

## Unikátní služba

# IT a elektro asistence ke každému pojištění občanského majetku!

**Koupili jste si nový tablet, počítač nebo chytrou televizi? Potřebujete je zapojit, nastavit, spárovat? Nebo snad potřebujete odvírovat počítač nebo zachránit omylem smazaná data? Na to vše a mnoho dalšího je tu naše IT a elektro asistence!**

### K čemu můžete pomoc zdarma využít?

- Při potížích s IT technikou nebo spotřební elektronikou v osobním vlastnictví

### Jak vám pomůžeme?

- Telefonicky nebo e-mailem
- Prostřednictvím vzdáleného připojení
- Zjištěním nebo zajištěním servisu IT techniky či spotřební elektroniky

### S čím vám pomůžeme?

- Odvírování počítače, záchrana dat (neúmyslné smazání)
- Odcizení on-line účtu
- Zapojení a nastavení nové televize, satelitu, WIFI routeru, tiskárny apod.
- Nastavení mobilu, čtečky, tabletu
- Spárování zařízení
- Problémy s elektronickou poštou nebo s internetem, s externím diskem
- Zapojení IT nebo elektro zařízení, propojení kabely
- Zjištění nebo zajištění servisu

...a mnoho dalšího

## Rozsah asistenčních úkonů

Zapomenuté/ztracené/ukradené heslo	2 zásahy / max 120 minut
Odvírování počítače	1 zásah / max 120 minut
Odcizený online účet	2 zásahy / max 120 minut
Záchrana dat ze zařízení	2 zásahy / max 120 minut
Poradenství v oblasti zapojení a nastavení nové TV/problémy se satelitem	2 zásahy / max 120 minut
Poradenství v oblasti nastavení mobilního telefonu/tabletu/čtečky/stažení aplikace	2 zásahy / max 120 minut
Neúmyslné smazání dat	2 zásahy / max 120 minut
Problémy s externím diskem	2 zásahy / max 120 minut
Propojení tabletu/mobilního telefonu s dalším bezdrátovým zařízením	2 zásahy / max 120 minut
Konzultace a případná pomoc při práci s PC (výrazné zpomalení, chybové hlášky)	2 zásahy / max 120 minut
Konzultace a poradenství při manipulaci s kabely IT a elektro zařízení (zapojení)	2 zásahy / max 120 minut
Založení e-mailové adresy	2 zásahy / max 120 minut
Podpora a poradenství při používání elektronické pošty a internetu	2 zásahy / max 120 minut
Pomoc se spuštěním nového počítače/tiskárny	2 zásahy / max 120 minut
Pomoc s nastavením chytrého telefonu	2 zásahy / max 120 minut
Zapojení nové WiFi/routeru	2 zásahy / max 120 minut
Základy bezpečnosti při pohybu na sociálních sítích	2 zásahy / max 120 minut
Problém při zprovoznování nového spotřebiče (kuchyňský, audiovizuální a IT technika)	2 zásahy / max 120 minut
Spárování zařízení v domácnosti	2 zásahy / max 120 minut
Zjištění nejbližšího servisu (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	2 zásahy / max 120 minut
Zajištění servisu - objednání technika na adresu bydliště (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	2 zásahy / max 60 minut

**Volejte v pracovní dny 9–19 hod. na tel.: +420 255 790 263**