

Slavia pojišťovna roste a mění strukturu svého provozu

Praha, 16. června 2025

Kvůli rostoucímu počtu klientů, obchodních transakcí a investic do oblasti IT vytvořila Slavia pojišťovna nový úsek provozu, který zastřešuje správu pojištění, Call Centrum a likvidaci pojistných událostí. Jeho ředitelkou je Michaela Svobodová. V likvidaci, kterou nově vede Radek Hanák, dochází ke změnám agendy jednotlivých skupin.

„Provozní centra jsou standardní součástí všech větších finančních společností a tento krok se kvůli růstu nevyhnul ani nám,“ říká generální ředitel a předseda představenstva Slavia pojišťovny Karel Waisser. Jedním dechem ale dodává, že hlavním důvodem není pouze změna organigramu. „Jeho cílem je rychlejší a přívětivější obsluha klientů a efektivnější spolupráce mezi našimi zaměstnanci,“ dodává Waisser.

Změny, které ve Slavii zavádí nový šéf likvidace pojistných událostí, se týkají procesů i organizační struktury jednotlivých týmů tohoto oddělení. Zahrnují také digitalizaci, automatizaci procesů a robotizaci. Velký potenciál vidí Hanák ve využití umělé inteligence.

Ředitelka provozu Michaela Svobodová pracuje ve Slavii už přes 12 let. V minulosti vedla taxaci a provize, zastávala pozici ředitelky klientského centra a je členkou týmu, který řeší krizové situace. Od ledna 2024 je také součástí Výboru pro audit Slavia pojišťovny.

Vedoucí likvidace pojistných událostí Radek Hanák se v minulosti v Allianz věnoval soudním sporům, velkým škodám nebo metodické podpoře likvidace pojistných událostí. Čtyři roky strávil také v makléřské společnosti Renomia, která mu umožnila poznat nejenom problematiku LPU, ale i pojistné produkty a úpis.

Pro další informace kontaktujte:

Václav Bálek, tel.: 605 203 447, vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz

O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 neživotních pojišťoven v České republice a mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 18 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.