

Data klientů Slavia pojišťovny jsou pečlivě střežená. Bezpečnost IT systémů je prioritou

Praha, 28. listopadu 2023

Od ledna má vstoupit v platnost nové evropské nařízení o digitální provozní odolnosti, jehož cílem je snížit rizika v rámci užívání informačních technologií a zvýšit celkovou odolnost finančního systému. „Na neustálém vylepšování procesů, které požaduje nařízení DORA, pracujeme již mnoho let. Data klientů jsou u nás samozřejmě v bezpečí již dnes,“ uvádí Libor Provazník, manažer bezpečnosti ve Slavia pojišťovně.

Nařízení DORA vstoupí v platnost na přelomu roku a finanční instituce budou mít dva roky na jeho implementaci. Základním požadavkem je, aby všechny společnosti spojené se světem financí měly informační a komunikační systémy zabezpečené proti případným kybernetickým hrozbám a v případě problémů na ně uměly okamžitě zareagovat. Povinné budou například testy odolnosti, ale také testy kontinuity provozu, které ukáží, zda firma dokáže pokračovat v činnosti i po napadení klíčových systémů.

„V řízení bezpečnosti ve Slavia pojišťovně neděláme kompromisy. Ochránit osobní údaje a ostatní data našich klientů je pro nás absolutní prioritou. Implementace nařízení DORA pro nás proto nebude představovat žádné zásadní změny. Například penetrační testy, tedy testy napadení našich systémů zvenku, již delší dobu necháváme dělat externí organizaci. Probíhá to tak, že zaplatíte někomu, aby si zahrál na hackera a ukázal vám, kde máte slabá místa,“ říká Provazník.

Další důležitou součástí prevence problémů je osvěta zaměstnanců, která ve Slavia pojišťovně pravidelně probíhá, a to nejen prostým sdělením pokynů či upozornění. Firma nedávno podrobila své zaměstnance testu phishingu, kdy jim rozeslala e-maily s na oko nebezpečnými odkazy. Kromě statistiky pro oddělení bezpečnosti z toho vzniklo i dobré poučení pro některé zaměstnance, kteří rádoby podvodníkům naletěli a „nebezpečný odkaz“ si otevřeli.

Testy kontinuity provozu provádí firma rovněž již mnoho let, přičemž v nich nejde jen o simulaci napadení IT systémů, ale také o test fyzického poškození majetku a techniky firmy, jako například v případě živelních katastrof. I tak by Slavia pojišťovna byla schopná fungovat dál, a to díky záložnímu datovému centru a kancelářím v externí lokalitě.

Pro další informace kontaktujte:

Václav Bálek, tel.: 605 203 447, vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz

O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze

českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 neživotních pojišťoven v České republice a patří mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 18 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.