

PRAVIDLA SOUTĚŽE

"Soutěž o 10 x balíček s drobnými upomínkovými předměty s logem Slavia pojišťovny"

I. Organizátor a pořadatel soutěže

Organizátorem a pořadatelem soutěže je spol. **Slavia pojišťovna a.s.**, IČ: 601 97 501, se sídlem Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále také jen „Pořadatel“)

Předmětem těchto pravidel soutěže je úprava právního vztahu mezi Účastníkem a Pořadatelem soutěže *"Soutěž o 10 x balíček s drobnými upomínkovými předměty s logem Slavia pojišťovny"* vyhlášené na sociální síti Facebook. Tento dokument je jediným oficiálním dokumentem, který závazně upravuje obecná pravidla a podmínky soutěže.

Pořadatel vyhlašuje a pořádá soutěž na podporu návštěvnosti oficiálního profilu Slavia pojišťovny a.s. na sociální síti Facebook za účelem budování a zvýšení všeobecného povědomí o službách a produktech, které Slavia pojišťovna a.s. nabízí.

I. Místo a doba trvání soutěže

Soutěž probíhá na oficiálním profilu Slavia pojišťovny a.s.

<https://www.facebook.com/slaviapojistovna> na sociální síti Facebook, a to v době od 4.1. 2024 (10.00 hod.) do 17.1. 2024 (14.00 hod.).

I. Podmínky účasti v soutěži

Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba – spotřebitel starší 18 let, plně svéprávná, s doručovací adresou na území České republiky, která je registrována na sociální síti Facebook, má po celou dobu trvání soutěže aktivní svůj facebookový účet, splní obecná pravidla a podmínky soutěže *"Soutěž o 10 x balíček s drobnými upomínkovými předměty s logem Slavia pojišťovny"* a zaváže se k jejich dodržování (dále jen „Účastník“). Soutěže se nemohou účastnit osoby, které se u Pořadatele podílí na přípravě, organizaci a realizaci soutěže. Ze soutěže jsou dále automaticky vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Pořadateli nebo jiné společnosti ze skupiny SPGroup a.s., jakož i osoby těmto osobám blízké ve smyslu ust. § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Účastník se do soutěže zapojí prostřednictvím vlastního autentického profilu na sociální síti Facebook. Zapojením se do soutěže Účastník vyslovuje souhlas s těmito pravidly a zavazuje se k jejich dodržování. Účastníci jsou zároveň povinni dodržovat veškerá pravidla používání sociální sítě Facebook. Při jakémkoli porušení pravidel soutěže nebo podmínek provozovatele sociální sítě Facebook si Pořadatel vyhrazuje právo daného Účastníka ze soutěže bez náhrady vyloučit a smazat jeho komentář pod soutěžním příspěvkem.

Podmínkou účasti v soutěži není zakoupení zboží, služeb ani zaplacení jakéhokoliv jiného vkladu do soutěže.

I. Princip soutěže

Soutěž startuje 4.1. 2023 v 10.00 hod., a to zveřejněním soutěžního příspěvku na oficiálním profilu Slavia pojišťovny a.s. <https://www.facebook.com/slaviapojistovna> na sociální síti Facebook a končí 17.1. 2024 ve 14.00 hod.

Úkolem Účastníka je správně odpovědět na soutěžní otázku prostřednictvím soutěžního online formuláře na oficiálních webových stránkách Pořadatele, uvést požadované osobní údaje a udělit Pořadateli souhlas s jejich zpracováním pro potřeby realizace a vyhodnocení soutěže.

Soutěžní otázka: Jak se jmenuje pojištění domácnosti od Slavia pojišťovny?

Každý Účastník se může soutěže zúčastnit pouze jednou (tzn. vyplnit a odeslat soutěžní online formulář Pořadateli pouze jedenkrát).

Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže vulgární, zesměšňující, neetické, rasistické nebo jiným způsobem urážlivé odpovědi; Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit Účastníka ze soutěže, pokud jeho jednání bude v rozporu s oprávněnými zájmy Pořadatele nebo jiných Účastníků nebo bude v rozporu s právním řádem či dobrými mravy, a to bez jakékoli náhrady a bez povinnosti uvádět důvody takového rozhodnutí. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny, a i přes to, že taková osoba splní podmínky pro získání výhry, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá Pořadateli bez jakékoli náhrady.

Pořadatel je dále oprávněn ze soutěže vyloučit ty Účastníky, u nichž zjistí nebo bude mít důvodné podezření, že při soutěži uplatňují nekalé, podvodné nebo nečestné praktiky. Za takové praktiky je považováno zejména, nikoli však výlučně:

- (a) použití nedovolených prostředků (např. hackerské nástroje, viry, trojské koně apod.), nebo získání jiné výhody pomocí manipulace,
- (b) účast prostřednictvím výherních spolků, automatizovaných služeb, a především prostřednictvím profesionálních výherních služeb,
- (c) účast jménem třetí osoby bez jejího vědomí.

Do soutěže dále nebudou zařazeni ti Účastníci, kteří neuvedou všechny požadované osobní údaje, neudělí Pořadateli souhlas s jejich zpracováním pro potřeby realizace a vyhodnocení soutěže a/nebo neodpoví správně na soutěžní otázku.

Soutěž není provozována, sponzorována, podporována či spravována společností Facebook Inc. (dále také jen „Spol. Facebook“) ani s ní nijak spojena, tato za její průběh nijak neodpovídá. Každý Účastník zapojením do soutěže osvobozuje spol. Facebook od všech závazků s ní souvisejících. Spol. Facebook neposkytuje žádnou uživatelskou podporu ani nevyřizuje stížnosti nebo jiné podněty Účastníků.

I. Mechanika soutěže a výhry

Specifikace výher:

Výhra 1-10: balíček s drobnými upomínkovými předměty s logem Slavia pojišťovny(1ks)

Výhry nelze proplácet v hotovosti ani požadovat výměnu za jiné zboží nebo služby. Na získání výhry v této soutěži není právní nárok a nelze ji vymáhat. Výhru nelze převést na jiné osoby ani jiné Účastníky. Pořadatel nenese odpovědnost za jakákoli rizika spojená s realizací výhry. Do losování o výhry budou zařazeni pouze ti Účastníci, kteří úplně a řádně splní obecná pravidla a podmínky soutěže a zejména správně odpoví na soutěžní otázku formou vyplnění soutěžního online formuláře na webových stránkách Pořadatele.

Pořadatel si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění stanovených obecných pravidel a podmínek soutěže jednotlivými Účastníky.

Slosování odpovědí bude probíhat v sídle Pořadatele po skončení soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné bez možnosti odvolání.

I. Kontaktování výherce a předání výhry

Všichni výherci budou kontaktováni vždy nejpozději do 5 dnů po vylosování, a to formou e- mailu, který uvedli při vyplnění soutěžního online formuláře. Výherce je povinen potvrdit Pořadateli e- mailem své identifikační údaje. Pořadatel pak doručí výhru na adresu, kterou mu výherce sdělí. Účastníci, kteří nebudou vylosováni, nebudou nijak vyrozuměni.

I. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU/ 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Účastník bere na vědomí, že společnost Slavia pojišťovna a.s., IČ: 601 97 501, se sídlem Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591, e-mail: poverenec@slavia-pojistovna.cz, bude pro potřeby realizace a vyhodnocení soutěže „Soutěž o 10 x balíček s drobnými upomínkovými předměty s logem Slavia pojišťovny“, zahrnující zejména evidenci Účastníků soutěže, vyhodnocení soutěže, vypořádání výhry a archivaci, zpracovávat osobní údaje Účastníků. Účastník dále bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být v rozsahu a k účelům zde uvedeným zpracovány pro Pořadatele prostřednictvím zpracovatelů pověřených k tomu písemnou smlouvou a prostřednictvím nástrojů sociální sítě Facebook.

Účastník rovněž bere na vědomí, že poskytnutím osobních údajů prostřednictvím sociální sítě Facebook budou tyto osobní údaje zpracovávány též spol. Facebook, jakožto provozovatelem sociální sítě Facebook, a to dle podmínek uplatňujících se na smluvní vztah mezi Uživatelem a spol. Facebook týkající se jeho uživatelského účtu. Pořadatel v takovém případě není schopen ovlivnit rozsah, jakým budou osobní údaje Účastníků spol. Facebook dále zpracovávány ani toto zpracování nijak neurčuje a nejsou tudíž v postavení společného správce k těmto osobním údajům. V tomto ohledu se soutěžící mohou obracet se svými dotazy a právy přímo na spol. Facebook dle aktuálních podmínek pro používání sociální sítě Facebook (www.facebook.com).

Účastník dále bere na vědomí, že může být osloven marketingovými příspěvky Pořadatele publikovanými na oficiálním profilu Slavia pojišťovny a.s. na sociální síti Facebook. Sledování oficiálního profilu Pořadatele na sociální síti Facebook je možné kdykoli zrušit, avšak stane-li se tak před ukončením soutěže, nesplní Uživatel podmínky soutěže a nebude zařazen do losování o výhry.

Pořadatel bude zpracovávat osobní údaje Účastníků v rozsahu uživatelského jména na sociální síti Facebook. V případě výherců bude Pořadatel zpracovávat identifikační (jméno, příjmení a uživatelského jména na sociální síti Facebook) a kontaktní údaje (doručovací adresa).

Zapojením do soutěže souhlasí Účastník se zpracováním svých osobních údajů ve shora uvedeném rozsahu a pro uvedené účely. Poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasu s jejich zpracováním je dobrovolné. V případě výherců však bez poskytnutí osobních údajů není možné doručit výhru. Účastník je oprávněn kdykoli v době trvání soutěže do losování výhry odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pomocí odstranění komentáře pod soutěžním příspěvkem Pořadatele a odstraněním sledování oficiálního profilu Slavia pojišťovny a.s. na sociální síti Facebook.

Pořadatel bude zpracovávat osobní údaje Účastníků od okamžiku zapojení se do soutěže po celou dobu trvání soutěže do doby převzetí výhry výhercem. Poté bude zpracováván omezený rozsah osobních údajů po dobu 1 roku pro účely ochrany práv Pořadatele a archivaci průběhu soutěže.

Práva Účastníků v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

Právo na přístup – Účastník má právo získat potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou zpracovávány a pokud ano, tak informace o tomto zpracování.

Právo na přenos – Účastník má právo na přenos svých osobních údajů zpracovávaných automatizovaně.

Právo na opravu – Účastník má právo na opravu nebo doplnění nepřesných osobních údajů.

Právo podat stížnost – Účastník může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Právo na výmaz – Účastník má právo na výmaz osobních údajů, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovány nebo osobní údaje byly zpracovány protiprávně. Je-li však zpracování osobních údajů Účastníka nezbytné pro plnění právní povinnosti či pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Pořadatele, toto právo Účastníka se neuplatní.

Právo na omezení zpracování – Účastník má právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud popírá přesnost osobních údajů, zpracování je protiprávní a Účastník odmítá jejich výmaz, Pořadatel již osobní údaje nepotřebuje pro účel zpracování, avšak Účastník je požaduje jejich zpracování.

Veškerá sdělení na výše uvedené žádosti činí Pořadatel bezplatně, avšak jsou-li podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené nebo opakují-li se, může Pořadatel požadovat zaplacení poplatku nebo odmítnout žádosti Účastníka vyhovět.

I. Ostatní podmínky

Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže.

Pořadatel neposkytuje technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel není zodpovědný za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

Pořadatel si vyhrazuje právo soutěž bez uvedení důvodu odložit, přerušit nebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla. Aktuální pravidla jsou vždy uvedena u soutěžního příspěvku a na webových stránkách Pořadatele <https://www.slavia-pojistovna.cz/souteze/>. V případě, že dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně a zveřejněno na webových stránkách Pořadatele a na oficiálním profilu Slavia pojišťovny a.s. <https://www.facebook.com/slaviapojistovna> na sociální síti Facebook

Účastník svou účastí v soutěži prohlašuje, že je starší 18 let, plně svéprávný a je oprávněným uživatelem facebookového profilu, jímž se zapojuje do soutěže.

V případě rozporu ustanovení těchto pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže, nejasností týkajících se výkladu pravidel nebo propagačních materiálů, se budou aplikovat příslušná ustanovení těchto pravidel.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Pořadatele je možné v souvislosti se soutěží kontaktovat na e-mailové adrese marketing@slavia-pojistovna.cz. Stížnosti na průběh soutěže lze zasílat e-mailem na adresu: poverenec@slavia-pojistovna.cz.

V Praze dne 11.12.2023