

Dopravní nehoda na dovolené? Jak postupovat v zahraničí, radí Slavia pojišťovna

Praha, 10. června 2025

I opatrný řidič se může na silnici dostat do potíží – a pokud k nehodě dojde v zahraničí, situace bývá o to náročnější. Slavia pojišťovna proto připomíná základní kroky, které by měl každý řidič znát, aby dokázal v krizové situaci zachovat chladnou hlavu a vyhnul se dalším komplikacím.

Prvním krokem je vždy zajištění bezpečí. Pokud to zdravotní stav dovoluje, je třeba zapnout blinkry, obléct si reflexní vestu, umístit výstražný trojúhelník a postarat se o raněné. Ve všech státech EU, ve Velké Británii i Švýcarsku je možné volat záchranné složky na jednotném čísle 112.

Poté je vhodné co nejdříve kontaktovat asistenční službu své pojišťovny. U Slavia pojišťovny stačí uvést jméno, rodné číslo a poznávací značku vozidla – zkušený operátor už klienta dohledá a provede ho dalším postupem krok za krokem. Ve státech EU bude třeba vyplnit jednotný formulář *Záznam o dopravní nehodě*.

„Výhodou tohoto formuláře je, že má ve všech jazykových mutacích stejnou strukturu. To znamená, že si porozumíte, i když každý vytáhne svou jazykovou verzi. Doporučujeme ale nic nepodepisovat, pokud si nejste jistí obsahem – do poznámky můžete připojit své vlastní vyjádření v češtině,“ upozorňuje Radek Ambler, vedoucí oddělení likvidace pojistných událostí motorových vozidel ve Slavia pojišťovně.

Ještě před cestou doporučujeme si zjistit, jaká platí v dané zemi pravidla pro přivolání policie k případné dopravní nehodě. Rozhodně ji zavolejte, pokud došlo k jakémukoli poranění osob. Ve vlastním zájmu ji volejte i ve chvíli, kdy viník z místa srážky ujel, případně existuje podezření, že některý z řidičů je pod vlivem návykových látek.

V případě, že policii přivoláte, je důležité číst protokol pečlivě – a opět platí, že podepisovat byste měli jen to, čemu plně rozumíte a s čím souhlasíte. Pokud se domluva nedaří, je možné připojit vlastní stanovisko. Kromě dokumentace je klíčové i pořízení co největšího množství fotografií z místa nehody – detailů i širšího pohledu. Nezapomeňte si uložit kontaktní údaje svědků nehody, pokud jsou přítomni.

Záznam o nehodě a policejní protokol je následně nutné doručit pojišťovně. Slavia pojišťovna pak spolu s partnerem v dané zemi řeší nároky poškozených a organizaci dalšího postupu. Pokud je vozidlo nepojízdné, přichází na řadu asistenční služby. O možnostech se opět informujete na nonstop lince své pojišťovny.

Pro další informace kontaktujte:

Václav Bálek, tel.: 605 203 447, vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz

O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 neživotních pojišťoven v České republice a mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 18 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.