašením, stržením, nebo uklídem předmětu pojištění způsobené v souvislosti s těmito pojistnými zabezpečeními.
- Pojištění se nevztahuje na věcné škody na trubcích (např. obrazovky, vysokofrekvenční výkonové trubice, rentgenové a laserové trubice) a na nosičích fotografického obrazu (např. selenové bubny).

## **Článek 66 Předmět pojištění**

- Předmětem pojištění jsou:
  - jednotlivá stacionární elektronická zařízení a přístroje informační, komunikační a lékařské techniky,
  - přenosná elektronická zařízení nebo soubor těchto zařízení, které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného.
- Pokud v pojistné smlouvě není ujednáno jinak:
  - jsou nosiče dat pojištěny pouze tehdy, jestliže nejsou uživatelem vyměnitelné (např. pevné disky všeho druhu),
  - je software pojištěn pouze tehdy, jestliže je nutný pro základní funkce předmětu pojištění.
- Předmětem pojištění jsou rovněž cizí elektronická zařízení, která pojištěný užívá na základě písemného smluvního vztahu. U těchto elektronických zařízení se jedná o pojištění cizího pojistného zabezpečí.
- Bylo-li sjednáno pojištění souboru elektronických zařízení, vztahuje se pojištění i na zařízení, která se stala součástí pojištěného souboru po uzavření pojistné smlouvy. Elektronická zařízení, která přestala být součástí souboru, pojištěna nejsou. V rámci souboru elektronických zařízení jsou pojištěna pouze elektronická zařízení, jejichž stáří nepřesáhlo v době vzniku škody pět let. Pro určení stáří je rozhodující rok jeho prvního uvedení do provozu. V případě, že rok prvního uvedení zařízení do provozu nelze zjistit, je pro určení stáří zařízení rozhodující rok jeho výroby.
- Předmětem pojištění jsou pouze elektronická zařízení, která byla při sjednání pojištění v provozuschopném stavu a byla uvedena do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce. Elektronické zařízení je v provozuschopném stavu, jakmile je po ukončeném vyzkoušení a – pokud je to předepsáno – po ukončení zkušebního provozu, buď v místě pojištění připraveno k převzetí, nebo se tam již v provozu nachází. Pozdější změna provozuschopného stavu pojistnou ochranu nepřerušuje. To platí i během přepravy věci v rámci místa pojištění.

## **Článek 67 Místo pojištění**

- Není-li v těchto VPP nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je místem pojištění území České republiky.

## **Článek 68 Pojistná událost**

- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění omezující nebo vylučující jeho provozuschopnost způsobené některým z pojistných zabezpečí uvedených v Článku 65, a které není ve VPP nebo v ujednáních pojistné smlouvy vyloučeno.
- Pojistnou událostí je pouze takové poškození či zničení předmětu pojištění, k němuž došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění.

## **Článek 69 Výluky z pojištění**

- Kromě výluk uvedených v Článku 9, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění dále nevzniká právo

na plnění pojistitele za škody, které byly přímo či nepřímo způsobeny:

- následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době sjednávání pojištění a která byla nebo mohla být pojistníkoví známa, a to bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
- nasazením do provozu předmětu pojištění, u nějž pojistníkoví musela být známa nutnost jeho opravy; pojistitel však poskytne pojistné plnění v případě, že škoda nebyla způsobena z důvodu nutné opravy nebo jestliže předmět pojištění byl se souhlasem pojistitele alespoň provizorně opraven,

c) v důsledku:

- běžného opotřebení souvisejícího s provozem věci,
- předčasného opotřebení souvisejícího s provozem věci,
- postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého skladování,
- koroze nebo zpuchření, eroze, abraze, oxidace, kavitace,

tyto výluky však neplatí pro sousední díly předmětu pojištění, které byly v důsledku takové škody poškozeny a nebylo by jinak nutno z důvodů uvedených v bodě c) obnovovat,

- následkem trvalého působení vlhkosti, chemických, biologických, teplotních, mechanických, elektrických nebo elektromagnetických vlivů a/nebo z toho vznikající koroze, oxidace, kavitace, eroze a usazení všeho druhu,
- poškozením dat a programového vybavení, projevem počítačového viru nebo obdobného programu, elektronickým přenosem nebo zpracováním dat nebo jiných informací,
- během přepravy předmětu pojištění jako nákladu,
- ztrátou předmětu pojištění,
- zpronevěrou, podvodem, zatajením zařízení a neoprávněným užíváním pojištěného zařízení třetí osobou,
- běžnými atmosférickými podmínkami, se kterými je podle místních poměrů a ročního období nutno počítat.
- nasazením do provozu předmětu pojištění, u nějž pojistníkoví musela být známa nutnost jeho opravy; pojistitel však poskytne pojistné plnění v případě, že škoda nebyla způsobena z důvodu nutné opravy nebo jestliže předmět pojištění byl se souhlasem pojistitele alespoň provizorně opraven.

2. Pojištění nejsou:

- pomocné a provozní látky, spotřební materiály a pracovní prostředky, např. na maziva, chladiva, vývojky, reagenční materiály, tonery, chladicí a hasící prostředky, barvicí pásky, filmy, obrazové a zvukové nosiče, fóliové kombinace, preparované papíry, nosiče obrazu písma, rastrové kotouče, pipety, reagenční nádoby apod.,
  - ostatní díly, které je nutno na základě zkušeností během doby životnosti předmětu pojištění vícekrát vyměňovat v důsledku jeho specifické funkce, při změně pracovního úkonu nebo z důvodu opotřebení, např. pojistiky, elektronky, světelné zdroje, filtrační hmoty, vložky apod.,
  - náhradní díly předmětu pojištění,
  - nářadí všeho druhu, např. na vrátky, frézy apod.
- Pojištění se dále nevztahuje na škody, za které je odpovědná třetí osoba jako dodavatel (výrobce nebo prodejce), zhotovitel nebo na základě smlouvy o opravě.

## **Článek 70 Pojistná hodnota, pojistná částka**

- Pojistnou hodnotou předmětu pojištění je jeho nová cena (pojištění na novou cenu), a to včetně pořizovacích nákladů (např. náklady na balení, dopravu, cla a montáž).

2. Není-li pojištěný předmět pojištěn již veden v cenících nebo katalogích, je směrodatná poslední známá ceniková/katalogová cena nového předmětu pojištění s připočtením pořizovacích nákladů; tuto částku je třeba v závislosti na vývoji cen příslušně snížit nebo navýšit. Nemá-li pojistník ceník/katalog pro pojištěný předmět pojištění, nahradí ho kupní nebo dodací cena nového předmětu pojištění s připočtením pořizovacích nákladů; tuto částku je třeba v závislosti na vývoji cen příslušně snížit nebo navýšit. Není-li možno zjistit ani cenikovou ani nákupní nebo dodací cenu, pak nová cena odpovídá nákladům, které je třeba vynaložit na výrobu nového předmětu pojištění s připočtením pořizovacích nákladů; tuto částku je třeba v závislosti na vývoji cen příslušně snížit nebo navýšit.
3. Rabaty a slevy se pro stanovení pojistné hodnoty věci nezohledňují.
4. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy. Sjednaná pojistná částka je současně horní hranicí pojistného plnění.

### **Článek 71 Povinnosti z pojištění**

1. Kromě povinností stanovených ve VPP a smluvních ujednáních pojistné smlouvy mají pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba dále následující povinnosti:
  - a) používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu předmětu pojištění,
  - b) zabezpečit obsluhu předmětu pojištění osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění nebo, pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu zaškolená.
2. Poruší-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou z povinností uvedených v odst. 1. tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků a/nebo na zjištění nebo stanovení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

### **Článek 72 Pojistné plnění**

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění:
  - a) v případě zničení předmětu pojištění nebo jeho části částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného předmětu pojištění nebo jeho části sníženou o cenu využitelných zbytků. Pojistitel rovněž nahradí náklady na obvyklou dopravu, montáž, případná cla a poplatky, v rozsahu, ve kterém jsou tyto náklady zahrnuty do pojistné částky a nahradí běžné náklady na demontáž zničeného předmětu pojištění,
  - b) v případě poškození předmětu pojištění nebo jeho části částku odpovídající přiměřeným nákladům na jeho opravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných dílů. Pojistitel dále nahradí náklady na demontáž a opětovou montáž, pokud byly nutné pro provedení opravy, náklady na obvyklou dopravu (na místo opravy a zpět), případná cla a poplatky, za předpokladu, že jsou tyto náklady zahrnuty do pojistné částky. Pojistné plnění však nepřevyší částku vypočtenou podle písm. a) tohoto bodu.
2. Vyžaduje-li oprava předmětu pojištění poškozeného v důsledku pojistné události převinit vinu nebo výměnu agregátu, sníží pojistitel pojistné plnění o částku odpovídající stupni opotřebení vinutí nebo vyměňovaného agregátu, a to nejméně ve výši 10 % za každý rok provozu z nákladu za opravu vinutí nebo z nové ceny vyměňovaného agregátu, maximálně však do výše 60 %.
3. Pojistitel poskytne plnění také za přiměřené náklady, které pojištěný nebo oprávněná osoba prokazatelně vynaložila na:
  - a) provizorní opravu, pokud jsou tyto náklady součástí celkových nákladů na celkovou opravu a nezvyšují se tím celkové pojistné plnění pojistitele, nerozhodne-li pojistitel jinak,
  - b) demontáž a montáž poškozeného předmětu pojištění, jestliže tyto náklady byly součástí pojistné částky,
  - c) spěšnou a expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil.
4. Pojistné plnění za pojištění software bude poskytnuto pouze tehdy, pokud jeho ztráta nebo změna byla způsobena v důsledku vzniku pojištěné škody na nosičích dat, na kterých byla tato data uložena.
5. Nahrazeny budou rovněž nezbytné dodatečné náklady na předměty pojištění uvedené v Člunku 69 odst. 2. písm. a) a b), avšak s odečtením hodnoty dosažené zlepšeními a pouze v případě, že tyto věci byly poškozeny nebo zničeny z důvodu nutné opravy předmětu pojištění nebo jeho části, a musí být proto samy obnoveny.
6. Pouze pokud je to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, budou rovněž nahrazeny:
  - a) náklady na úklid, dekontaminaci a odvoz zbytků (pokud tyto náklady nemají charakter nákladů na obnovu věci),
  - b) vícenáklady na přemístění a ochranu,
  - c) náklady na stavbu lešení, vyprošťovací náklady nebo náklady na aktivování provizoria,
  - d) přesčasy a práce v neděli, ve svátky a v noci,
  - e) náklady na leteckou dopravu,
  - f) cestovní náklady techniků a expertů ze zahraničí.
7. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za:
  - a) náklady, které by vznikly i tehdy, kdyby škoda nevznikla (např. na údržbu),
  - b) dodatečné náklady vzniklé tím, že v souvislosti s pojistnou událostí došlo ke změnám nebo zlepšení stavu,
  - c) náklady, které svým charakterem a výškou nejsou zahrnuty do pojistné částky,
  - d) vícenáklady vzniklé v důsledku provedení pomocné nebo předběžné opravy,
  - e) majetkové škody jakéhokoliv druhu, zejména za smluvní pokuty, náhrady škody třetí osobě a výpadek v užívání pojištěných věcí.
8. Pro předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než pět let, platí následující:
  - a) byl-li předmět pojištěn pojistnou událostí zničen nebo odcizen, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění ve výši částky odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události; pojistné plnění se sníží o cenu využitelných zbytků,
  - b) byl-li předmět pojištěn pojistnou událostí poškozen, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, a to až do výše časové ceny předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události; pojistné plnění se sníží o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění.
9. Pokud již nejsou sériově vyráběné díly potřebné k opravě předmětu pojištění nebo jeho části na trhu, nahradí pojistitel náklady na znovupořízení srovnatelného dílu plnicího stejného účel, avšak s odečtením hodnoty dosažené zlepšeními a sníženou o cenu využitelných zbytků.
10. Pojistitel poskytne pojistné plnění až po předložení potřebných účtů a dokladů prokazujících, že opravy byly provedeny nebo že byla provedena výměna poškozených dílů, jakož i dokladů, které si pojistitel vyžádá.
11. Došlo-li k poškození nebo zničení jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození nebo zničení jednotlivých pojištěných věcí.

## Článek 73 Zachraňovací náklady

- Pojistitel nad sjednanou pojistnou částku uhradí vynaložené zachraňovací náklady. Zachraňovacími náklady se rozumí účelné a přiměřené vynaložené náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba vynaložili:
  - na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nebo proto, že
  - plní povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený předmět pojištění z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

- Výše náhrady zachraňovacích nákladů, s výjimkou nákladů vynaložených na ochranu života a zdraví osob, je omezena maximálně na 10 % z pojistné částky pro předmět pojištění, nejvýše však částkou 1 000 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pro výpočet náhrady nákladů se použije nižší z uvedených částek. Je-li pojištěn soubor, týká se výpočet pouze poškozených nebo ohrožených součástí souboru.
- V případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojistitel poskytne náhradu za tuto škodu maximálně do výše 100 000 Kč.
- Pojistitel je povinen nahradit v plné výši náklady vynaložené s jeho souhlasem.

## ČÁST VIII. – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI PODNIKATELŮ A PRÁVNICKÝCH OSOB

**Článek 74** Úvodní ustanovení

**Článek 75** Pojistné nebezpečí

**Článek 76** Pojistná událost

**Článek 77** Územní platnost

**Článek 78** Výluky z pojištění

**Článek 79** Další výluky z pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou vadou výrobku

**Článek 80** Náklady právní ochrany

**Článek 81** Pojistné plnění

**Článek 82** Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby z pojištění odpovědnosti

- Pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou **odpovědnost** pojištěného za škodu či újmu vzniklou jinému vyplývající z **vlastnictví**, držby nebo jiného oprávněného užívání hmotných **věcí nemovitých**, vč. jejich součástí a příslušenství.
- Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje u odškodnění za škodu způsobenou jinému na věci, za újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení, způsobenou vadou výrobku nebo vadně vykonanou prací, která se projeví po jejím předání (dále jen „**odpovědnost za škodu či újmu způsobenou vadou výrobku**“).

## Článek 74 Úvodní ustanovení

- Pojištění odpovědnosti podnikatelů a právnických osob je upraveno těmito VPP a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

## Článek 75 Pojistné nebezpečí

- Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
  - újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, vč. duševních útrap (újma na zdraví),
  - škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením nebo ztrátou hmotné věci (včetně zvířete), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo jí má oprávněně u sebe (škoda na hmotné věci),
  - újmu vzniklou v příčinné souvislosti se škodou či újmou uvedenou pod písm. a) nebo b), pokud se na takovou škodu či újmu vztahuje sjednané pojištění (tzv. následná finanční škoda či újma),vznikla-li taková škoda či újma v rámci podnikatelské činnosti uvedené v pojistné smlouvě.

- Pojištění se vztahuje i na náhradu **nákladů léčení** vynaložených **zdravotní pojišťovnou** na zdravotní péči ve prospěch **třetích osob** v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného, jestliže z povinnosti nahradit újmu na zdraví nebo usmrcením, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění (tzv. regres zdravotní pojišťovny).

- Pojištění se vztahuje i na náhradu **dávek nemocenského pojištění** vyplacených orgánem nemocenského pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného zjištěného soudem nebo správním orgánem, jestliže z povinnosti nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění ze sjednaného pojištění (tzv. regres orgánu sociálního zabezpečení).

## Článek 76 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu z důvodů uvedených v Článku 75 těchto VPP a se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- V případě, že o náhradě této škody či újmy rozhoduje oprávněný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu o výši náhrady škody či újmy a povinnosti pojištěného škodu či újmu nahradit, nabylo právní moci. Pojistitel v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.
- Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že ke škodné události došlo v době trvání pojištění v souvislosti s činností pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě nebo vztahy z této činnosti vyplývajícími, ke kterým je pojištěný podle obecně závazných právních předpisů oprávněn. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na plnění z pojištění.
- Sériovou pojistná událost je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny.

## Článek 77 Územní platnost

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž škodná událost nastane na území České republiky nebo České republiky a okolních států nebo Evropy dle územní platnosti ujednané v pojistné smlouvě. Okolní státy jsou Slovensko, Rakousko, Německo a Polsko. Evropou se rozumí geografické území Evropy vyjma Ruska, Běloruska, Ukrajiny, Moldávie a Kazachstánu.

## Článek 78 Výluky z pojištění

- Kromě výluk uvedených v Článku 9, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění dále nevzniká právo na plnění pojistitele za škodu či újmu:

- a) způsobenou úmyslně nebo ze škodolibosti, nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě,
  - b) způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně,
  - c) způsobenou provozem dopravního prostředku, pokud vznikl nárok na plnění z povinného pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem motorového vozidla,
  - d) způsobenou prodlížením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti,
  - e) způsobenou ztrátou věci ve střeženém objektu při zajišťování ostrahy majetku,
  - f) způsobenou znečištěním vody nebo půdy, exhalací a emanací, nebo jinak na životním prostředí, nedošlo-li k této v důsledku nenadálé poruchy ochranného zařízení,
  - g) způsobenou sesedáním, sesouváním půdy, průmyslovým odstředěním, erozí a v důsledku poddolování,
  - h) vzniklou v souvislosti s činností, u které právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti,
  - i) vzniklou v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o kterých pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět,
  - j) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí nebo zvířat (vyjma zavlečení nebo rozšíření salmonely, listerie, úplavice či kampylobakterie),
  - k) v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání,
  - l) vzniklou působením magnetických nebo elektromagnetických polí,
  - m) vzniklou na věcech dodaných pojištěným nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné jakosti nebo objednaná činnost byla vadně provedena,
  - n) způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo projevy se genetickými změnami organismu,
  - o) způsobenou přenosem viru HIV,
  - p) vzniklou vadným výrobkem dodaným pojištěným, není-li ujednáno jinak,
  - q) způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje na základě smluv o přepravě nebo zásilatelských smluv,
  - r) vzniklou pozvolným vnikáním vlhka a kapalin všeho druhu, působením plynů, par, vlhkosti nebo srážek, odkapáváním nebo únikem kapalin z nádob nebo nádrží,
  - s) způsobenou v důsledku selhání, špatného fungování a nedostatků jakéhokoliv počítačového systému, sítě nebo dalších podobných zařízení a systémů určených ke zpracování, ukládání nebo získávání informací,
  - t) způsobenou provozem letadla či pilotovanými letičích těles, vznášedel nebo plavidel všeho druhu, jakož i letišť, přístavů, přístavišť a drah nebo lanovek všeho druhu, opravou letadel a lodí,
  - u) přímo či nepřímo vyplývající z modifikovaných genetických složek GMO, všech proteinů z nich, nebo související s jakýmkoli výrobkem obsahujícím tuto složku nebo protein,
  - v) způsobenou při pastvě hospodářskými zvířaty nebo volně žijícími zvířaty na lukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách,
  - w) vzniklou při provozování profesionální sportovní činnosti,
  - x) v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby věci,
  - y) způsobenou informací nebo radou,
  - z) způsobenou osobou nebo použitím osoby s nebezpečnými vlastnostmi,
  - aa) způsobenou selháním nebo kolísáním zásobování nebo nedodáním včas nebo vůbec vody, plynu, tepla, elektrické energie,
  - bb) na zdraví nebo usmrtném vzniku aktivním účastníkem organizovaných sportovních akcí,
  - cc) způsobenou pomluvami, urážkami, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzorů, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby, nekalou soutěží,
  - dd) vzniklou při provozování skládek nebo úložišť odpadů včetně likvidace odpadů, vzniklou v souvislosti s nakládáním se střílivem, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými nebo zkपालnými plyny, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky,
  - ee) způsobenou sexuálními obtěžováními či zneužitím, jakoukoli formou diskriminace
  - ff) způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti zaměstnance pojištěného,
  - gg) způsobenou činností agentury práce,
  - hh) způsobenou hornickou činností a činností prováděnou hornickým způsobem, ražbou tunelů a štol,
  - ii) vzniklých při provozu kulturních, zábavních, vzdělávacích či sportovních zařízení, produkci, vystav, veletrhů, přehlídek, kurzů, školení a obdobných akcí s počtem účastníků vyšším než 8 000 osob,
  - jj) způsobenou na užíváním vozidle, plavidle či létajícím zařízením,
  - kk) způsobenou na cizích vnesených či odložených finančních prostředcích, osobních dokladech a dokumentech, jakožto i na finančních prostředcích, osobních dokladech a dokumentech zaměstnanců pojištěného,
  - ll) způsobenou úpravou, rozvodem či dodávkou vody, plynu, elektřiny či telekomunikačních služeb,
  - mm) mezi pojištěnými jedním pojištěným,
  - nn) vzniklou v souvislosti s prováděním geologických prací.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- a) odpovědnost za škodu způsobenou na věci, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti,
  - b) odpovědnost za škodu způsobenou na věci, která není ve vlastnictví pojištěného, avšak kterou pojištěný oprávněně užívá,
  - c) odpovědnost za újmu vzniklou jinak, než je uvedeno v odst. 1 Článek 75 těchto VPP (tzv. čistá finanční škoda),
  - d) odpovědnost za nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z ní vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy,
  - e) náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči poskytovanou zaměstnancem pojištěného, který utrpěl újmu na zdraví v důsledku pracovního úrazu nebo nemoci z povolání (tzv. regres zdravotní pojišťovny),
  - f) náhradu dávek nemocenského pojištění vyplacených orgánem nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na tuto dávku, pokud takový nárok vznikl v důsledku pracovního úrazu nebo nemoci z povolání, které utrpěl zaměstnanec pojištěného (tzv. regres orgánu sociálního zabezpečení).
3. Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:
- a) pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter včetně smluvních pokut,
  - b) náhradu škody či újmy přiznanou soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo přiznanou na základě práva Spojených států amerických nebo Kanady.
- Pojištění tzv. čistě finanční škody, bylo-li pojistnou smlouvou sjednáno, se nevztahuje na odpovědnost:



- a) za škodu vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti,
- b) za škodu vzniklou překročením rozpočtu nákladů a úvěrů,
- c) za škodu vzniklou činnostmi související s peněžními, úvěrovými, pojišťovacími obchody, obchody s nemovitostmi, leasingovými obchody nebo podobnými hospodářskými obchody, dále z platebních postupů všeho druhu, z vedení pokladny,
- d) za schodek na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen,
- e) za škodu vzniklou při obchodování s cennými papíry,
- f) za škodu způsobenou pojištěným jako členem statutárního orgánu jakékoliv obchodní společnosti a/nebo družstva, spolku či společenství vlastníků jednotek.

4. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu či újmu, za kterou pojištěný odpovídá:

- a) svému manželu, registrovanému partnerovi, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
- b) svým společníkům nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti,
- c) podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast.

5. Pojištění odpovědnosti se dále nevztahuje na jakoukoli povinnost (zejména povinnost nést náklady na preventivní či nápravná opatření) vzniklou či uloženou pojištěnému na základě zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmě a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

6. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za odpovědnost pojištěného za škodu či újmu vzniklou z důvodu jakéhokoliv nároku jakékoliv povahy, která sestává z nebo vznikla přímo z nebo v souvislosti s:

- a) úplnou nebo částečnou destrukcí, deformací nebo vymazáním, poškozením, změnou, nesprávnou interpretací nebo zneužitím elektronických dat a/nebo software,
- b) chybou při vytváření, změnách, doplňování, zadávání, mazání nebo používání elektronických dat a/nebo software, nebo
- c) úplnou nebo částečnou neschopností nebo selháním přijmout, odeslat, přistupovat k nebo používat elektronická data a/nebo software po jakoukoliv dobu či vůbec, vzniklou z jakékoliv příčiny, bez ohledu na jakékoliv jiné přispívající příčiny nebo události, ať již nastaly kdykoliv.

7. Pojistitel nahradí za pojištěného oprávněné osobě škodu na stávajících podzemních kabelech nebo potrubí nebo jiných podzemních zařízeních jediné tehdy, jestliže se pojištěný před začátkem prací informoval u příslušných úřadů na přesnou polohu těchto kabelů, potrubí nebo jiných podzemních zařízení, a jestliže podnikl veškeré nezbytné kroky, aby se vyhnul jejich poškození.

Náhrada škody či újmy způsobené v důsledku vzniku škody na těchto podzemních zařízeních, jejichž poloha odpovídá dokumentaci (náčrty znázorňující polohu podzemních zařízení), bude vyplacena po odečtení spoluúčasti ve výši 20 % pojistného plnění, nejméně však v částce spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění za škody na podzemních zařízeních, která jsou na podzemních mapách zachycena nesprávně, bude vyplaceno po odečtení spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě.

8. Pojištěný je povinen cizí věci, které převzal za účelem provedení objednané činnosti nebo které pojištěný oprávněně užívá, uložit a zabezpečit podle jejich charakteru a hodnoty

tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo ujednáním „Doložky pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži a loupeži“, není-li ujednáno jinak.

9. Byla-li cizí věc, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti nebo kterou pojištěný oprávněně užívá, odcizena, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitu odpovídajícího stupni zabezpečení pojištěných věcí v době vzniku pojistné události dle příslušné tabulky uvedené v „Doložce pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži a loupeži“.

## Článek 79

### Další vyluky z pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou vadou výrobku

1. Pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou vadou výrobku se vedle vyluk stanovených v Článku 78 těchto VPP nevztahuje na škodu či újmu způsobenou vadou výrobku:

- a) který nebyl dostatečně testován podle uznávaných pravidel vědy a techniky nebo způsobem stanoveným právními předpisy,
- b) který pojištěný získal za podmínek, které mu brání uplatnit právo na náhradu škody či újmy vůči jinému odpovědnému subjektu v souladu s právními předpisy,
- c) který je z technického hlediska bez vady, ale nedosahuje avizovaných nebo dohodnutých funkčních parametrů,
- d) který na žádost poškozeného pojištěný změnil nebo instaloval do jiných podmínek, než pro které je určen,
- e) který je součástí vzdušného dopravního prostředku,
- f) jehož součástí jsou látky pocházející z lidského těla nebo z těchto látek získané deriváty nebo biosyntetické výrobky.

2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění za:

- a) škodu či újmu na vadném výrobku,
- b) škodu či újmu způsobenou dodáním vadného projektu, konstrukčního návrhu apod.,
- c) škodu či újmu způsobenou tabákem nebo tabákovým výrobkem,
- d) škodu či újmu vzniklou dalším zpracováním nebo opravováním vadného výrobku, s výjimkou škody či újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé věci,
- e) škodu či újmu vzniklou v důsledku závadnosti věci, které byly vyrobeny nebo zpracovány pomocí vadného stroje dodaného, montovaného nebo udržovaného pojištěným, s výjimkou škody či újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé věci,
- f) náklady vzniklé při kontrole, zkoušení nebo opravě výrobku bez ohledu na to, kým byly vynaloženy,
- g) náklady související s kontrolou, zkoušením, opravou nebo novým provedením práce, která byla provedena vadně bez ohledu na to, kým byly vynaloženy,
- h) vrácení plateb získaných za výrobek nebo za provedení práce,
- i) náklady na stažení výrobku z trhu.

3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel dále neposkytne pojistné plnění za:

- a) náklady související s odstraněním, demontáží, vyjmutím nebo uvolněním vadného výrobku a náklady související s montáží, připravením nebo osazením bezvadného výrobku (dále jen „**Montáž/demontáž výrobku**“), bez ohledu na to, kým byly vynaloženy,
- b) škodu či újmu vzniklou spojením nebo smísením vadného výrobku s jinou věcí (dále jen „**Spojení/smísení výrobku**“).

## Článek 80

### Náklady právní ochrany

1. Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu příslušnými právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, je pojistitel povinen uhradit náklady:

- a) řízení o náhradě škody či újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady škody či újmy a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
  - b) na obhajobu v trestním řízení vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí,
  - c) na mimosoudní projednávání nároku poškozeného na náhradu škody či újmy, pokud se k tomu pojistitel písemně zavázal.
2. Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. 1. tohoto článku, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta stanovenou příslušnými právními předpisy v České republice, pojistitel uhradí pouze v případech, že se k tomu písemně zavázal.

### Článek 81 Pojistné plnění

- 1. Pojistitel nahradí za pojištěného škodu či újmu v rozsahu právních předpisů tuto náhradu upravujících. Právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojištěného nebo jiné pohledávky z pojištění není tímto dotčeno.
- 2. Z jedné pojistné události nahradí pojistitel škodu či újmu za pojištěného maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- 3. Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění do výše dvojnásobku limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- 4. Pojistitel nahradí náklady právní ochrany maximálně do výše 10% z limitu (sublimitu) pojistného plnění, kterého se tyto náklady týkaly. Výše vyplacené náhrady nákladů právní ochrany se do pojistného plnění, které je omezeno limitem (sublimitem) pojistného plnění, nezapočítává.
- 5. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu sám, je pojistitel oprávněn přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti související se vznikem práva na plnění z pojištění a postupovat při šetření škodné události tak, jako by k náhradě škody poškozenému nedošlo.

## ČÁST IX. – ASISTENČNÍ SLUŽBA IT ASISTENCE

**Článek 83** Obecné podmínky využití asistenčních služeb

**Článek 84** Zvláštní podmínky využití asistenčních služeb

**Článek 85** Rozsah asistenčních služeb

**Článek 86** Důležitá upozornění

**Článek 87** Výluky z pojištění

### Článek 83

#### Obecné podmínky využití asistenčních služeb

- 1. Asistenční služby jsou poskytovány v pracovní dny od 9:00 do 19:00 a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem a to 255 790 263, přičemž pojistitel má právo toto číslo změnit.
- 2. Služba se vztahuje výhradně na IT zařízení sloužící k výkonu podnikatelské činnosti pojištěného.
- 3. Asistenční služby jsou poskytovány prostřednictvím smluvního partnera pojistitele.
- 4. Nárok na využití asistenčních služeb vzniká počátkem pojištění.
- 5. Asistenční služby se poskytují výhradně na území České republiky.

### Článek 82

#### Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby z pojištění odpovědnosti

- 1. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají následující povinnosti:
  - a) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, sdělit, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody či újmy a vyjádřit se ke své odpovědnosti, k požadované náhradě a k její výši,
  - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo rozhodčí řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit jméno nebo adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení,
  - c) nesmí bez souhlasu pojistitele nahradit ani se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo její části,
  - d) nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat odpovědnostní nárok,
  - e) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu dle platných právních předpisů, zejména právo na náhradu škody či újmy jakož i právo na postih a vyřazení.
- 2. V řízení o náhradě škody či újmy má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba následující povinnosti:
  - a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
  - b) bez souhlasu pojistitele nesmí uzavřít soudní smír, dohodu o narovnání, uznat dluh,
  - c) vznést námitku promlčení,
  - d) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek,
  - e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.
- 3. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v odst. 1. písm. a), b), d) a e) a v odst. 2. písm. a), b) a e) tohoto článku a toto porušení mělo vliv na zjištění právního důvodu plnění, rozsahu či výše škody či újmy nebo došlo ke zmaření možnosti pojistitele s úspěchem uplatnit svá práva uvedená v odst. 1. písm. e) tohoto článku, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 4. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v odst. 1. písm. c) a v odst. 2. písm. c) a d), je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy odmítnout.

### Článek 84

#### Zvláštní podmínky využití asistenčních služeb

- 1. Asistenční služby jsou poskytovány dle míry a závažnosti nastalé události vyžadující zásah na základě rozhodnutí a možnosti poskytovatele:
  - a) telefonicky formou poradenství
  - b) prostřednictvím vzdáleného připojení k zařízení pojištěného
  - c) v případě že technické okolnosti neumožní nápravu prostřednictvím vzdáleného připojení, bude zajištěn zásah prostřednictvím nejhodnějšího servisu.
- 2. Služby budou poskytnuty pouze při nastavení a používání následujícího softwaru: MS Windows, MS Office, MS Teams, McAfee antivirus, Norton antivirus, Panda antivirus, Symantec antivirus, AVAST antivirus, AVG antivirus, TrendMicro Internet Security, Acrobat Reader, WinZip, WinRAR, WinAce a dalších dle technických možností poskytovatele.
- 3. V průběhu asistenčního zásahu má poskytovatel nárok si vyžádat součinnost pojištěného, potřebnou pro odstranění daného problému (tzn. například přístupové údaje, dokumentaci k zařízení, atd) a pojištěný je povinen mu součinnost poskytnout.

- Služby budou poskytnuty pouze pro prohlížeče: Explorer/Edge, Firefox, Google Chrome a dalších dle technických možností poskytovatele
- Pojistitel hradí náklady za služby pouze v rozsahu uvedeném v článku 88. – Rozsah asistenčních služeb
- Poskytovatel služby je oprávněn pojistníka vyzvat, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků a následně dodal doklad o zaplacení společně s dalšími dokumenty, které si vyžádá

### Článek 85 Rozsah asistenčních služeb

- Asistenční služby jsou poskytovány ve variantách „Základ“ a „IT Premium“. Kompletní rozsah variant je uveden v Článku 88. „Rozsah asistenčních služeb“
  - Varianta „Základ“ zahrnuje pouze asistenční úkony uvedené v tabulce „Varianta Základ“ Článku 88.
  - Varianta „IT Premium“ zahrnuje asistenční úkony uvedené v tabulce „Varianta IT Premium“ a zároveň úkony ve variantě „Základ“ Článku 88.

### Článek 86 Důležitá upozornění

- Poskytovatel neručí za poškození, jiné škody ani ztrátu zařízení během jeho případné dopravy.
- V případě služby „Záchrana dat ze zařízení (počítač, note-

book, externí disk, flash disk, paměťové karty) není možno ručit za výsledek, může dojít ke škodě větší nebo k úplnému zničení zařízení a v tomto případě pojištěnému nevzniká právo na kompenzaci.

### Článek 87 Výluky z pojištění

- Asistenční služba nebude poskytnuta v těchto případech:
  - zařízení obsahuje software, který nebyl pořízen legálně nebo není možno k němu doložit platnou příslušnou licenci,
  - zařízení je v osobním vlastnictví pojištěného a neslouží k výkonu podnikatelské činnosti,
  - zařízení obsahuje software, který v době vzniku nastalé události vyžadující zásah a žádosti o službu již není podporován jeho výrobcem nebo tvůrcem,
  - problémy s připojením k internetu jsou způsobeny ze strany poskytovatele této služby,
  - v případě specializovaného softwaru či systému, který je určen k výdělečné činnosti (např. účetní program vytvořený zákazníkovi na míru) bude asistence poskytnuta v rámci možností určených poskytovatelem,
  - pojištěný neposkytne součinnost, viz článek 84, odstavec 3.
- Dále pojistitel nehradí následné škody (ušlý zisk, úroky z prodlení apod.)

### Článek 88 Rozsah asistenčních služeb

#### Varianta Základ

Zapomenuté/ztracené/ukradené heslo	2 zásahy / max 120 min
Kontrola platnosti certifikátů	2 zásahy / max 120 min
Kontrola zabezpečení PC (aktuální antivirový program)	2 zásahy / max 120 min
Zřízení firemních e-mailových účtů	max 120 min
Konzultace a případná pomoc při práci s PC (výrazné zpomalení, chybové hlášky)	2 zásahy / max 120 min
Založení uložistě dat	1 zásah / max 120 min
Podpora a poradenství při používání elektronické pošty a internetu	2 zásahy / max 120 min
Pomoc se spuštěním nového počítače/tiskárny	2 zásahy / max 120 min
Zapojení nové WiFi/routeru	1 zásah / max 120 min
Základy bezpečnosti při pohybu na sociálních sítích	2 zásahy / max 120 min
Odcizený online účet	2 zásahy / max 120 min
Problém při zprovoznění nového IT zařízení	2 zásahy / max 120 min
Problémy s externím diskem	2 zásahy / max 120 min
Propojení tabletu/mobilního telefonu s dalším bezdrátovým zařízením	2 zásahy / max 120 min
Základy bezpečnosti při pohybu na sociálních sítích	2 zásahy / max 120 min
Konzultace a posouzení stavu při problémech s internetovým připojením	2 zásahy / max 120 min

#### Varianta IT Premium \*

Pomoc se zprovozněním a údržbou EET	2 zásahy / max 120 min
Záchrana dat ze zařízení	2 zásahy / max 120 min
Odvirování zařízení	1 zásah / max 120 min
Aktualizace systému	2 zásahy / max 120 min
Internetová rizika a poškození pověsti na internetu, sociálních sítích	2 zásahy / max 120 min
Pomoc s převodem dokumentů do elektronické verze	1 zásah / max 120 min
Pomoc se zprovozněním webových stránek	2 zásahy / max 120 min
Podpora a konzultace při instalaci a nastavení IT techniky	2 zásahy / max 120 min
Zřízení účtu na sociálních sítích, běžná správa	3 zásahy / max 180 min
Spárování zařízení ve firmě	2 zásahy / max 120 min
Školení zaměstnanců v oblasti pohybu na internetu, sociálních sítích	2 zásahy / max 120 min
Reinstalace Windows/ovladačů	1 zásah / max 120 min
Konzultace v případě problémů se vzdáleným připojením při práci z domova	2 zásahy / max 120 min

\* obsahuje rozsah varianty IT Premium plus rozsah varianty Základ

# ČÁST X. – VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ

## Článek 89 Výklad pojmů

### Článek 89 Výklad pojmů

- Pojmy „**požár**“, „**povodeň**“, „**vichřice**“, „**sesuv**“, „**náraz**“, „**vodovod**“ a „**sdrúžený živel**“ se používají v pojistných smlouvách pro souhrnné označení skupin pojistných nebezpečí.
- Aerodynamickým třeskem** se rozumí hlukem doprovázená ničivá tlaková vlna vyvolaná letícím tělesem při překročení hranice rychlosti zvuku.
- Areálem** se rozumí prostor vymezený souvislou pevnou překážkou (např. oplocení, zdivo) o minimální výšce 180 cm, která musí být konstrukčně řešena tak, aby zabránila snadnému překonání, např. prolomení, podlezení, přelezení. Stejně tak vstupní otvory, které jsou nedílnou součástí této překážky vniknutí, např. vrata, dveře apod.
- Atmosférickými srážkami** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění působením srážkové vody, která vnikla do předmětu pojištění, jehož obvodový plášť ani zastřešení nejvíce známky poruchy, poškození nebo zhoršení své funkčnosti. Pojistitel poskytné pojistné plnění i v případě, že svody dešťové vody v bezchybném a provozuschopném stavu nestačí odebírat atmosférické srážky.  
Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že větší stavební otvory (např. vikýře, okna, dveře apod.) byly v době vzniku pojistné události řádně uzavřeny.
- Bezpečnostní cylindrická vložka** je cylindrická vložka zadlabacího zámku min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmatáním, která splňuje požadavky normy ČSN EN 1303.
- Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet jednotlivých komponentů skládající se ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku před vyhmatáním, rozlomením, vytržením a odvrtnutím a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří).
- Bezpečnostní visací zámek** je takový visací zámek, který splňuje požadavky normy ČSN EN 12320, je odolný proti odvrtnutí nebo je vybaven trmenem HARDENED o průměru min. 12 mm a je odolný proti odvrtnutí a vyhmatání.
- Bezpečnostní kováním** se rozumí kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením; vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Bezpečnostní kování musí odpovídat požadavkům ČSN EN 1906.
- Bezpečnostní zadlabací zámek** se rozumí zámek, který splňuje minimální požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 1 (má především zvýšenou odolnost proti vyhmatání a vypačení a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří).
- Bezpečnostní dveřmi** se rozumí souhrn speciálních stavebních, technických a bezpečnostních prvků a úprav celého dveřního prostoru včetně kování dané bezpečnostní třídy v souladu s ČSN EN 1627. Tzn., že bezpečnostní dveře splňují požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3, tzn. jsou odolné proti fyzickému násilí (např. zdvihání, vytrhávání) a proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčičku a mechanické ruční vrtáčky. Dveře jsou opatřeny bezpečnostním zámkem s min. 5bodovým rozvorovým zámkem (tzn. zámek uzamyká dveře min. do pěti míst).
- Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
- Budovou** se rozumí nadzemní stavba spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešní konstrukcí, a která je určena k tomu, aby chránila lidi nebo věci před působením vnějších vlivů.
- Za **Ceniny** se považují zejména poštovní známky, kolky, šeky, akcie, obligace, směnky, jízdenky, dálniční nálepky (kupony), stravenky, telefonní a ostatní karty, mají-li hodnotu apod.
- Za **Cenné věci** se považují zejména:
  - drahých kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,
  - drobné luxusní předměty, jejich hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodinky, plnicí pera, brýle apod.), za cenné předměty se nepovažuje elektronika.
- Za **Cennosti** se považují:
  - peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - ceniny,
  - kladná a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry.
- Za **cestovní náklady techniků a expertů** ze zahraničí se považují veškeré cestovní náklady za dopravu, stravu, ubytování, finanční náhrada za čas strávený na cestě a další případné výdaje vynaložené v přímé souvislosti s jejich pracovní cestou.
- Časová cena** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.
- Dalším zámkem** se rozumí zámek s cylindrickou vložkou s překrytým profilem zabraujícím vyhmatání, splňující požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolný proti použití jednoduchého nářadí jako např. šroubováku, kleští, klínu.
- Dohledovým a poplachovým přijímacím centrem** (dále jen „DPPC“) se rozumí nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM nebo ISDN sítí nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečných prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozováno Policií nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
- Dokumentací** se rozumí:
  - písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy,
  - nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojištěného.
- Doručovací adresa** je korespondenční adresa poštovní a elektronická.
- Dveřmi** se rozumí dveře, které jsou z materiálu jako např. dřevo, plast, kov, o min. konstrukční tloušťce 40 mm. Jsou chráněny proti vyzášení a zasazeny do dveřních rámu (zárubně), které jsou zabezpečeny proti roztažení, jsou z materiálu odolnému proti násilnému vniknutí pachatele a jsou spolehlivě ukotveny ve stěně. Prosklené části dveří s plochou jednotlivého skla větší než 800 cm<sup>2</sup> jsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou, pokud nejsou z bezpečnostního vrstveného skla. Dveře s prosklenou částí větší než 800 cm<sup>2</sup>, které nejsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou nebo nejsou z bezpečnostního vrstveného skla, se považují v rámci odčizení za okno. Dvoukřídlé dveře jsou zajištěny tak, aby obě křídla vykazovala stejný odpor proti překonání jako dveře jednokřídlé a současně jsou vybaveny i ochranou proti vyhýčkování (rozevření zamčených dveří vysunutím zakotvení), v tomto případě je zabezpečo-

- ni provedeno např. bezpečnostní závorou, ocelovými čepy se zakotvením do dveřního rámu nebo zdiva.
24. **Ekologickou újmou** se rozumí ekologická újma ve smyslu zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
  25. Za **elektronická data** se považují údaje, koncepty a informace převedené do formy použitelné pro komunikaci, zobrazení, distribuci, interpretaci nebo zpracování zařízením pro elektronické nebo elektromechanické zpracování dat nebo elektronicky řízeným zařízením.
  26. **Elektronické zařízení** je zařízení určené k zpracování informací pomocí elektronických prvků a k dalšímu případnému využití těchto dat.
  27. **Funkčním oplocením** se rozumí oplocení, které má ve všech místech požadovanou min. výšku (tedy i v místech, kde prochází oplocením např. potrubí vedené na povrchu), s maximálními otvory 6 x 6 cm a s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.
  28. **Fyzickou ostrahou** je osoba starší 21 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný vycvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavena vhodným **obraným prostředkem** a dále funkčním telefonem nebo jiným obdobným spojením umožňujícím přivolat pomoc a současně rádiovým prostředkem pro vzájemné dorozumívání. Tato osoba musí být prokazatelně seznámena s činností, kterou je nutné vykonávat, a s činností při hrozícím nebo již uskutečněném odcizení a při ohlášení poplachového signálu. Ostraha musí vykonávat pravidelné pochůzky střeženého prostoru, u kterých musí být vedeny písemné záznamy. Střeží-li ostraha prostor, ve kterém jsou umístěny finanční prostředky a cenné předměty, pak nesmí mít klíče od trezoru ani od místnosti, v níž je trezor umístěn, popř. nesmí znát uzamýkací kód trezoru.
  29. **Havárií vozodů** se rozumí účelné a přiměřené náklady související s odstraněním závady na vodovodním zařízení, které je vlastnictvím pojistěného, jako jsou: vyhledání příčiny, výborační zdiva, výměna potrubí, zazdění a obložení.
  30. **Hlídacím psem** se rozumí pes nebo fena (dále jen „pes“) vybraný ze služebních a pracovních plemen (např. německý ovčák, boxer, doberman, velký knírač, rottweiler) anebo pes tato plemena svým vzhledem připomínající (tzn. bez prokázaného původu). Dále je požadováno, aby hlídací pes měl kohoutkovou výšku větší než 45 cm (vyloučení psů malých plemen, viz Národní zkušební řád ČMKU).
  31. **Hrubou nedbalostí** je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojistěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů společně, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn.
  32. **Indexace** znamená každoroční automatické navýšení pojistné částky o hodnotu odpovídající ročnímu indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, ročnímu indexu cen průmyslových výrobců nebo indexu cen stavebních děl, které jsou zveřejňovány Českým statistickým úřadem.
  33. **Krátkou kulovou zbraní** se pro účely pojištění rozumí krátká kulová zbraň kategorie B nebo kategorie A dle § 4 zákona č. 119/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o střelných zbraních a střelivu).
  34. **Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou je soukromé pojištění sjednáno.
  35. Za **kapalinu unikající z vodovodních zařízení** se považuje voda, topná, klimatizační a hasicí média.
  36. **Kontejner** je velkokapacitní vodotěsná přepravní skříň standardních rozměrů, pevnosti, úložných a nosných parametrů odpovídající předpisům Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO). Je určena pro přepravu zásilek vhodných k tomuto způsobu přepravy svými rozměry a charakterem.
  37. **Kouř** je směs plyných a v ní rozptýlených tuhých produktů hoření, která v důsledku náhle, neočekávané a nahodilé události (požár, výbuch nebo porucha zařízení) uniká ze spalovacího, topného, varného nebo sušicího zařízení v místě pojištění, pokud k tomuto úniku došlo mimo otvory k odvodu kouře určené. Za škodu kouřem se nepovažují škody vzniklé dlouhodobým působením kouře unikajícího v důsledku poškozeného nebo nedokonalé fungujícího odtahového zařízení a škody vzniklé působením agresivních plynů, které vznikly při výrobním procesu nebo spalováním mimo místo pojištění a pronikly do něho v důsledku změny klimatických podmínek (změna směru větru, zhoršení rozptylových podmínek).
  38. **Krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením**, znamená přivlastnění si pojištěné věci tak, že se jí pachatel zmocnil některým dále uvedeným způsobem:
    - a) do místa nebo vozidla, ve kterém byla věc uložena, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání,
    - b) v místě, ve kterém byla věc uložena, se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se zařízení zmocnil,
    - c) místo nebo vozidlo, ve kterém byla věc uložena, otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží.
  39. **Krupobitím** se rozumí pád ledu různého tvaru, velikosti, výhy a hustoty vytvořeného v atmosféře.
  40. **Kybernetickým nebezpečím** se rozumí škoda způsobená:
    - d) užíváním, zneužitím nebo selháním internetového připojení, internetové stránky, internetové IP adresy nebo podobného zařízení či služby,
    - e) projevem jakéhokoli škodlivého softwaru, jako jsou viry, malware, ransomware apod.,
    - f) jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
    - g) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli,
    - h) počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoliv mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu.
  41. **Limit (sublimit) plnění** je horní hranicí pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklých v pojistném roce (event. za pojistnou dobu, je-li kratší než jeden rok). Sublimit plnění se sjednává v rámci limitu pojistného plnění a je horní hranicí pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklých v pojistném roce (event. za pojistnou dobu, je-li kratší než jeden rok).
  42. Konec **lhůty nebo doby určené podle týdnů, měsíců nebo let** připadá na den, který se jmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v posledním měsíci, případně konec lhůty nebo doby na poslední den měsíce. To neplatí pro počítání lhůty pro potřeby ustanovené Článku 2 odst. 9. těchto VPP.
  43. **Loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přisvojení si věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
  44. **Masivní petlicí** se rozumí taková, která je vyrobena z oceli nebo legovaného hliníku. Ukotvení musí být provedeno minimálně dvěma pevnými zakrytými úchyty.

45. **Mechanickým zabezpečením otvorových výplní** se rozumí:
- mříž nebo roleta, která splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolná proti použití jednoduchého nářadí jako např. šroubováku, kleští, klínu, malé ruční pilky. Je pevná, nerozebíratelným způsobem ukotvena a dále uzavřena a podle druhu i uzamčena tak, aby zabránila vniknutí pachatele otvorovou výplní,
  - bezpečnostní sklo, např. vrstvené sklo, sklo s drátěnou vložkou nebo skleněné tabule s nalepenou fólií z vnitřní strany skla, po celé jeho ploše i na části skla zabudované do rámu.
46. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění z pojištění **Montáž/demontáž výrobku**, je-li takové pojištění pojistnou smlouvou sjednáno, je současné splnění následujících podmínek:
- k uvedení vadného výrobku na trh došlo v době trvání pojištění a na území uvedeném v pojistné smlouvě
  - poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu škody proti pojištěnému v době trvání pojištění a na území uvedeném v pojistné smlouvě
  - pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění vůči pojistiteli nejpozději do 60 dní po zániku pojištění.
47. Za **movité věci** se považují zásoby a ostatní věci movité.
48. **Nadzvuková vlna** (tzv. aerodynamický třesk) je hlukem doprovázená ničivá tlaková vlna vyvolaná letícím tělesem při překročení hranice rychlosti zvuku.
49. Přiměřené vynaložené **náklady na zvonunaplnění hasičích přístrojů** hasičí látkou uhradí pojistitel v případech, že hasičí přístroj byl použit k hašení požáru v budově pojištěné pojistnou smlouvou.
50. Dojde-li k poškození nebo zničení předmětu pojištění nahodilou událostí podléhající pojistnému plnění dle sjednané pojistné smlouvy, uhradí pojistitel rovněž přiměřené **náklady na stržení a uklid trosk** (tj. odklizení zničených částí pojištěné věci a/nebo vyklizení místa pojištění, včetně stržení stojících částí, odvoz sutí a jiných zbytků k nejbližšímu složišti a jejich uložení nebo likvidaci). Pojištění se však nevztahuje na náklady na dekontaminaci zeminy, vody a vodních zdrojů.
51. **Nárazem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Letadlem s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.
52. **Nárazem vozidla** se rozumí náraz silničním (motorovým nebo nemotorovým), zvláštním, přípojným nebo historickým vozidlem ve smyslu příslušných platných předpisů nebo kolejovým vozidlem, nebylo-li toto vozidlo v době nárazu řízeno nebo provozováno pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou či osobami s nimi žijícími ve společné domácnosti. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění v případě škody způsobené nárazem vozidla, je šetření škody Policií České republiky a doložení policejního protokolu pojistiteli.
53. **Nehoda dopravního prostředku** je událost, při níž dopravní prostředek dopravující zásilku utrpí věcnou škodu následkem bezprostředního působení vnějších mechanických sil.
54. Za **nemovité objekty** se považují budovy, ostatní stavby a jednotky včetně k nim příslušejících stavebních součástí a příslušenství. Za nemovité objekty se považují také stavební součásti a příslušenství budov a ostatních staveb, pokud jsou pojištěny jako samostatný předmět pojištění.
55. **Neobývanou budovou** nebo stavbou se rozumí taková budova nebo stavba, která není řádně udržována.
56. **Neoprávněným užíváním** pojištěného zařízení třetí osobou se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěného zařízení v úmyslu ho přechodně užívat.
57. **Nepřímým úderem blesku** se rozumí škoda vzniklá úderem blesku bez viditelných destruktivních účinků na pojištěné věci nebo na budově. Nepřímým úderem blesku je rovněž zkrat nebo přepětí v elektroizrovnodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení. Toto pojistné nebezpečí zahrnuje i škody způsobené přepětím vlivem napětové špičky v elektrické síti nebo výbojem statické elektřiny v atmosféře.
58. **Nosiče dat** jsou paměťová média pro ukládání elektronických dat.
59. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovupořízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.
60. **Obal**: Za součást zásilky se nepovažuje obal, který slouží pouze k ochraně vlastního obsahu zásilky proti nebezpečným přepravám. Opakem je přímý spotřebitelský obal nebo obchodní balení.
61. **Obhraným prostředkem** je zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo ho paralyzovat (např. sprej, el. paralyzér).
62. **Objednanou činností** se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, prodej, úschova, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci.
63. **Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
64. **Odcizením** se rozumí přisvojení si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).
65. **Ochranným zařízením** se rozumí zařízení sloužící k ochraně před škodlivým působením látek na životní prostředí. Nenadálou poruchou ochranného zařízení se rozumí náhla a nahodilá porucha způsobená vnitřní závadou zařízení, kterou pojištěný nemohl předpokládat ani při řádné péči.
66. **Oploceným prostranstvím** se rozumí volně prostranství (areál, místo pojištění) celistvě ohraničené funkčním oplocením či pevnou bariérou; vstupy (dveře, vrata, vjezdy apod.) mají min. stejnou výšku jako požadované oplocení. Za věci uložené na oploceném prostranství se považují i věci uložené ve skladovacích halách, jejich plášť je tvořen z lehkých konstrukcí (např. plášť montovaný z plechů tloušťky do 0,6 mm, pláště plachtového typu – polyetylenové, z PVC, z gumotextilních materiálů apod.).
67. **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený jeho stárnutím a jeho užíváním. Míru opotřebením ovlivňuje také ošetřování nebo udržování.
68. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
69. **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
70. Za **ostatní věci movité** se nepovažují cennosti, cenné věci, věci zvláštní hodnoty a písemnosti.
71. **Otvorovou výplní** se rozumí okno, balkonové dveře, výloha, světlík, sklepní okénko, zasklení balkónu apod. Otvorové výplně jsou uzavřeny a podle druhu uzamčeny tak, aby zabráňovaly vniknutí pachatele otvorovou výplní. Za otvorovou výplň se nepovažují dveře.
72. **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** (dále také „těles“) se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Za poškození nebo zničení předmětů pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se považuje také poškození nebo zničení předmětu pojištění, kdy:

- a) tato tělesa nebyla součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru, jehož byl poškozený předmět pojištění součástí, a zároveň,
- b) k poškození došlo přímo (bezprostředně) pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu, nebo,
- c) k němu došlo v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části předmětu pojištění.
73. Za **pachatele** je považován zjištěný i nezjištěný pachatel.
74. **Peníze** jsou platné tuzemské a cizozemské bankovky a mince.
75. **Pevně osazeným sklem** se rozumí sklo pevně spojené s budovou nebo stavbou a sklo zasazené v rámu, který je stavební součástí budovy nebo stavby. Za pevně osazené sklo se nepovažuje obyčejné sklo v oknech, dveřích, světlících, střeších, stěnách apod. tloušťky menší než 5 mm s výjimkou deternálního skla, vrstveného skla a jiných speciálních skel.
76. **Pilotováním letícím tělesem** se rozumí letadlo, bezpilotní letadlo, vrtulník, vzduchodol, létající balón a sportovní létající zařízení (např. závěsný nebo padákový kluzák, ultralehký letoun nebo vrtulník, sportovní padák).
77. **Pisemnostmi** se rozumí: písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy, nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
78. **Poddolováním** se rozumí důsledky lidské činnosti spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
79. **Podpětím** se rozumí náhlý pokles napětí v síti.
80. **Podvodem** se rozumí obohacení sebe nebo jiného ke škodě cizího majetku tím, že pachatel uvede někoho v omyl, zamílčí podstatné skutečnosti nebo něčím omylu využije.
81. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojištění.
82. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
83. **Pojistné** představuje úplatu za pojištění.
84. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
85. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojištění.
86. **Pojistným plněním** je výše plnění, která je omezena sjednanou pojistnou částkou nebo limitem sjednaným v pojistné smlouvě.
87. **Pojištění na první riziko** se sjednává v případech, kdy není možné předem určit pojistnou hodnotu pojišťované věci (souboru věcí). U pojištění na první riziko se neuplatňuje podpojištění. Horní hranicí pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklých v pojistném roce (event. za pojistnou dobu, je-li kratší než jeden rok) je sjednaný limit/sublimit pojistného plnění.
88. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
89. **Poplachové přijímací centrum** (dále jen „**PPC**“) se rozumí nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozováno Policí nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
90. **Poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem** (dále jen „**PZTS**“) se rozumí systém, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy. PZTS musí dále splňovat tyto podmínky:
- a) rozmištní a kombinace čidel jsou provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil,
- b) ochrana proti sabotáži – jednotlivé komponenty PZTS jsou chráněny proti sabotáži prostředky pro detekci sabotáže, které jsou účinné ve stavu střežení i klidu a v případě sabotáže je generován signál nebo zpráva.
91. **Porostem** se rozumí rostlinstvo vzešlé na pozemku.
92. **Poškození fasády zvířaty** se vztahuje na případ poškození vnější zateplené fasády pojištěné budovy destruktivní činností zvířat. Za zvířata se považuje hmyz, hlodavci, ptactvo a lasicovitě šelmy. Předmětem pojištění je vnější zateplená fasáda, kterou se rozumí tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou s nátěrem.
93. **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyšují částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci, nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
94. **Pověřená osoba** je pojištěným nebo pověřeným zaměstnancem pojištěného, kteří byli v době škodné události starší 21 let, plně svéprávní, bezúhonní, spolehliví, fyzicky zdatní a nebyli pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek.
95. **Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyvylá z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze prorhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- a) přímým působením povodně,
- b) předměty unášenými vodou z povodní.
96. **Požár** je oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamenem vzniklý zkratem dále nerozšířil.
97. **Profesionální sportovní činností** se rozumí sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, jakož i příprava k této činnosti.
98. **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.
99. **Předčasně opotřebení** zařízení nastává tehdy, je-li zařízení provozováno v rozporu s technickými podmínkami (např. trvalé neseřízení) nebo užíváno k účelu, pro který není určeno.
100. **Přenosným elektronickým zařízením** se rozumí takové zařízení, které je určeno převážně pro práci v terénu a je buď přenosné nebo odnímatelně instalované ve vozidle. Za přenosné zařízení se nepovažují kalkulátory, diáře, mobilní telefony a pagery.
101. **Příměřeními náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za příměření náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.
102. **Přímý úder blesku** je přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na zástilku. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjištěná podle

- viditelných destrukčních účinků na zásilce nebo na budově, v níž byla zásilka v době pojistné události uložena. Úderem blesku není dočasná přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.
103. **Přirozeným opotřebením** je povolený proces spotřeby zařízení, způsobený jeho používáním během provozu nebo jinými aktivními vnějšími vlivy dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením chemických, teplotních, mechanických vlivů a elektrických vlivů). Projevuje se především postupným snižováním hodnot parametrů stanovených výrobcem pro dané zařízení.
104. Za **příslušenství budovy nebo stavby** se považují věci, které jsou určeny k tomu, aby byly s budovou nebo stavbou trvale užívány, a jsou zpravidla uvnitř nebo vně k budově nebo stavbě odmontovatelně připojeny (např. dřevěné obklady stěn, antény, PTZS (dříve EZS), EPS). Za příslušenství budovy se nepovažují venkovní přípojky, komunikace, zpevněné plochy, studny, septiky a jiné stavby či zařízení vně budovy.
105. **Regresem orgánu sociálního zabezpečení** se rozumí nárok orgánu sociálního zabezpečení vůči pojistěnému na tzv. regresní náhradu dávek nemocenského pojištění dle ustanovení § 126 zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
106. **Regresem zdravotní pojišťovny** se rozumí nárok zdravotní pojišťovny vůči pojistěnému na náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojistěného dle ustanovení § 55 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
107. **Rekonstrukce dat** je pro účely tohoto pojištění nový vstup dat ze záložních nosičů dat nebo nový vstup dat provedený manuálně z původních dokumentů.
108. **Sejř, příruční pokladna** je kovová jedno nebo dvouplášťová schránka s uzamykacím mechanismem.
109. **Sériovou pojistnou událostí** se rozumí více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny, např. zdroje, události, okolnosti.
110. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
111. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není sesuv v důsledku lidské činnosti (zásah člověka do díla přírody) např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrznámín, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.
112. **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.
113. **Silniční dopravou** je převoz věcí movitých v době od naložení pojistěné věci na vozidlo za účelem její bezprostředně následující dopravy do okamžiku započetí její vykládky v místě určení, nejpozději do okamžiku, kdy takto vyložena být měla, resp. vyložena být mohla.
114. **Služebním psem** se rozumí pes určený a vyučovaný ke strážní a ochranné službě. Služební pes musí absolvovat příslušné zkoušky minimálně v rozsahu Zkoušky základního minima (ZMT) dle Zkušebního řádu Speciálního kynologického svazu „TART“ (<http://www.vycvikpsa.cz>) nebo jiné zkoušky v obdobném doložitelném rozsahu. O vykonání těchto zkoušek musí být vedena písemná evidence formou zápisu do výkonnostní knížky psa nebo jiného obdobného certifikátu.
115. Za **software** se považují programy, procedury, procesy a postupy spojené s chodem (provozem) elektronického nebo elektromechanického zpracovávatel dat nebo elektronicky kontrolovaného zařízení, včetně jakéhokoliv operačního systému.
116. **Soubor elektronických zařízení** tvoří jednotlivá zařízení, která mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určena ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události. Pojistnou částku souboru tvoří součet pojistných hodnot jednotlivých předmětů tvořících soubor.
117. **Soubor skel** tvoří jednotlivá skla, která mají stejný nebo podobný charakter.
118. **Soubor věcí** tvoří jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.
119. **Soubor zařízení** tvoří jednotlivá zařízení, která mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určena ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události. Pojistnou částku souboru tvoří součet pojistných hodnot jednotlivých předmětů tvořících soubor.
120. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění z pojištění **Spojení/směsení výrobku**, je-li takové pojištění pojistnou smlouvou sjednáno, je současné splnění následujících podmínek:
- a) k uvedení vadného výrobku na trh došlo v době trvání pojištění a na území uvedeném v pojistné smlouvě
  - b) poškození poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu škody proti pojistěnému v době trvání pojištění a na území uvedeném v pojistné smlouvě
  - c) pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění vůči pojistiteli nejpozději do 60 dní po zániku pojištění.
121. Za **součástí zařízení** se považují zařízení, která k němu podle povahy patří a nemohou být oddělena, aniž se tím zařízení znehodnotí. Za součást zařízení se nepovažují externí nosiče dat a data potřebná pro základní funkce zařízení.
122. **Stavba** je obecně širší technický pojem než budova. Za ostatní stavby se považují objekty nemovitého charakteru, které se od budov odlišují mj. tím, že jsou zpravidla nezastřešené (např. oplocení, zpevněné plochy, komunikace, inženýrské sítě, mosty).
123. **Stavbami na vodních tocích** se rozumí mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.
124. Za **stavební součásti budovy nebo stavby** se považují věci, které k ní podle své povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím budova nebo stavba znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou k budově nebo stavbě pevně připojeny (např. okna, dveře, příčky, instalace, obklady, podlahy, malby stěn, tapety).
125. Za **stavební součásti a příslušenství pojišťované jako samostatný předmět pojištění** se považují stavební součásti a příslušenství budovy zřízené pojistníkem nebo pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě na vlastní náklad na cizí budově.
126. **Strážní službu** představuje fyzická osoba, která je fyzicky zdatná – zdravotně způsobilá a určená k nepřetržité ochraně majetku v určeném prostoru, k tomuto výkonu řádně proškolená a poučená, vybavená funkční stříelnou zbraní, funkčním mobilním spojením (radiostanicí nebo telefonem) a plánem ochrany. Strážní služba musí být pro výkon strážní služby smluvně zavázána s pojištěným a ve smlouvě musí být uveden rozsah odpovědnosti za škodu v případě porušení povinností strážní služby (pojištění odpovědnosti).



127. **Střežený objekt** je parkoviště střežené fyzickou osobou.
128. **Škodný průběh** je poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (vč. rezervy na škody vzniklé, nahlášené, ale dosud nevyplacené) a přijatým pojistným, přičemž vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné jsou vztahovány k pojistnému roku příslušné pojistné smlouvy. Pro výpočet škodného průběhu se do vyplaceného pojistného započítávají přijaté regresy.
129. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce budov. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování takjeho sněhu nebo ledu.
130. **Trezorem** se rozumí úschovný objekt, jehož odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou danou certifikátem v souladu s normou ČSN EN 1143-1. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň, příruční pokladna nebo sejf. Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být ukotven či zazděn v souladu s pokyny výrobce. Trezor nemá mimo dveří jiné otvory než otvory pro uzamykací mechanismus, kabely nebo ukotvení. Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.
131. **Úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na věc. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjištěná podle viditelných destruktivních účinků na věc nebo na budově, v níž byla věc v době pojištění události uložena. Úderem blesku není dočasná přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.
132. **Újmou na zdraví** se rozumí úraz nebo nemoc. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.
133. **Úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením** předmětu pojištění (vandalismus) se rozumí poškození nebo zničení, při němž byl předmět pojištění úmyslně poškozen nebo zničen jinou než oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojištěným, osobami jim blízkými nebo jinou osobou jednajících z jejich podnětu. Právo na pojistné plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policií ČR.
134. **Užívání věci** je stav, kdy pojistník nebo pojištěný uvedení v pojistné smlouvě mají movitou věc po právu ve své moci a jsou oprávněni využívat její užitečné vlastnosti.
135. **Vada** je stav, kdy věc nemá požadované parametry (kvalitu, jakost, hmotnost, rozměry, strukturu, stálost, složení apod.).
136. **Vadou výrobku** je stav, kdy výrobek z hlediska bezpečnosti jeho užití nezaručuje vlastnosti, které lze od něj oprávněně očekávat, zejména s ohledem na:
  - a) prezentaci výrobku včetně poskytnutých informací nebo
  - b) přepokládaný účel, ke kterému má výrobek sloužit nebo
  - c) dobu, kdy byl výrobek uveden na trh.
137. **Věci** se rozumí věc hmotná. Ujednání vztahující se na věci se na zvíře použijí obdobně, a to v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.
138. **Věci zvláštní hodnoty** jsou:
  - a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla
  - b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
  - c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
  - d) sbírky.
139. **Vhodný a způsobilý dopravní prostředek** je dopravní prostředek, který svými užitečnými vlastnostmi a technickými parametry odpovídá druhu přepravované zásilky a klimatickým a atmosférickým vlivům, které mohou na přepravovanou zásilku působit.
140. **Visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčička a mechanické ruční vrtačky), s tvrděným třmenem min. o průměru 10 mm. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacího zámku, mají srovnatelnou mechanickou odolnost proti vloupání jako třmeny visacího zámku, přičemž petlice i oka jsou z vnější strany upevněny pevným nerozebíratelným spojem.
141. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
  - a) přímým působením vichřice,
  - b) tím, že vichřice strhla části stavby, stromy nebo jiné předměty na předměty pojištění,
  - c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila dosud bezvadně a funkční části staveb.
142. Dojde-li ke vzniku pojistné události v důsledku pojistného nebezpečí „vodovod“, a je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, poskytne pojistitel pojistné plnění také za **vodné a stočné** účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí. Pojištěný je povinen prokázat výši škody dokladem od smluvního dodavatele vody.
143. **Vodou z vodovodního zařízení** se rozumí voda, která v rozporu se svým určením vystoupila z přírodního nebo odpadního potrubí zásobování vodou, z jiných s potrubním systémem pevně spojených zařízení zásobování vodou, z teplovodních zařízení nebo ze zařízení parního vytápění, ze sprinklerových nebo kropicích zařízení.
144. **Vodovodním zařízením** se rozumí:
  - a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených,
  - b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.
Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní okapové žlaby a vnější svody dešťové vody, nadzemní bazény a otevřené nádrže všeho druhu.
145. **Volným pádem** se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová, a kromě zemské gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další cílená síla.
146. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
147. **Výrobkem** se rozumí jakákoliv hmotná movitá věc, která byla vyrobena, vytěžena nebo jinak získána bez ohledu na stupeň jejího zpracování a je určena k uvedení na trh; a to i tehdy, je-li součástí nebo příslušenstvím jiné movité nebo nemovité věci. Za výrobek se považuje i elektřina.

148. **Zahradní architektura** jsou terénní (zahradní) úpravy (plochy, zídky, opěrné zdi apod.), zahradní jezírka včetně příslušenství, zahradní osvětlení a stavby nemající charakter budovy (fontána, socha, cesta, pevně zabudované stojany na kola a lavičky).
149. **Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přívalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- a) přímým působením vody ze záplavy,
  - b) předměty unášenými vodou ze záplavy.
150. **Zásobami** se rozumí materiál (majetek, který slouží jako základní či pomocný vstup do určité činnosti), nedokončená výroba (charakterizuje se jako výstup výroby, není ovšem ještě samostatně prodejná) kromě nedokončené stavební výroby, polotovary (nedokončená výroba dopracovaná do stadia samostatně prodejnosti), hotové výrobky (výstup určitého výrobního procesu) a zboží (vše, co bylo nakoupeno za účelem dalšího prodeje).
151. **Zatajením věci** se rozumí přivlastnění si věci, která se dostala do moci pachatele nálezem, omylem nebo jinak bez svolení pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
152. **Závora, rozvora** představuje mechanismus, který zabezpečuje vstupní dveře; většinou se montuje nad stávající dveřní kování. Otočením klíče v zámkovém mechanismu se pohybují západky na obou koncích závory současně. Rozvora je obdobou závory, má však místo dvou tří až pět uzamykacích bodů po obvodu dveří.
153. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice (EMS 98) udávající makroseismické účinky zemětřesení.
154. **Zkratem v elektromotoru** se rozumí poruchový stav na pevně zabudovaných elektromotorech sloužících k provozu pojištěné stavby nebo budovy (elektromotory rolet, vrat, čerpadel atd.), který je charakterizován zkratovým proudem s destrukčními účinky (tepelnými, mechanickými).
155. **Zlomkové pojištění** je pojištění, které se vědomě sjednává pouze na část (zlomek) známé pojistné hodnoty pojištěného majetku. Horní hranicí pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklých v pojistném roce (event. za pojistnou dobu, je-li kratší než jeden rok) je sjednaný limit/sublimit pojistného plnění.
156. **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, uslý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.
157. **Znehodnocením** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž předmět pojištění lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Znehodnocením se snižuje jeho hodnota.
158. **Zničení** je změna stavu věci, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení bude považováno i takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupřířízení dané věci.
159. **Zpětným vystoupením vody z kanalizace** se rozumí voda, která v rozporu se svým určením vystoupila z odpadního potrubí a kanalizace a poškodila nebo zničila předmět pojištění.
160. **Zpronevěrou** se rozumí přivlastnění si svěřené zařízení (svěřené věci).
161. **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání překážek s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.
162. **Živelní událostí** se rozumí škodná událost způsobená některým z následujících pojistných bezpečí: požár, povodeň, úder blesku, vichřice, voda z vodovodních zařízení, výbuch nebo záplava.

## ČÁST XI. – DOLOŽKA PRO ZABEZPEČENÍ PODNIKATELSKÝCH RIZIK PROTI KRÁDEŽI A LOUPEŽI

### Hmotné věci movité běžně umístěné v uzamčených prostorech

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení	
	Vchodové dveře a vnitřní pojištěné prostory	Prosklené části
do 20.000	A0	běžné sklo
do 50.000	A1	běžné sklo
do 300.000	A1	B1
do 500.000	A2	B2
do 1.000.000	A3	B2
do 3.000.000	A3	B3
do 5.000.000	A4	B4
nad 5.000.000	Individuální ujednání v pojistné smlouvě	Individuální ujednání v pojistné smlouvě

V době vloupání musí být dveře prokazatelně uzamčeny.

**Hmotné věci movité umístěné v areálu mimo uzamčený prostor – na volném prostranství**

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení
do 50.000	F1
do 300.000	F2
do 500.000	F3
do 2 000.000	F4
nad 2 000.000	Individuální ujednání v pojistné smlouvě

**Peníze a ceny, drahé kovy a výrobky z nich v uzamčené místnosti**

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení		
	Vchodové dveře	Prosklené části	Trezor
do 20.000	A1	běžné sklo (B0)	C1
do 50.000	A1	B1	C2
do 100.000	A2	B1	C2
do 500.000	A3	B2	C3
do 1.000.000	A3	B3	C3
do 3.000.000	A4	B3	C4
do 5.000.000	A4	B4	C4
nad 5.000.000	Individuální ujednání v pojistné smlouvě	Individuální ujednání v pojistné smlouvě	Individuální ujednání v pojistné smlouvě

V době vloupání musí být dveře a trezor/sejf prokazatelně uzamčeny.

**Zabezpečení přepravy peněz a cenin**

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení
do 50.000	D1
do 100.000	D2
do 300.000	D3
do 500.000	D4
do 1.000.000	D5
nad 1.000.000	Individuální ujednání v pojistné smlouvě

**Pojištěné věci z míst se samoobslužným provozem a restauračních zahrádek**

Pojistná částka – limit plně	Způsob zabezpečení
do 20.000	E1
do 50.000	E2
nad 50.000	Individuální ujednání v pojistné smlouvě

**Pojištění hmotných věcí movitých během silniční dopravy**

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení
do 50.000	G1
do 100.000	G2
do 200.000	G3
nad 200.000	Individuální ujednání v pojistné smlouvě

Kód	Zabezpečení vstupních dveří prostor místa pojištění
A0	Uzavřený prostor, jehož dveře jsou uzamčeny. Běžné typizované nelehčené křídlo vchodových dveří neohebné na působení vnějšího tlaku, odolné proti průrazu úderem kterékoliv části lidského těla.
A1	Zárubeň dveří dřevěná nebo kovová. Dřevěná zárubeň zpevněna kovovými pásy v prostoru otvoru pro závoru zámku a v prostorech ukotvení dveřních závěsů (pantů). Kovová zárubeň jištěna proti roztažení. Křídlo dveří ukotveno nejméně na třech kovových závěsech umístěných z vnitřní strany dveřního prostoru zajištěné proti vysazení. Zámkové mechanismy – zadlabací nebo visací zámek. Zadlabací zámek – minimálně na dva západy, cylindrická vložka, kovový štít zámku, cylindrická vložka nesmí z vnější strany přesahovat přes štít víc jak 3 mm. Šrouby držící štít nesmí být volně přístupné z vnější strany dveřního prostoru (křídla). Visací zámek – masivní ocelová petlice se zakrytými úchyty, bezpečnostní visací zámek s ochranou těmnu. Dvou a vícekřídle dveře zajištěny proti vyháčkování a jištěny z vnitřní strany pevnou vzpěrou. Zámky a vložky zámků v bezpečnostní třídě min. 2.
A2	Běžné typizované nelehčené křídlo vchodových dveří neohebné na působení vnějšího tlaku, zpevněné z vnitřní strany oplechováním po celé ploše nebo kovovými pásy nebo bezpečnostní dveře minimálně 2. bezpečnostní třídy. Zárubeň dveří kovová jištěná proti roztažení. Křídlo dveří ukotveno nejméně na třech kovových závěsech umístěných z vnitřní strany dveřního prostoru, zajištěno proti vysazení. Zámkové mechanismy - zadlabací zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou minimálně bezpečnostní třídy 3, odolnou proti rozlomení, odvrtní a planžetování dle ČSN 1627, bezpečnostní kování s krytem cylindrické vložky + přídatný bezpečnostní zámek, vše v bezpečnostní třídě 3. Oplechování dveřního křídla lze nahradit funkční mříží nebo roletou. V takovém případě platí na křídlo dveří zámkový mechanismus A1 a na mříž nebo roletu zámkový mechanismus A2. Dvou a vícekřídle dveře jištěny z vnitřní strany závorou nebo rozvorou zajištěny proti vyháčkování. Zámky a vložky zámků v bezpečnostní třídě min. 3.
A3	Typizované bezpečnostní dveře minimálně 2. bezpečnostní třídy a bezpečnostní zárubně, bezpečnostní zadlabací zámek s vložkou proti odvrtní, planžetování a rozlomení, bezpečnostní kování s ochranou vložky zámku proti odvrtní, planžetování a rozlomení. Současně přídatný bezpečnostní zámek + závora nebo rozvora, nejsou-li již dveře jimi vybaveny. Zámky a vložky zámků v bezpečnostní třídě min. 4.
A4	A3 + fyzická ostraha v určeném prostoru.

Kód	Zabezpečení prosklených částí objektu (okna, dveře, výlohy) a prostoru objektu
B1 300 000	Uzavíratelný zámkový mechanismus hybných částí (např. rámy křidel oken). Bezpečnostní folie o tloušťce min. 250 mikronů nebo funkční mříže (rolety), nebo poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dřve EZS, dále jen „PZTS“) funkční a ve stavu střežení; stupně zabezpečení 2 (prostorové čidlo, detektor tříštění skla, apod.), jehož svod poplachového signálu je sveden: do vnějšího akustického a optického signalizačního zařízení umístěného minimálně 3,5 m nad okolním terénem a nad přílehlými a snadno dostupnými konstrukcemi nebo do místa s trvalou obsluhou (např. Poplachové přijímací centrum (dřve pult centralizované ochrany – „PCO“; dále jen „PPC“) Policie apod.).
B2 500 000	Uzavíratelný zámkový mechanismus hybných částí (např. rámy křidel oken). Bezpečnostní folie o tloušťce min. 250 mikronů nebo funkční mříže (rolety). Elektronická zabezpečovací signalizace (PZTS) stupně zabezpečení 3 (prostorové čidlo, detektor tříštění skla apod.), jehož svod poplachového signálu je sveden: do vnějšího akustického a optického signalizačního zařízení umístěného minimálně 3,5 m nad okolním terénem a nad přílehlými a snadno dostupnými konstrukcemi nebo do místa s trvalou obsluhou (např. PPC, Policie apod.).
B3	Uzavíratelný zámkový mechanismus hybných částí (např. rámy křidel oken). Bezpečnostní folie o tloušťce min. 250 mikronů nebo funkční mříže (rolety). Elektronická zabezpečovací signalizace (PZTS) stupně zabezpečení 3 (prostorové čidlo, detektor tříštění skla, apod.), jehož svod poplachového signálu je sveden do místa s trvalou obsluhou (např. PPC, Policie apod.) s dobou dojezdu hlídky do 15 min.
B4	Uzavíratelný zámkový mechanismus hybných částí (např. okenní rámy). Bezpečnostní folie o tloušťce min. 250 mikronů a funkční mříže (rolety) nebo vrstvené sklo. Elektronická zabezpečovací signalizace (PZTS) stupně zabezpečení 3 (prostorové čidlo, detektor tříštění skla, apod.), jehož svod poplachového signálu je sveden do místa s trvalou obsluhou (např. PPC, Policie apod.) s dobou dojezdu hlídky do 10 min. Strážní služba.

Kód	Trezor, sejf
C1	Uzamčená pokladna nebo sejf.
C2	Trezor nezjištěné konstrukce nebo bezpečnostní třídy (BT) 0, ale ukotvený v podlaze nebo stěně.
C3	Trezor BT II. o minimální hmotnosti 200 kg ukotvený v podlaze nebo stěně.
C4	Trezor BT III. o minimální hmotnosti 500 kg ukotvený v podlaze nebo stěně.

Kód	Zabezpečení přepravy peněz a cenin
D1	Cennosti jsou přepravovány jednou pověřenou osobou a přepravované cennosti jsou uloženy v pevné kabele (kufříku).
D2	Cennosti jsou přepravovány jednou pověřenou osobou a přepravované cennosti jsou uloženy a uzamčeny v pevné, řádně uzamčené kabele (kufříku). Přepravou pověřená osoba musí být vybavena obranným prostředkem.
D3	Cennosti jsou přepravovány dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející), a přepravované cennosti jsou uloženy a uzamčeny v pevné, řádně uzamčené kabele (kufříku). Alespoň jedna z osob musí být vybavena obranným prostředkem.
D4	Cennosti jsou přepravovány dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být vybavena obranným prostředkem. Řidič přepravního vozidla nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě vozidlo opustit. Přepravované cennosti jsou uloženy a uzamčeny v pevné, řádně uzamčené kabele (kufříku).
D5	Cennosti jsou přepravovány dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být ozbrojena krátkou kulovou zbraní. Řidič přepravního vozidla nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem. Přepravované cennosti musí být po dobu přepravy uloženy v bezpečnostním kufříku.

Kód	Zabezpečení pojištěných věcí z míst se samoobslužným provozem a restauračních zahrádek
E1	Limit pro odcizené peníze. Zabezpečení prostoru místa pojištění kamerovým systémem.
E2	Limit pro věci vyjma peněz. Není vyžadováno zabezpečení kamerovým systémem, Veškeré movité předměty, které tvoří vybavení samoobslužných provozoven, jsou buď pevně zabudované do zdi, podlahy nebo připevněné nerozebíratelným spojem k pevné konstrukci. Podmínky tohoto zabezpečení platí pouze v rámci otevírací doby provozovny. Veškeré movité předměty, umístěné na letní restaurační zahrádce, které tvoří její vybavení, především se jedná o nábytek, stoly, židle, slunečníky, jsou proti odcizení v době mimo provozní dobu zabezpečeny tímto způsobem: Stoly, židle a slunečníky jsou k sobě vzájemně připoutány ocelovým lankem o síle minimálně 5 mm. Lanko je protaženo každým jednotlivým kusem nábytku, tak aby nebylo možné bez použití speciálního nářadí a bez destruktivního porušení lanka a zámku nábytek odcizit. Lanko je zároveň protaženo i stavební součástí, která je pevně spojena se zemí nebo s nemovitostí nerozebíratelným spojením tak, aby nebylo možné bez použití speciálního nářadí a bez destruktivního porušení lanka a zámku nábytek odcizit. Na obou koncích je lanko uzamčeno visacím zámkem s tvrzeným třmenem (hardened) o průměru min. 6 mm.

Kód	Zabezpečení oploceného prostranství
F1	Funkční oplocení s minimální výškou 160 cm s uzamykatelnými vstupními otvory (vrata, dveře apod.) bez možnosti volného vstupu. Zámek vstupů je buď dozický nebo s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek.
F2	Funkční oplocení s minimální výškou 180 cm s uzamykatelnými vstupními otvory (vrata, dveře apod.) bez možnosti volného vstupu. Zámek vstupů je buď s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek. Dále je objekt v mimopracovní době trvale střežen hlídacím psem.
F3	Funkční oplocení s minimální výškou 180 cm s uzamykatelnými vstupními otvory (vrata, dveře apod.) bez možnosti volného vstupu. Zámek vstupů je buď s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek. Dále je objekt v mimopracovní době osvětlen a trvale střežen hlídacím psem nebo trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou.
F4	Funkční oplocení s minimální výškou 180 cm s uzamykatelnými vstupními otvory (vrata, dveře apod.) bez možnosti volného vstupu. Zámek vstupů je buď s bezpečnostní cylindrickou vložkou. Dále je objekt v mimopracovní době trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou doprovázenou služebním psem nebo dvoučlennou fyzickou ostrahou nebo chráněn PZTS s obvodovou ochranou, jejíž poplachový signál je vyveden na PPC.

Kód	Zabezpečení hmotných věcí movitých během silniční dopravy
G1	Uzamčené vozidlo s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou. Vozidlo musí být současně vybaveno funkčním imobilizérem.
G2	Uzamčené vozidlo s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu vozidla. Vozidlo musí být současně vybaveno funkčním imobilizérem.
G3	Uzamčené vozidlo s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu vozidla. Vozidlo musí být současně vybaveno funkčním imobilizérem a alarmem.

## ČÁST XII. – NAHLÍŽENÍ DO SPISU POJISTNÉ UDÁLOSTI

**Článek 90** Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události

### Článek 90 Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události

1. Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel oprávněné osobě (tj. i např. obmyšlený v případě smrti pojištěného) nahlédnout do spisu vedeného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a pořídit si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, a to po ukončení šetření pojistné události (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).
2. Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
  - a) v době trvání pojištění nastala pojistná událost, a
  - b) šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
  - c) právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promlčeno, a
  - d) oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:
    - i) doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. Likvidace pojistných událostí, Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4 nebo
    - ii) prostřednictvím elektronické pošty prostým e-mailem (bez nutnosti jeho elektronického podepsování) doručeným pojistiteli na e-mailovou adresu [likvidace@slavia-pojistovna.cz](mailto:likvidace@slavia-pojistovna.cz) nebo
    - iii) na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz [www.slavia-pojistovna.cz/kontakt/](http://www.slavia-pojistovna.cz/kontakt/)), a
  - e) oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
3. Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dní ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
4. Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události  
Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícím způsobem:
  - a) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou nebo
  - b) pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.
5. Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlížení mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
6. Vyplyvá-li z pojistné smlouvy právo oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením VPP Živnostník 03/2021
7. Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně pořízení výpisů ze spisu nebo kopií podkladů či dokumentů **bezúplatně**.

T. č.: 161262/2021/62