

Slavia pojišťovna výrazně urychlí likvidaci pojistných událostí

Praha, 18. června 2025

Registraci pojistných událostí čekají ve Slavii změny. Bude ještě rychlejší, efektivnější a řadu kroků, které doposud dělali lidé, za ně nově převezme automatizovaný systém. V současnosti se tzv. „hlášenky“, tedy základní informace o škodných událostech, obsluhují manuálně. Nově se o jejich hladký přenos k likvidátorům postará robotické řešení společnosti INFOMATIK. Tyto změny mají za cíl zrychlení všech kroků, na jejichž konci je zaplacená škoda a spokojený klient.

„Celý proces, který začíná přijetím zprávy od klienta a pokračuje registrací škodní události do informačních systémů Veris a COS, bude probíhat digitálně,“ vysvětluje projektový manažer Slavia pojišťovny Petr Skalický. Pozitivní efekt této automatizace se projeví hned v několika směrech. „Výrazně zrychlí registraci škod, sníží její chybovost a v neposlední řadě také uleví lidské práci, takže v rostoucí pojišťovně zvládneme obsloužit větší počet zákazníků bez navyšování počtu zaměstnanců.“

Vzhledem k tomu, že nová automatizace procesů ve Slavii bude vycházet ze softwaru, který se neomezuje výhradně na LPU, dokáže jej pojišťovna využívat i při dalších rutinních činnostech, které je třeba automatizovat a digitalizovat.

„Osobní přístup ke klientům zůstane ve Slavii zachovaný i nadále. Nový automatizovaný systém však standardní kroky při likvidaci pojistných událostí dokáže jak klientům, tak i pracovníkům pojišťovny, ulehčit,“ dodává Skalický. Přípravy k jeho spuštění skončí ještě letos, aby mohl být od začátku příštího roku zcela funkční.

Tento systém je navíc navržený tak, aby se do něho mohla vkládat i další integrovaná řešení s jazykovými modely umělé inteligence. Jeho přínos ve Slavii pojišťovně proto zdaleka neskončí pouze v oddělení likvidace pojistných událostí.

Pro další informace kontaktujte:

Václav Bálek, tel.: 605 203 447, vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz

O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 neživotních pojišťoven v České republice a mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 18 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.