

Problémy kolem zpožděných a zrušených letů ve Slavii vyřeší cestovko s Letadlem

Praha, 11. července 2022

V minulosti si turisté, mířící na zahraniční dovolenou, sjednávali cestovní pojištění především kvůli nečekanému zranění nebo onemocnění. Letos však do hry vstupuje nové riziko, nad kterým dříve hodně lidí mávlo rukou – rušení nebo zpoždění letů. Některé letecké společnosti totiž kvůli covidu propustily značnou část personálu, který jim teď chybí. Výsledek? Tisíce zrušených spojů. Cestovní pojištění Slavia pojišťovny, příznačně nazvané „Letadlem“, pomáhá zvládat právě tyto problémy. Sjednat si jej mohou turisté na webu Slavie, na pobočkách této pojišťovny i prostřednictvím kvalitních srovnávačů pojištění.

„Naším klientům je k dispozici non-stop asistenční linka, která jim vyjde vstříc, když budou chtít zjistit, jaké mají nároky na kompenzaci při zrušeném nebo zpožděném letu nebo při zmeškání navazujícího letu,“ vysvětluje produktový ředitel Slavia pojišťovny Ladislav Bělina. Leteckým cestujícím ale pomůže i při vracení letenky nebo v případě, že jim jejich letecká společnost začne nabízet místo peněz voucher, který pro ně v danou chvíli nebude využitelný. „V případě zpožděného nebo zrušeného letu jim naše asistenční služba pomůže také s ubytováním, dopravou do hotelu a zpět, občerstvením, vyhledáním náhradního spoje a podobným servisem,“ dodává Bělina a připomíná, že asistenční služba Slavie samozřejmě řeší i zpožděná, zničená nebo ztracená zavazadla.

„Omlouváme se Vám za zpoždění, které bylo způsobeno pozdním návratem našeho letadla z předešlé destinace,“ to je klasická hláška, kterou už většina letušek umí z paměti v několika jazycích. Stačí se podívat na plánované a skutečné odlety z evropských letišť včetně Prahy prostřednictvím webu www.flightradar24.com. Pro palubní personál končí problém tímto hlášením. Pro turisty však nikoliv. A to je ještě ta lepší varianta, když má letadlo „pouze“ zpoždění. Někdy totiž aerolinka zruší celý spoj. Podle posledních zpráv z médií se k tomuto kroku odhodlala kvůli chybějícímu personálu například British Airways v rámci prázdninových měsíců v případě deseti tisíců letů!

Další informace, týkající se cestovního pojištění (nejenom) v souvislosti s asistencí najdete na tomto odkazu <https://www.slavia-pojistovna.cz/lide/cestovni-pojisteni/cestovni-pojisteni/>

Pro další informace kontaktujte:

Slavia pojišťovna: Václav Bálek, tel.: 605 203 447, vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz

O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 neživotních pojišťoven v České republice a patří mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řídiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i



TISKOVÁ ZPRÁVA

personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 18 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.